

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PENGURUSAN STNK PADA PT. ASTRA
INTERNATIONAL Tbk., AUTO 2000 CABANG BASUKI RAHMAT
SURABAYA**



Oleh:

DONI FATUR ROKHIM

NPM: 14.1.02.08777

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN PENGURUSAN STNK PADA PT. ASTRA
INTERNATIONAL TBK., AUTO 2000 CABANG BASUKI RAHMAT
SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

DONI FATUR ROKHIM

NPM: 14.1.02.08777

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2020

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGURUSAN STNK PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK., AUTO 2000 CABANG BASUKI RAHMAT SURABAYA

Dipersiapkan dan disusun

oleh:

DONI FATUR ROKHIM

NPM: 14.1.02.08777

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 04 Desember 2020

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Ir. R Budhi Satrio, M.M.

Anggota : 1. Dr. Prijati, S.E., M.M.

2. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Dr. Prijati, S.E., M.M

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

Dr. Suwitho, M.Si



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Saya:

Nama : **DONI FATUR ROKHIM**
N.P.M : **14.1.02.08777**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGURUSAN STNK PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL TBK., AUTO 2000 CABANG BASUKI RAHMAT SURABAYA”

Diajukan untuk diuji adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 04 Desember 2020

Yang membuat pernyataan



DONI FATUR ROKHIM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Doni Fatur Rokhim
NPM : 14.1.02.08777
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Desember 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 4 (Empat) Anak Ke-3
Alamat Rumah : Jalan Kalikepiting No. 165 BLK
Status : Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama : Abu Darji
Alamat Rumah/ Telepon : Jalan Kalikepiting No. 165 BLK
Alamat Kantor/ Telepon : Jalan Tambak Wedi Barat I No. 16b
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDN Pacar Keling VI Surabaya Tahun : 2007
2. Tamat SMP di : SMP Negeri 30 Surabaya Tahun : 2010
3. Tamat SMA di : SMA Negeri 20 Surabaya Tahun : 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-XII	2014-2020	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2013-2014	Sumber Alfaria Trijaya Tbk.	-	Pramuniaga

Dibuat dengan sebenarnya



Doni Fatur Rokhim

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENGURUSAN STNK PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL Tbk. AUTO2000 CABANG BASUKI RAHMAT SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Prijati, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan petunjuk serta ilmunya yang bermanfaat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah membekali berbagai macam ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan.
5. Kepada ayah, ibu serta saudara-saudara saya tercinta yang telah sabar menghadapi saya, memberikan semua dukungan yang bermanfaat bagi saya, baik moral maupun materil hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

6. Kepada Adella Firismanda sebagai orang spesial yang selalu mendukung dan memberikan motivasi kepada saya dalam keadaan apapun, hingga akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman saya yang telah memberikan dukungan serta doa pada saya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 04 Desember 2020

DONI FATUR ROKHIM



DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2. 1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional	9
2.1.2 Budaya Organisasi.....	12
2.1.3 Stes Kerja	18
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Rerangka Pemikiran & Konseptual	29
2.3.1 Rerangka Pemikiran	29
2.3.2 Rerangka Konseptual	30

2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian	34
3.1.1 Jenis Penelitian.....	34
3.1.2 Gambaran dari Populasi (Obyek) Penelitian.....	34
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Jenis Data dan Sumber	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	37
3.4.1 Variabel.....	37
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Instrumen	41
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	42
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.5.4 Uji Kelayakan Model	45
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1 PT. Astra International Tbk, AUTO2000 Cabang Basuki Rahmat	49
4.1.2 Visi dan Misi PT. Astra International Tbk, AUTO2000 Cabang Basuki Rahmat	50
4.1.3 Struktur Organisasi PT. Astra International Tbk, AUTO2000 Cabang Basuki Rahmat	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	51

4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	52
4.3 Analisis Model.....	55
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	55
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	62
4.4 Pembahasan	65
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	65
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	66
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Keterbatasan	69
5.3 Saran	70
JADWAL PENELITIAN	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Konstruksi Kuisisioner	40
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	30
2. Struktur Organisasi PT. Astra Internationl Tbk, AUTO2000	51
3. Uji Normalitas	57
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Data Kuisisioner	75
2. Hasil Tabulasi Data.....	81
3. Hasil Output SPSS	84



