

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-SPT*, sistem administrasi perpajakan modern dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pajak Pratama Pabean Cantikan Surabaya.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan oleh peneliti ialah wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Pabean Cantikan. Dalam pengambilan sampel pada populasi yang ada, peneliti menggunakan metode *purposive sampling*, yaitu cara atau teknik penentuan sampel dengan pertimbangan khusus sehingga layak untuk dapat dijadikan sebagai sampel. Berdasarkan *purposive sampling* tersebut telah didapatkan sebanyak 80 sampel. Peneliti menggunakan data primer atau peneliti terjun langsung kelapangan untuk mengambil data dari wajib pajak yang datang ke KPP Pratama Pabean Cantikan Surabaya, dengan menggunakan kuesioner yang akan disebarakan kepada wajib pajak.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *e-SPT*, sistem administrasi perpajakan modern, dan sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kantor Pusat Pelayanan Pratama Pabean Cantikan Surabaya

Kata kunci : Penerapan *e-SPT*, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of implementation of e-SPT, modern tax administration system and tax sanction on taxpayers' compliance at Pratama Tax Office, Pabean Cantikan, Surabaya.

The population was personal and institutional taxpayers which were listed on Pratama Tax Office, Pabean Cantikan, Surabaya. Moreover, the data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. So that, the sample was considered properly. Furthermore, according to its sampling, there were 94 samples. At this point, the data were primary. In other words, the researcher went directly to collect data from taxpayers who came to Pratama Tax Office, Pabean Cantikan, Surabaya. Furthermore, the instrument used questionnaires which were distributed to taxpayers.

The research result concluded the implementation of e-SPT, modern tax administration system and tax sanction had positive effect on personal taxpayers' compliance at Pratama Tax Office, Pabean Cantikan, Surabaya.

Keywords: implementation of e-spt, modern tax administration, tax Sanction, taxpayers' *compliance*

