

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA KOTA SURABAYA**



**Oleh:**

**MUSAROFAH**

**NPM: 17.1.02.10876**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA KOTA SURABAYA**



**Oleh:  
MUSAROFAH  
NPM: 17.1.02.10876**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

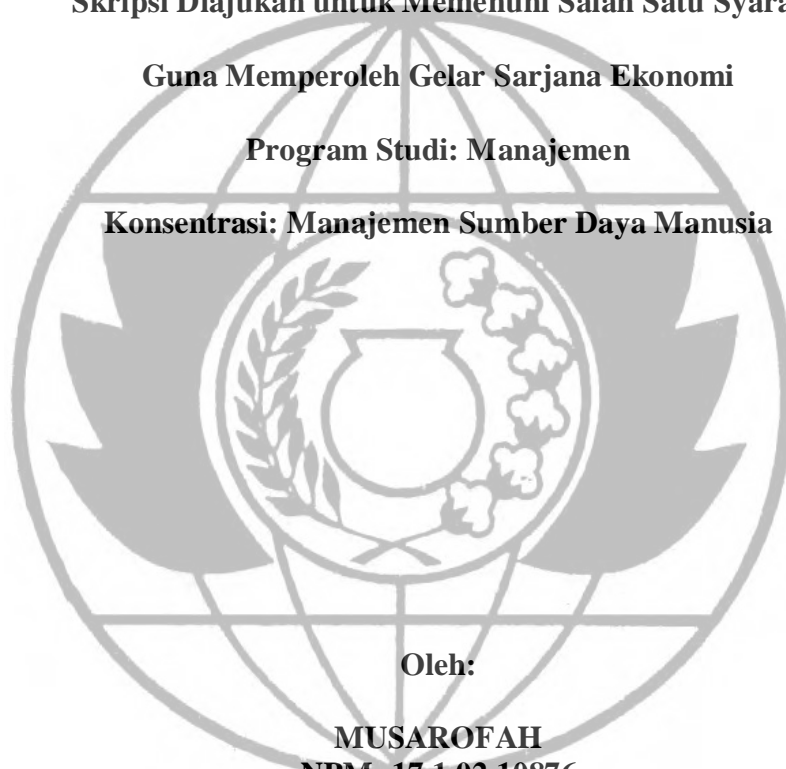
**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS  
INDONESIA KOTA SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Manajemen**

**Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Oleh:**

**MUSAROFAH  
NPM: 17.1.02.10876**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PADA PT. POS INDONESIA KOTA SURABAYA**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**MUSAROFAH  
NPM: 17.1.02.10876**

**Telah dipertahankan di depan  
Tim Penguji pada 05 Juli 2021**

**Susunan Tim Penguji:**

**Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.  
Anggota : 1. Dr. Triyonowati, M.Si.  
2. Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima  
Oleh:**


**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Manajemen**

  
**Dr. Suhermin, S.E., M.M.**

  
**Dr. Suwitho, M.Si.**

**Ketua STIESIA**

  
**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MUSAROFAH**

N.P.M : **17.1.02.10876**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada 05 Juli 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, dan yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan Tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 05 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



**Musarofah**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : MUSAROFAH  
NPM : 17.1.102.10876  
Program : S1 Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Nganjuk / 11 Maret 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 3/3  
Alamat Rumah : Petemon IV No. 166A Surabaya  
Status : Mahasiswa

### B. ORANG TUA

Nama : Samilan  
Alamat Rumah/Telepon : Jarakan, Sidoharjo Kec. Tanjungnom  
Kab. Nganjuk  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Tani

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sidoharjo VI Nganjuk Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Taman Pelajar Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Sejahtera Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



**Musarofah**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ ***PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA KOTA SURABAYA*** ” dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Suhermin, S.E., M.M. Selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Dr. Prijati, S.E., M.M., Selaku Dosen wali kelas SM2 yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.

