

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pabean Cantikan
Surabaya)**



Oleh :

MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNIAWAN

NPM: 15.1.01.09735

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pabean Cantikan
Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

Oleh :

MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNIAWAN

NPM: 15.1.01.09735

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT, SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN MODERN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pabean Cantikan
Surabaya)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNIAWAN

NPM: 15.1.01.09735

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal 18 Juni 2020
Susunan Tim Penguji :**

Ketua : Dr. Wahidahwati. S.E., M.Si., Ak., CA.

**Anggota : 1. Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh:**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNIAWAN**

NPM : **15.1.01.09735**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PENERAPAN E-SPT, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pabean Cantikan Surabaya)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat, atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 2 Juni 2020
Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNIAWAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Muhammad Zulmy Yuniandika Kurniawan
NPM : 15.1.01.09735
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 08 Juni 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak yang ke : 2 (Dua) dari 3 (Tiga) bersaudara
Alamat Rumah : Griya Babatan Mukti O-15, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Zulkarnain Umar
Alamat Rumah/Telepon : Griya Babatan Mukti O-15, Surabaya
085103050517
Pekerjaan/Jabatan : PNS

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 15 Surabaya Tahun 2009
2. Tamat SMP di SMP Negeri 16 Surabaya Tahun 2012
3. Tamat SMA di SMA Negeri 22 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. MenurPumpungan 30 Surabaya	I-X	2019- 2020	S1 Akuntansi

A. RIWAYAT PEKERJAAN

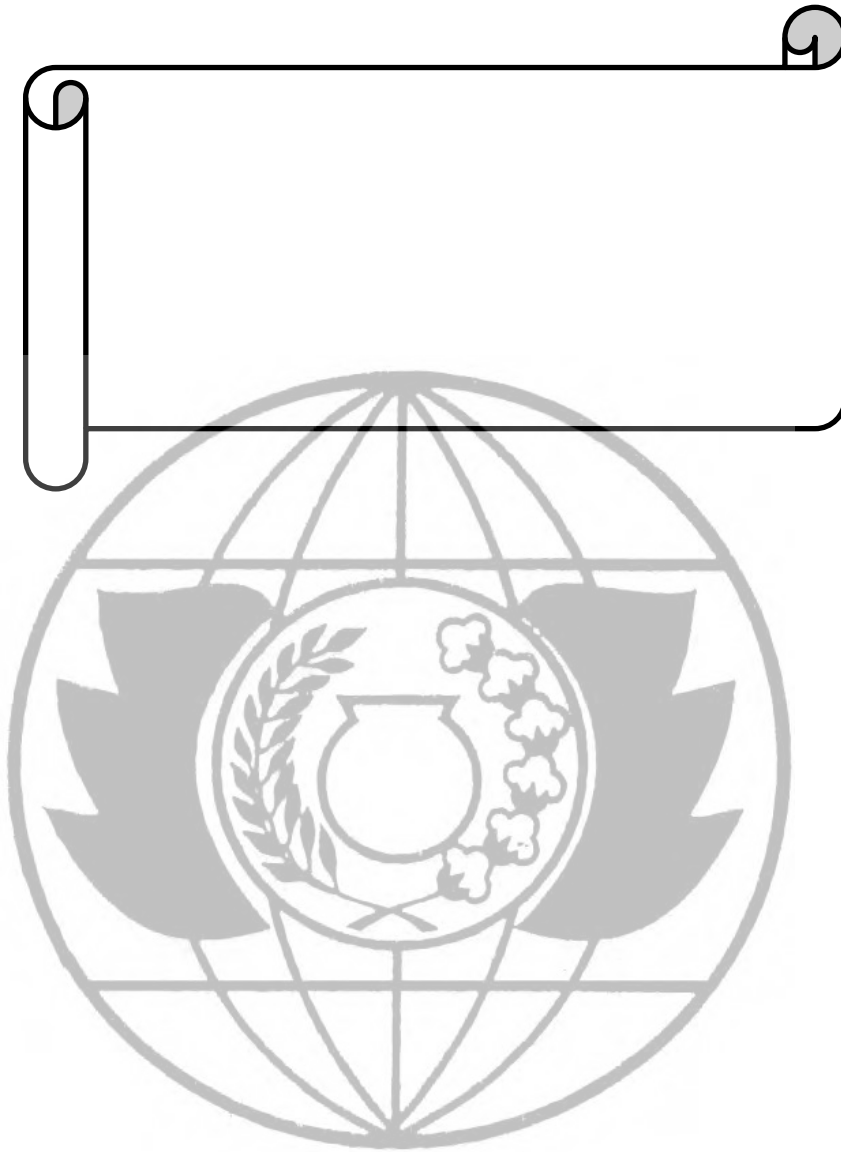
Tahun	Bekerja	Pangkat/Golongan	Tahun
-	-	-	-



