

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus : Departemen Sumber Daya Manusia &
Umum PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR)**



Oleh:

ENDRA YONGKY SETYAWAN

NPM: 17.1.02.10879

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus : Departemen Sumber Daya
Manusia & Umum PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR)**



Oleh:

ENDRA YONGKY SETYAWAN

NPM: 17.1.02.10879

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus : Departemen Sumber
Daya Manusia & Umum PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL
JAWA TIMUR)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**

Oleh:

ENDRA YONGKY SETYAWAN

NPM: 17.1.02.10879

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus : Departemen
Sumber Daya Manusia & Umum PERUM PERHUTANI
DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ENDRA YONGKY SETYAWAN

NPM : 17.1.02.10879

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 28 September 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.


2. Dr. Prijati, S.E., M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing :

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Drs. Ec. Sugiyono, M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ENDRA YONGKY SETYAWAN

NPM : 17.1.02.10879

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Departemen Sumber Daya Manusia & Umum PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR) dan diajukan pada tanggal 28 September 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Sidoarjo, 28 September 2021

Yang membuat pernyataan,



Endra Yongky Setyawan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

NAMA : Endra Yongky Setyawan
NPM : 1710210879
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Tuban, 30 April 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak Ke: 0/1
Alamat Rumah : Tebel Barat RT 07 RW 01 Desa Tebel
Kec.Gedangan, Sidoarjo
Status : Pelajar

B. ORANG TUA

Nama : Sugiyono
Alamat Rumah : Tebel Barat RT 07 RW 01 Desa Tebel
Kec.Gedangan, Sidoarjo
Alamat Kantor : Desa Kedung Kembar Kec. Prambon, Sidoarjo
Pekerjaan/Jabatan : Wirausaha

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN TEBEL III Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP PGRI BUDURAN Tahun 2013
3. Tamat SMK di SMA ANTARTIKA SIDOARJO Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Endra Yongky Setyawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM PERHUTANI DIVISI REGIONAL JAWA TIMUR (Studi Kasus : Departemen SDM, Umum & IT Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Bapak Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Drs. Ec.. Sugiyono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dra. Tri Yuniati M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Pimpinan dan pegawai Perum Perhutani Divisi Regional Jawa Timur yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
7. Ayah, (Alm) Ibu, Dewi Githa Kurnia dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 28 September 2021

Endra Yongky Setyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Komponen Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Mengukur Kepuasan Kerja	12
2.2 Motivasi Kerja	12
2.2.1 Prinsip-Prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	13
2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi	16
2.3 Komunikasi	17
2.3.1 Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	17

2.3.2 Fungsi Komunikasi	17
2.3.3 Indikator-Indikator Komunikasi	20
2.4 Kinerja Karyawan	21
2.4.1 Penilaian Kinerja.....	22
2.4.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawaan	22
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Rerangka Konseptual	26
2.7 Pengembangan Hipotesis	27
2.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.7.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Umum Populasi (Objek) Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Gambaran dari populasi penelitian	30
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data.....	31
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4 Variabel dan Definisi Operasi Variabel	32
3.4.1 Variabel.....	32
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.5 Teknik Analisa Data.....	35
3.5.1 Uji Instrumen	36
3.5.2 Analisis Statistik Deskriptif (Descriptive Statistic)	36
3.5.3 Hasil Statistik Inferensial	38
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji Goodness of Fit).....	41
3.5.6 Uji Hipotesis (t-test).....	42
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.2 Uji Instrumen Penelitian	50
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.4 Hasil Statistik Inferensial	59
4.4.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	59
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	60
4.4.3 Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>).....	64
4.5 Uji Hipotesis (<i>t-test</i>).....	65
4.6 Pembahasan.....	67
BAB 5 PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran	72
JADWAL PENELITIAN	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Kinerja Karyawan Perum Perhutani Divisi Regional Tahun 2020....	3
2. Hasil Uji Validitas	50
3. Hasil Uji Realibilitas	51
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	53
6. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
7. Tanggapan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	55
8. Tanggapan Terhadap Variabel Motivasi Kerja	56
9. Tanggapan Terhadap Variabel Komunikasi.....	57
10. Tanggapan Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	58
11. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	59
12. Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov (K-S)	61
13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	62
14. Hasil Uji F	64
15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
16. Hasil Uji t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	26
2. Struktur Organisasi Departemen SDM, Umum & IT.....	49
3. Hasil Uji Normalitas menggunakan P-Plot	61
4. Hasil Uji Heterokedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner	79
2. Tabulasi Data Hasil Kuisisioner.....	83
3. Lampiran Uji Validitas dan Uji Realibilitas	84
4. Lampiran Deskripsi Identitas Responden.....	87
5. Lampiran Regresi	91
6. Lampiran Chart.....	93
7. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing	94
8. Kartu Konsultasi Bimbingan Riset.....	95
9. Surat Izin Riset dari STESIA.....	96
10. Surat Persetujuan Permohonan Penelitian.....	97
11. Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	98
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	99
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi.....	100