

DAFTAR PUSTAKA

- Ammah, N. 2018. Penerapan E-Health di Puskesmas Kecamatan Genteng Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara* 7(2): 1-10.
- Avinda, Handoko, R. 2018. Efektivitas E -Health Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M. Soewandhi Surabaya. 592-599.
- Daftar Inovasi Pelayanan Publik Surabaya yang Mendapatkan Penghargaan. <http://dinkes.surabaya.go.id/portal/index.php/puskesmasku/mendapat-penghargaan-langsung-dari-dirut-bpjs-kesehatan-fachmi-idris/>. 9 April 2020.
- Data Puskesmas Yang Sudah Menerapkan *e-Health*. <https://www.dinkes.surabaya.go.id>. 10 April 2020.
- Ghafar, Irham, Sudiarno, Adithya. 2017. Permodelan *E-Health User Acceptance* dengan Pendekatan Sosioteknikal (Studi Kasus: Antrian Online Rumah Sakit dan Puskesmas Di Surabaya). Surabaya. *Jurnal Teknik ITS* 6(2).
- Hafizh Delza Abdul. 2016. INOVASI PELAYANAN PUBLIK (Studi Deskriptif tentang Penerapan Layanan e-Health dalam meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pucangsewu Kota Surabaya). Surabaya. Universitas Airlangga.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 192/MENKES/SK/VI/2012 *ROADMAP Rencana Aksi Penguatan Sistem Informasi Kesehatan Indonesia*. 15 Juni 2012. Lampiran Keputusan Menteri Kesehatan 2012. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. 10 Juli 2003. Badan Koordinasi Penanaman Modal. Jakarta.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2004 *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*. 10 Juli 2004. Badan Koordinasi Penanaman Modal. Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 *Pedoman Inovasi Pelayanan Publik*. 17 Oktober 2014. Berita Negara Republik Indonesia Thun 2014 Nomor 1715. Jakarta.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 *Pelayanan Publik*. 29 Oktober 2012. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215. Jakarta.

Perdana, Nusrinda Putri. 2016. Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan EHealth di Puskesmas Ketabang Surabaya. Surabaya. Universitas Airlangga.

Putra, R. 2018. Inovasi Pelayanan Publik di Era Disrupsi (Studi Keberlanjutan Inovasi E-Health di Kota Surabaya). *Jurnal Kebijakan dan Keuangan Publik* 6(2): 1-13.

Sa'idah, Nur. 2017. Pelaksanaan E-Health Pada Puskesmas Di Kota Surabaya Dilihat Dari Perspektif New Public Service. Surabaya. Universitas Airlangga.

Setianto, Widodo Agus. 2016. Inovasi *E-Health* Dinas Kesehatan Kota Surabaya. Surabaya. *Jurnal Ilmu Komunikasi* 16(3): 151-164.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 *Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 5038. Jakarta.