Dibuat dengan sebenarnya,

MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNNIAWAN

HALAMAN MOTTO



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbil'alamin*, dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridhoNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN E-SPT, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Kantor Pajak Pratama Pabean Cantikan Surabaya)”**.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, bantuan, dan *support* dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, kemudahan, dan ridho-Nya di dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini, sehingga dapat selesai tepat waktu.
2. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan penuh kesabaran memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Wali kelas SA-3 yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pelajaran selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan.
7. Kanwil DJP Jatim I dan Kantor Pajak Pratama Pabean Cantikan Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset dan membantu memberikan data untuk penelitian skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta (Bapak Zulkarnain dan Mama Emmy), serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi dan do'a yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
9. Sahabat kost prapen Ucup, Jurly, Arengga, karim yang selalu mendukung, memberi support dan memberi tempat untuk mengerjakan skripsi.
10. Sahabat-sahabatku Shelby, Icha, Dinda, Mirza, Rizal, Fikri, Mike, Zanuwar, Fadli yang juga selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

11. Teman seperjuangan skripsi Rengga, Edy terima kasih telah menemani dan membantu saya ketika kesulitan dalam mengerjakan skripsi.
12. Teman Warung Deplok yang selalu menyamangati dan mengajari untuk mengerjakan penulisan skripsi ini.
13. Kepada siapa saja yang telah memberi energi positif dalam proses penyelesaian skripsi ini. Yang tidak perlu saya sebutkan nama, dan juga identitas kepribadiannya, tetapi kehadirannya yang selalu membuat penulis menjadi manusia yang lebih baik daripada sebelumnya.
14. Teman-teman SA3 angkatan 2015 terima kasih untuk kebersamaan dan menjadi teman seperjuangan yang menyenangkan selama di bangku kuliah.
15. Terima kasih buat semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendukung penulis selama menjalani kuliah sampai terselesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan dari penulis. oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang dibuat sehingga dapat memberikan manfaat untuk kedepannya bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Surabaya, 2 Juni 2020

Penulis

MUHAMMAD ZULMY YUNIANDIKA KURNIAWAN

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI</u>	i
<u>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI</u>	ii
<u>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</u>	iii
<u>HALAMAN TIM PENGESAHAN PENGUJI</u>	iv
<u>HALAMAN PERNYATAAN</u>	v
<u>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</u>	vi
<u>HALAMAN MOTTO</u>	vii
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	xi
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xiv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xv
<u>ABSTRAK</u>	xvi
<u>ABSTRACT</u>	xvii
<u>BAB 1 : PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup.....	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ...</u>	10
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Theory Planned Bahaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Definisi Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penerapan E-SPT.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Sanksi pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Peneliti Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Rerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Perumusan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 3 : METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.

- 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Teknik Pengambilan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Variabel dan Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.1 Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.4.2 Definisi Operasional Variabel . **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Teknik Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.2 Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.5.4 Uji Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Error! Bookmark not defined.

- 4.1 Hasil Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Deskripsi Pengumpulan Data .. **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.5 Uji Kualitas Data **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.6 Uji Asumsi Klasik **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.7 Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.8 Pengujian Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 4.2.1 Pengaruh Penerapan *e-SPT* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 65
 - 4.2.2 Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak 67
 - 4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..... 67

BAB 5 : PENUTUP 70

- 5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Keterbatasan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 5.3 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

<u>JADWAL PENELITIAN</u>	73
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	74
<u>LAMPIRAN-LAMPIRAN</u>	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
<u>1. Penelitian Terdahulu</u>	30
<u>2. Data Pengumpulan Kuesioner</u>	48
<u>3. Jenis Kelamin Responden</u>	48
<u>4. Usia Responden</u>	49
<u>5. Tingkat Pendidikan Responden</u>	50
<u>6. Hasil Uji Statistik Deskriptif</u>	51
<u>7. Hasil Uji Validitas Penerapan e-SPT</u>	53
<u>8. Hasil Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern</u>	54
<u>9. Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan</u>	54
<u>10. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak</u>	55
<u>11. Hasil Uji Reliabilitas</u>	56
<u>12. Hasil Uji Normalitas</u>	58
<u>13. Hasil Uji Multikolinieritas</u>	59
<u>14. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda</u>	61
<u>15. Hasil Koefisien Determinasi</u>	63
<u>16. Hasil Uji F</u>	63
<u>17. Hasil Uji t</u>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
<u>1.Rerangka Konseptual</u>	32
<u>2. Uji Normalitas</u>	57
<u>3.Uji Heterokedastisitas</u>	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner	77
2. Deskriptif Karakteristik Responden.....	82
3. Rekapitulasi Jawaban Responden	83
4. Hasil Output SPSS	95

