

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**



Oleh:

YEREMIA ARITONA BALALEMBANG

NPM: 15.1.01.09606

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2020

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**



Oleh:

YEREMIA ARITONA BALALEMBANG

NPM: 15.1.01.09606

Program Studi : Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2020

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA WONOCOLO SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

YEREMIA ARITONA BALALEMBANG

NPM: 15.1.01.09606

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA WONOCOLO SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

YEREMIA ARITONA BALALEMBANG

NPM : 15.1.01.09606

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 18 Desember 2020**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., Ak., CA.

Anggota : 1. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **YEREMIA ARITONA BALALEMBANG**

N.P.M : **15.1.01.09606**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA WONOCOLO SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 18 Desember 2020 , adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 18 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



YEREMIA ARITONA BALALEMBANG

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Yeremia Aritona Balalembang
NPM : 15.1.01.09606
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Manado, 26 April 1997
Agama : Kristen
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl.Nias No.M/11 Perumahan Kedungturi Permai 1,
Taman, Sidorajo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Simon Balalembang
Alamat Rumah/Telepon : Jl.Bakti No.81 Kopelapip Ujung, Mandau,
Bengkalis, Riau /
Pekerjaan/Jabatan : Pendeta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 20 Pontianak, Kalimantan Barat Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMP 10 Pontianak, Kalimantan Barat Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMA 1 Masohi, Maluku Selatan Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Surabaya	I – X	2015-2020	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Yeremia Aritona Balalembang

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul “**PENGARUH PENERAPAN *E-SYSTEM* PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**” sebagai tugas akhir atau skripsi.

Skripsi ini dibuat agar dapat menambah wawasan baru dalam dunia pendidikan untuk menghadapi perkembangan zaman yang modern dengan cepat, disisi lain peneliti menyelesaikan skripsi ini sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi dengan konsentrasi Sektor Publik dan Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dan doa yang terus mengalir dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberi rahmat, berkat, dan kesehatan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Andayani S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan bermanfaat selama masa studi sehingga sangat berguna sebagai dasar pengetahuan penyusunan skripsi.
6. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonocolo Surabaya atas kesempatan, waktu dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Ayah, Ibu dan Kakak saya yang telah memberikan semangat dan doa serta memberikan apa yang saya butuhkan.
8. Pakde dan Bunda yang telah memberikan tempat tinggal dan fasilitas serta semuanya yang telah mereka berikan selama ini.
9. Seluruh Keluarga Besar Paskibra STIESIA Surabaya khususnya LATSAR XXIII yang selalu bersama dalam menjalani berbagai hal suka dan duka dalam perkuliahan dan organisasi.
10. Vina Amalia yang telah memberikan semangat, doa dan waktu menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan saya Rengga, Dicki, Umar, Edi yang telah membantu dan menemani hingga dini hari khususnya rumah tanjung redep yang penuh dengan cerita.
12. Teman dan Sahabat duduk melingkar digazebo, kayat, dan dimanapun tempatnya yaitu Bre, Nopal, Cacing, Bejo, Dandy, Alvin, Domek, Ardian dan banyak lagi yang telah menyediakan fasilitas yang dibutuhkan, obrolan yang bermanfaat dan tidak bermanfaat dan waktu menemani hingga matahari terbit dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh teman Angkatan 2015 khususnya kelas SA2 yang telah menjadi teman selama perkuliahan.

14. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi dan perkuliahan. Saya mengucapkan begitu banyak terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak yang berkepentingan.



Surabaya, 18 Desember 2020

Yeremia Aritona Balalembang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Perpajakan	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak	9
2.1.4 Wajib Pajak	10
2.1.5 <i>E-System</i> Perpajakan	12
2.1.6 <i>E-Registration</i>	12

2.1.7	<i>E-Filling</i>	14
2.1.8	<i>E-SPT</i>	16
2.1.9	<i>E-Billing</i>	17
2.1.10	Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.2	Rerangka Pemikiran	20
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3.1	Pengaruh Penerapan E-Registration terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.3.2	Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.3.3	Pengaruh Penerapan E-SPT terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.3.4	Pengaruh Penerapan E-Billing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	22

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	24
3.1.1	Jenis Penelitian	24
3.1.2	Gambaran dari Populasi Penelitian	24
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3	Teknik Pengumpulan Data	26
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4.1	Variabel	27
3.4.2	Definisi Operasional.....	27
3.5	Teknik Analisis Data	31
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	31
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.5.5	Uji Kelayakan Model	35
3.5.6	Uji Hipotesis.....	35

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Wonocolo	37
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.3	Statistik Deskriptif	46
4.1.4	Perhitungan Variabel Penelitian.....	47
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	51
4.1.6	Analisis Regresi Berganda	55
4.1.7	Uji Kelayakan Model	57
4.1.8	Uji Hipotesis.....	59
4.2	Pembahasan	61
4.2.1	Pengaruh Penerapan E-Registration terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	61
4.2.2	Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
4.2.3	Pengaruh Penerapan E-SPT terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.2.4	Pengaruh Penerapan E-Billing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	64

BAB 5 : PENUTUP

5.1	Simpulan.....	67
5.2	Keterbatasan	68
5.3	Saran	69

JADWAL PENELITIAN	70
-------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	71
----------------------	----

LAMPIRAN	74
----------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Perkembangan Pendaptan Pajak	1
2.	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2015-2019	38
3.	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	42
4.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	43
5.	Deskripsi Umur Responden	44
6.	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	44
7.	Deskripsi Lama Menggunakan Sistem Administrasi Perpajakan	45
8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	46
9.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Registration</i>	48
10.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Filling</i>	48
11.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-SPT</i>	49
12.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Billing</i>	49
13.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Kepatuhan Wajib Pajak	50
14.	Hasil Uji Realibitas Data	51
15.	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	52
16.	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	55
17.	Hasil Uji Multikolinearitas	56
18.	Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
19.	Hasil Uji F.....	59
20.	Hasil Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Pemikiran.....20
2. Grafik Normal P-P Plot of Regresion Standardized Residual 54
3. Hasil Uji Heterokedastisitas.....57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian	74
2. Data Responden dan Rekapitulasi Jawaban Responden	79
3. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Deskriptif)	99
4. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Validitas)	101
5. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Reliabilitas)	108
6. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Asumsi Klasik) ..	111
7. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Kelayakan Model)	115

