

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilliani, W. A., N. Kartinah dan R.S.W. Hardiati. 2015. Analisis Kinerja Instalasi Farmasi di BLUD Rumah Sakit Kota Banjarbaru Dengan Metode Balanced Scorecard Berdasarkan Perspektif Keuangan dan Perspektif Pelayanan Periode 2012-2014. *Jurnal Pharmascience*, 2(2), 88–102.
- Areva, D. 2015. Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Sistem Balanced scorecard Pada Rumah Sakit Yos Sudarso Padang.
- Yusuf, A.M. 2014. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & penelitian Gabungan*”. Jakarta: Prenadamedia group.
- Bastian, I. 2006. *Akuntansi Sektor Publik: Suatu pengantar*, Erlangga, Jakarta.
- Bayu, H. 2016. Pengukuran Kinerja Dengan Balanced Scorecard pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam Di Bukuan.
- Ciptani, M. K. 2000. Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 2(1), 21–35.
- Dwi, S. A. 2012. Pengukuran Kinerja Puskesmas Berdasarkan Kepmenkes RI No.828/Menkes/SK/IX/2008 Di Kabupaten Bojonegoro.
- Eko, D. S. 2018. Analisis Pengukuran Strategik Kualitas Pelayanan Menggunakan Balanced Scorecard Di Unit Informasi Pelayanan Pelanggan Administrasi Pendaftaran Rumah Sakit Islam Jemursari.
- Erni, M. H. Dan S. Achmad. 2017. Analisis Kinerja Manajemen Rumah Sakit Umum Bina Kasih Ambarawa Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *Management Analysis Journal* 6 (4).
- Hasmiati, W.O. 2010. Analisis Tingkat Kemandirian Daerah Terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Pada Pemerintah Kabupaten Wakatobi. *Jurnal Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Haluoleo Kendari*.
- Humaniora, S. 2004. Out-source call center operates in the Moscow region. *Elektrosvyaz*, 9(5), 26.
- Kaplan, R. S., dan D.P. Norton. 1996. Strategic Learning & The Balanced Scorecard. *Strategy & Leadership*.

- Kaplan, R. S., dan D.P. Norton. 1992. The Balanced scorecard Was First Devised. *Harvard Business Review*.
- Ketut, M., dan N.L. Supadmi. 2014. Analisis Komparatif Kinerja Puskesmas Denpasar Selatan dan Denpasar Timur Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*.
- Kirana dan Ratnasari, 2017. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM). Yogyakarta. Gosyen Publishing.
- Marisa, L. R. 2013. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA: Vol 1, No 3*.
- Moenir, 2008&2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gava Media
- Muhammad, Y. P. Pengukuran Kinerja Pelayanan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Gayungsari Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi:Vol 5, No 8 (2016)*
- Mulyadi dan Setiawan. 2001. *Balanced Scorecard* Alat Manajemen Konteporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan. Salemba Empat, Jakarta.
- Aurora, N. 2010. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja.
- Nyoman dan Putu, 2007. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar.
- Ostrom, E. 2015.No Title No Title. *Journal of Chemical Information and Modeling*,53(9),1689–1699.
- Muhammad. Y. Prasetya. *Pengukuran Kinerja Pelayanan Pada Pusat Kesehatan Masyarakat Gayungsari Surabaya*.
- Rumintjap, M. 2013. Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Di Rsud Noongan. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3).
- Eko, D. S. 2018. *Analisis Pengukuran Strategik Kualitas Pelayanan Menggunakan Balanced Scorecard di Unit Informasi Pelayanan Administrasi Pendaftaran Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya*.
- Setiyaningsih, S. 2012. Evaluasi Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Pada Perusahaan daerah air Minum (PDAM) Tirta Modeal Kota Semarang. *E-Journal Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*

Universitas Diponegoro.

- Siagian, S. P., dan F. Luthan. 2008. *Teori-Teori Motivasi*. (5), 1–7.
- Siti, D. 2015. Kinerja Puskesmas Tanjung Selor Bulungan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard*.
- Wanda dan Eka. Evaluasi Kinerja Dinas Pendapatan Daerah Kota Denpasar Berbasis *Balanced Scorecard*. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Undayana: Vol 15, No 3 (2016)*
- Wanda, R.A. Desain Pengukuran Kinerja Puskesmas Dengan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Puskesmas Simo Kabupaten Masiun). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis*. Universitas Brawijaya Malang.
- Wibisono, D. 2006. *Manajemen Kinerja*. Erlangga
- Wibowo. 2015. *Manajemen Kinerja*. Edisi keempat, Rajawali Pers, Jakarta.

