

**PENGUKURAN KINERJA KANTOR REGIONAL II BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA JAWA TIMUR**



Oleh:

FERRY FIRMAN ZAKARIA

NPM: 16.1.01.09835

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGUKURAN KINERJA KANTOR REGIONAL II BADAN
KEPEGAWAIAN NEGARA JAWA TIMUR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

FERRY FIRMAN ZAKARIA

NPM: 16.1.01.09835

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGUKURAN KINERJA KANTOR REGIONAL II
BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

FERRY FIRMAN ZAKARIA
NPM : 16.1.01.09835

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 18 November 2020

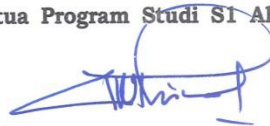
Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangann di bawah ini, saya:

Nama : **FERRY FIRMAN ZAKARIA**

NPM : **16.1.01.09835**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGUKURAN KINERJA KANTOR REGIONAL II BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA JAWA TIMUR

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 November 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya sain, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila dikemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 November 2020

Yang membuat pernyataan,



Ferry Firman Zakaria

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Ferry Firman Zakaria
NPM : 16.1.01.09835
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 28 Februari 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua)/ 2(Dua)
Alamat Rumah : Ampel kesumba pasar 29 RT 005/002 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : M Erfan
Alamat Rumah/Telepon : Ampel Kesumba Pasar 29 RT 005/002 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Pesiunan

C. Riwayat Pendidikan

1. Tamat SD di SD Muhammadiyah 19 Surabaya Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP Muhammadiyah 1 Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Negeri 14 Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2016-2020	-

D. Riwayat Pekerjaan

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Ferry Firman Zakaria

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamiin, Puji dan syukur penulis haturkan kepada ALLAH SWT atas karuniaNya yang senantiasa memberikan kemampuan, kemudahan, dan pertolongan yang tiada terhingga kepada penulis khususnya dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Ayah tercinta yang senantiasa dengan tulus mendoakan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya untuk terus berjuang meraih cita-cita sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengukuran Kinerja Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Jawa Timur (Studi Pada Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Jawa Timur)”**. Ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama proses penyusunan hingga skripsi ini dapat terselesaikan, penulis sangat sadar bahwa hasil ini tidak dapat penulis raih tanpa bantuan dari berbagai pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaga, pikiran, serta dukungannya baik secara moral maupun materil, maka dari itu melalui tulisan sederhana ini penulis mengucapkan terima kasih kepada: .

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

2. Ibu Dr. Wahidahwati, SE., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, dan nasehat selama proses penulisan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Ibu Dra. Wiwiek Srikandi M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen STIESIA khususnya pada jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis, beserta para staff STIESIA yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pihak divisi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian serta meluangkan waktu, tenaga, dan informasi demi proses kelancaran penulisan skripsi ini sehingga, dapat terselesaikan dengan baik.
7. Keluarga tercinta Bapak, Ibu, Kakak Laki-laki saya, dan Kakak ipar saya yang senantiasa sabar, selalu memberikan semangat dan bantuan secara moriil dan materiil, serta doa yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
8. Untuk teman sekaligus mentor saya dalam pengerjaan skripsi Ivan Mustovani, Sri Indriani Idris, Mega Reszy Agustin yang telah membimbing saya dengan sabar dan ikhlas.

9. Untuk teman dari penulis Bayu Pramono, Dimas Cakra, Adit, Budi, Satrio, Rizwan, Enov, Maskur atas kebersamaan, dukungan dan waktu selama menjalani masa studi, serta yang telah ikut mendoakan, mengingat dan memberikan semangat di setiap kesempatan agar skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
10. Teman seperjuangan Mohammad Aalivon Maalovon Pujo Taufik Kurniawan, Krisardiyansah, Moch Alifka Rizky Dewayanto, Muhammad Fakhrizal Hamid, Dymas Herlambang, Ega Rahmadiyahanti, Bibi Jannatul Aliyah, Siti Fatima Putri, Urfi Muzayyana, Siti Mulyani, Tatik, Riszi Wardah, yang selalu mendukung, berbagi ilmu dan informasi kepada penulis.
11. Terima Kasih untuk teman sekelas penulis SA-4 yang selama ini selalu memberikan kesan yang tidak bisa dilupakan, dukungan semangat serta waktu yang telah kalian luangkan untuk berbagi ilmu, semoga bisa sukses bersama-sama.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah tulus ikhlas membantu memberi semangat dan memberikan doa kepada saya. Terima Kasih atas semua semangat dan doa yang diberikan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Maka diharapkan saran dan kritik yang membangun, dan kedepannya skripsi ini bisa lebih dikembangkan lagi.

Surabaya, 3 November 2020

Penulis,

Ferry Firman Zakaria

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN PERNYATAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Organisasi Sektor Publik.....	6
2.1.2 Karakteristik Organisasi Sektor Publik.....	7
2.1.3 Pengertian Pengukuran Sektor Publik.....	9
2.1.3.1 Kinerja.....	9
2.1.3.2 Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.4 Kendala Pengukuran Kinerja	13
2.1.5 Peranan Pengukuran Kinerja	15
2.1.6 Tujuan Peranan Kinerja	16
2.1.7 Manfaat Pengukuran Kinerja	18
2.1.8 Indikator Pengukuran Kinerja.....	21
2.1.9 <i>Balanced Scorecard</i>	22
2.1.10 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Rerangka Pemikiran	28
BAB 3 : METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.1.2 Objek Penelitian	30
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3 Satuan Kajian	32
3.4 Teknik Analisis Data.....	34

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Jawa Timur	35
4.1.2 Visi dan Misi Badan Kepegawaian Neagara.....	40
4.1.3 Tugas Badan Kepegawaian Negara	41
4.1.4 Fungsi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara	42
4.1.5 Struktur Organisasi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara	43
4.2 Analisis dan Pembahasan	44
4.2.1 Perspektif Keuangan	44
4.2.2 Perspektif Pelanggan.....	46
4.2.3 Perspektif Internal	49
4.2.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	52
 BAB 5. PENUTUP.....	 58
5.1 Simpulan	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3 Saran	60
JADWAL PENELITIAN	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Realisasi Anggaran	45
2. Data mutasi pindah wilayah kerja dan kenaikan pangkat	47
3. Data pensiun	48
4. Pelatihan karyawan	54
5. Retensi karyawan	55
6. Data absensi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	28
2. Struktur Organisasi KANREG II BKN	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	65
2. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	66
3. Surat Ijin Riset Dari STIESIA	68
4. Surat Ijin Riset Dari KANREG II BKN.....	69
5. Surat Keterangan Selesai Riset	70
6. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	71
7. Surat Keterangan Bebas Plagsiasi	72