

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel *e-system* perpajakan (*e-registration*, *e-filling*, *e-SPT* dan *e-billing*) terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Wonocolo.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu pengambilan data berasal dari sumber yang sengaja dipilih berdasarkan kriteria yang telah ditentukan peneliti. Pengumpulan data primer dilakukan dengan membagikan kuesioner sebanyak 100 kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah dengan aplikasi SPSS 24.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *e-registration* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa wajib pajak dimudahkan untuk memperoleh NPWP. *E-filling* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa wajib pajak dapat lebih hemat biaya, waktu dan dimudahkan dalam melaporkan kewajiban perpajakannya. *E-SPT* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa wajib pajak dapat melaporkan kewajiban perpajakannya secara elektronik sehingga lebih mudah, cepat, dan akurat. *E-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa wajib pajak dapat lebih mudah melakukan pembayaran pajak kapan pun secara *online* dan juga dapat meningkatkan keamanan dalam melaksanakan pembayaran pajak.

**Kata kunci:** *E-registration*, *E-filling*, *E-SPT*, *E-billing*, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of tax e-system (e-registration, e-filling, e-SPT and e-billing) on taxpayers' compliance. While, the population was personal taxpayers which were listed at KPP Pratama Surabaya Wonocolo.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used purposive sampling, in which the sample was based on criteria given. Furthermore, the data were primary with questionnaires as instrument. In line with, there were 100 questionnaires which returned. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 24.

The research result concluded e-registration had positive effect on taxpayers' compliance. This showed taxpayers were facilitated to get NPWP. Likewise, e-filling had positive effect on taxpayers' compliance. It showed taxpayers could save money, time and be facilitated in reporting their tax obligation. Similarly, e-SPT had positive effect on taxpayers' compliance. In other words, taxpayers could report their obligation by online, so that it was easier, faster, and more accurate. In addition, e-billing had positive effect on taxpayers' compliance. In other words, taxpayers could be easier in doing payment anytime, by online and increase its safety in doing tax payment.

**Keywords:** E-Registration, E-Filling, E-SPT, E-Billing, Taxpayers' Compliance