

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN
KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT XYZ**



Oleh:

FITRIA ISNA JANNATI

NPM: 15.1.02.10038

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN
KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT XYZ**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

FITRIA ISNA JANNATI

NPM: 15.1.02.10038

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2020

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN
KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT XYZ**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

FITRIA ISNA JANNATI

NPM : 15.1.02.10038

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 23 Oktober 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suhermin, S.E., M.M.

Anggota : 1. Dr. Ir. Imam Hidayat, M.M.

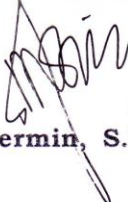
2. Dr. Ir. Budhi Satrio, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

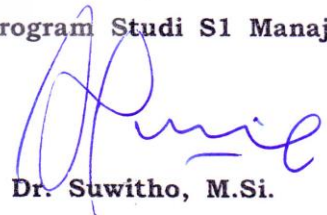
Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Suhermin, S.E., M.M.



Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **FITRIA ISNA JANNATI**

NPM : **15.1.02.10038**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN KESEHATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT XYZ

Diajukan untuk diuji pada tanggal 23 Oktober 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 23 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



FITRIA ISNA JANNATI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Fitria Isna Jannati
NPM : 1510210038
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Kediri / 10 Februari 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : - / 1 (Tunggal)
Alamat Rumah : Jl. Menur III/77A
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Juwanto
Alamat Rumah : Jl. Menur III/77A
Pekerjaan / Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Klampis Ngasem 1/246 Tahun 2009
2. Tamat SMP di SMP Dr Soetomo Tahun 2012
3. Tamat SMA di SMK Prapanca 2 Tahun 2015

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-X	2015	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat / Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

FITRIA ISNA JANNATI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberipetunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.

5. Bapak saya Juwanto, Ibu saya Miati M, Nenek saya, Semua saudara-saudara saya, terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Calon suami saya Bayu Widiyanto, terimakasih sudah sabar mendoakan dan mendukung saya selama ini.
7. Untuk teman-teman satu Angkatan khususnya Diajeng, Aini Amalia, Rizky, Afif, Widya terimakasih doa dan dukungan hingga saya menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 23 Oktober 2020

FITRIA ISNA JANNATI

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
BAB 2 : TINJAUAN TEORETIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	7
2.1 Tinjauan Teoretis	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan	7
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	7
3. Penilaian Kinerja Karyawan	8
4. Indikator Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Kompetensi	10
1. Pengertian Kompetensi	10
2. Jenis-Jenis Kompetensi	11
3. Karakteristik Kompetensi	12
4. Tipe-Tipe Kompetensi	12
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
6. Indikator Kompetensi	16
2.1.3 Disiplin Kerja.....	18
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	19

3. Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.4 Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	22
1. Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	22
2. Tujuan Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	23
3. Faktor yang Mempengaruhi Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	24
4. Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Rerangka Konseptual	30
2.4 Pengembangan Hipotesis	30
BAB 3 : METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	34
3.1.1 Jenis Penelitian.....	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Teknik Pengambilan Data.....	35
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.4.1 Variabel.....	36
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	37
3.5 Uji Instrumen	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Statistik Deskriptif	41
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6.3 Uji Kelayakan Model	42
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.5 Pengujian Hipotesis (Uji t)	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.1.2 Uji Instrumen	46
4.1.3 Deskripsi Responden	48
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	50
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda	54
4.1.6 Uji Kelayakan Model	56
4.1.7 Uji Asumsi Klasik	57

4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	59
4.2 Pembahasan.....	61
BAB 5 : PENUTUP	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Keterbatasan.....	66
5.3 Saran	67
JADWAL PENELITIAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1 Data Jumlah Pelanggan PT. XYZ	2
2 Skala Likert	36
3 Hasil Uji Validitas	47
4 Hasil Uji Reliabilitas	48
5 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
6 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia.....	49
7 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan	49
8 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
9 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
10 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi.....	52
11 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	53
12 Tanggapan Responden Terhadap K3	54
13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	55
14 Hasil Uji F.....	56
15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	57
16 Hasil Uji Multikolinieritas	59
17 Hasil Uji t.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Rerangka Konseptual	30
2 Hasil Uji Normalitas	58
3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1	Kuesioner	71
2	Tabulasi	76
3	Hasil Output SPPS	77

