

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, H., Jaya, M., & Pungan, Y. 2019. Pengaruh Karakteristik Individu, Komunikasi Efektif Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada PT Tambang Batubara Bukit Asam). *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 3(1): 33–40.
- Amalini, H. F., Musadieg, M. Al, & Afrianty, T. W. 2016. Effect of Locus of Control on Job Satisfaction and Performance (Studies on Employees of Regional Drinking Water Company (PDAM) Malang City). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 35(1), 68–77.
- Ardiansyah, D. O. 2016. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja (Studi Pada Bagian Produksi Pabrik Kertas PT. Setia Kawan Makmur Sejahtera Tulungagung). *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 3(1): 16–30.
- Arianto, D. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Organizational Citizenship Behavior sebagai Variabel Intervening (Studi pada Staff PT Kepuh Kencana Arum Mojokerto). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 5(3), 1–9.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga. Jakarta.
- Bintaro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gave Media. Yogyakarta.
- Can.A, Y. 2016. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Nagari. *Jurnal Riset Manajemen Bisnis Dan Publik*, 4(1).
- Changgriawan, G. S. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan One Way Production. *Jurnal Agora*, 5(3), 1–7.
- Dessy, F., & Sanuddin, P. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Karyawan. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 11(3), 123–128.
- Dharma, S. (2012). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Pustaka Pelajar.
- Edison, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.
- Fachrezi, H., & Khair, H. 2020. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107–119.
- Fahmi, I. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. Mitra Wacana Media. Jakarta.

- Ghozali, I. 2012. *Analisis Aplikasi Multivariete Dengan Program IBM SPSS*. Universitas Diponegoro. Yogyakarta.
- _____, 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (Cetakan Ke). Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ginting, N. B. 2018. Pengaruh Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Pt. Sekar Mulia Abadi Medan. *AJIE - Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(2), 130–139.
- Hamali, A. Y. 2016. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. CAPS. Yogyakarta.
- Hasibuan, M. 2012. *Manajemen SDM*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hidayat, C. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pt. Keramik Diamond Industries. *Agora*, 3(2).
- Jalil, A. 2020. Karyawan Perhutani Demo di Madiun Minta Dirut Mundur.. <https://www.solopos.com/karyawan-perhutani-madiun-demo-minta-dirut-mundur-1044119>. 30 April 2021 (21.05)
- Juniari, N. K. E., Riana, I. G., & Subudi, M. 2015. The effect of motivation on work satisfaction and employee performance of government employees at STP Nusa Dua Bali. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4(11), 823–840.
- Mahardhika, R., Hamid, D., & Ruhana, I. 2013. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Survei Karyawan Pada PT. Axa Financial Indonesia Sales Office Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(2), 1–10.
- Mangkunegara, A. P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Marliani, R. 2015. *Psikologi Industri dan Organisasi* (Cetakan Ke). Pustaka Setia. Bandung.
- Muslih, B. 2012. Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di PT. Sang Hyang Seri (Persero) Regional III Malang. (Analysis of Influence Motivation Against Job Satisfaction And Employee Performance In PT. Sang Hyang Seri (Persero) Regional III. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(4), 799–810.
- Nurusyifa, N. U. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt Bprs Harta Insan Karimah Surakarta). *Doctoral Dissertation, IAIN SALATIGA*.
- Poniasih, N., & Dewi, A. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(6), 247170.
- Priansa, D. J. 2017. *Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial*.

Pustaka Setia. Bandung

- Putrana. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organisasi Citizenship Behavior dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Gelora Persada Mediatama Semarang. *Jurnal Manajemen, Universitas Pandanaran Semarang, Vol.2, No.*
- Rumambi, Y. A., Koleangan, R., Dotulong, L., Pt, P., Mulia, S., & Manado, A. 2019. Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Samudra Mulia Abadi Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5831–5840.
- Sinambela, L. P. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Stephen Robbin, T. J. 2017. *Organization Behavior* (Edisi 13 J). Salemba Empat. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet. Bandung.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta. Bandung.
- Sujarweni, W. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Pustaka Baru Press. Yogyakarta.
- Sunyoto, D. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Center For Academic Publishing Service. Yogyakarta
- Suranto, A. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Graha Ilmu. Yogyakarta
- Sutrisno, E. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana. Jakarta
- Tasios, T., & Giannouli, V. (2017). Job descriptive index (JDI): Reliability and validity study in Greece. *Archives of Assesment Psychology*, 7(1), 31-61.
- Yuliana. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan pada PT. Haluan Star Logistic. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 17(2), 135–150.
- Yulianti, E. 2017. Komunikasi Dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Business Studies*, 2(2), 45–57.

Zainal dan Veithal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Insani*. Raja Grafindo Persada. Jakarta

