

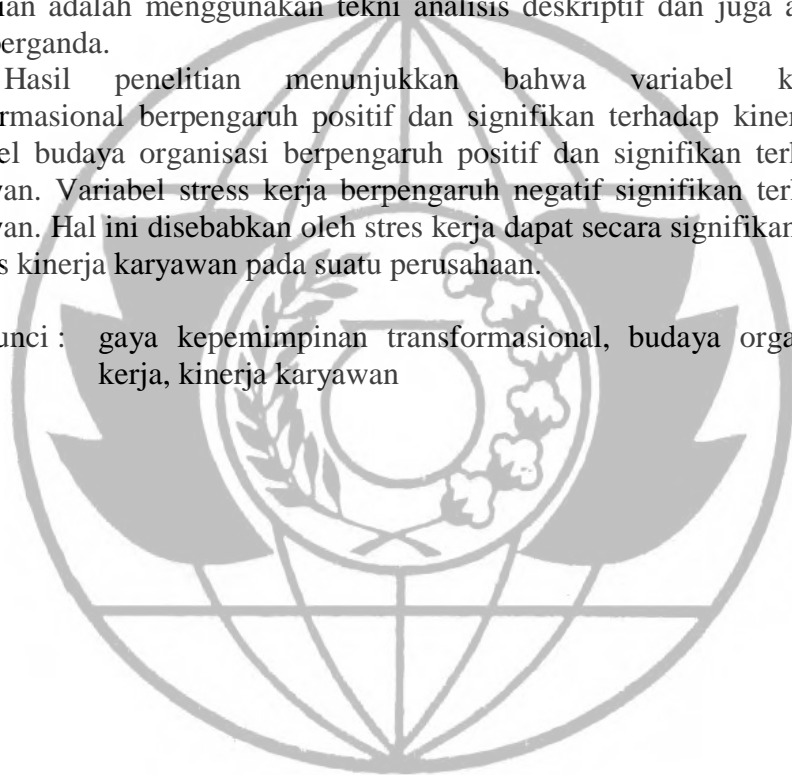
ABSTRAK

AUTO2000 adalah retailer Toyota terbesar di Indonesia, yang menguasai sekitar 45% dari total penjualan Toyota di Indonesia. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. AUTO2000 Cabang Basuki Rahmat Surabaya.

Jenis penelitian yang dipergunakan dalam penelitian adalah *field study* Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. AUTO2000 Cabang Basuki Rahmat yang bertugas dalam pengurusn STNK. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan *accidental sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 50 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian adalah menggunakan tekni analisis deskriptif dan juga analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel stress kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan oleh stress kerja dapat secara signifikan menurunkan kualitas kinerja karyawan pada suatu perusahaan.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, stress kerja, kinerja karyawan



ABSTRAK

AUTO2000 is the largest Toyota retailer in Indonesia, with a market of around 45% of Toyota's sales in Indonesia. The research objective was to determine and analyze the influence of Transformational Leadership Style, Organizational Culture, and Work Stress on Employee Performance at PT. AUTO2000 Tbk Branch of Basuki Rahmat Surabaya.

The type of research used in the study is a field study. The population in this study were all employees of PT. AUTO2000 Basuki Rahmat Branch which is in charge of STNK management. The sampling technique was carried out by accidental sampling with the number of samples used was 50 people. The data analysis technique used in this research is to use descriptive analysis techniques and also multiple linear regression analysis.

The results showed that the transformational leadership variable had a positive and significant effect on employee performance. Organizational culture variables have a positive and significant effect on employee performance. Job stress variable has a significant negative effect on employee performance. This is due to the work stress variable which negatively reduces the quality of employee's performance in a company.

Keywords: transformational leadership style, organizational culture, job stress, employee's performance