5. Bapak dan Ibu Dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Manajer serta karyawan PT. Pos Indonesia Kota Surabaya atas kesempatan yang telah diberikan dalam melaksanakan penelitian ini.
7. Kepada kedua orang tua saya, Ibunda Alm. Suburwati dan Ayahanda Samilan terimakasih yang selama ini memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan.
8. Kepada Budhe Supartini dan Alm Budhe Soemarti, terimakasih yang sebesar – besarnya yang telah memberikan semua yang saya butuhkan baik materi maupun non materi yang sangat berguna bagi saya serta semangat dan dukungannya kepada saya dalam menempuh pendidikan.
9. Kepada saudara – saudara saya, Kakakku Siti Fatimah dan Eva Sriviana terimakasih atas bantuan, doa serta semangat yang telah diberikan.
10. Semua saudaraku di Nganjuk terutama Budhe Sulastri, Om Lilik dan Tante Itu, terimakasih selalu memberikan dukungan dan doa'anya yang tiada henti untuk penulis.
11. Teman-teman SM-2 tahun 2017 seperjuangan yang selalu belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan demi mendapatkan gelar yang kita inginkan.
12. Kepada teman saya abika, iis, horijah, shell yang telah memberikan cerita yang sangat berkesan pada saat dikampus, yang selalu memberikan semangat dan dukungan.



13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 05 Juli 2021



**Musarofah**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ASTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvii</b>
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
<b>2. TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Motivasi .....	11
2.1.3 Kompensasi .....	14
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	22
2.1.5 Kepuasan Kerja Karyawan .....	27
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	30
2.2 Rerangka Konseptual .....	35
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	36
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	36

2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	37
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	38
<b>3. METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	40
3.1.1 Jenis Penelitian .....	40
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian .....	40
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.3.1 Jenis Data .....	41
3.3.2 Sumber Data .....	42
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	43
3.4.1 Variabel Penelitian .....	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	46
3.5.1 Uji Validitas .....	46
3.5.2 Uji Reabilitas .....	47
3.6 Teknis Analisis Data .....	47
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	47
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
a) Uji Normalitas .....	49
b) Uji Multikolinieritas .....	50
c) Uji Heteriskedastisitas .....	51
3.6.4 <i>Uji Goodness Of Fit</i> .....	51
a) Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	51
b) Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	52
3.6.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	53
<b>4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	54
4.1.1 Hasil Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.2 Uji Instrumen Penelitian .....	57
1. Uji Validitas .....	57

2. Uji Realiabilitas.....	58
4.1.3 Deskripsi Karakteristik Responden.....	59
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	60
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	60
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Lama Bekerja .....	61
4.1.4 Analisis Deskripsi Hasil Variabel Penelitian .....	62
1. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Motivasi (Mo) .....	63
2. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi (Ks) .....	64
3. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (Lk) .....	66
4. Analisis Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kkk) .....	68
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	71
1. Uji Normalitas .....	71
2. Uji Multikolinearitas .....	73
3. Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.1.7 <i>Uji Goodness Of Fit</i> .....	76
1. Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	76
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	76
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t) .....	77
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	79
4.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	80
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	82
<b>5. PENTUP .....</b>	<b>84</b>
5.1 Simpulan .....	84
5.2 Keterbatasan .....	85
5.3 Saran.....	85
<b>JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
1. Temuan Research GAP.....	5
2. Skala Likert .....	42
3. Hasil Uji Validitas .....	57
4. Hasil Uji Realiabilitas.....	58
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia .....	60
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	61
8. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	61
9. Kelas Interval .....	63
10. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Motivasi (Mo) .....	63
11. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Kompensasi (Ks) .....	64
12. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (Lk) .....	66
13. Distribusi Frekuensi Tanggan Responden Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Kkk) .....	68
14. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	70
15. Hasil Uji Normalitas .....	73
16. Hasil Uji Multikolinearitas .....	74
17. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	76
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	77
20. Hasil Hipotesis (Uji t) .....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual Penelitian .....	35
2. Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia Kota Surabaya .....	56
3. Grafik Uji Normalitas .....	72
4. Grafik Heteroskedastisitas .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner .....	92
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner .....	97
3. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	106
4. Hasil Statistik Deskriptif .....	109
5. Hasil Uji Regresi Liner Berganda dan Uji t .....	114
6. Hasil Uji Normalitas .....	114
7. Hasil Uji Multikolinearitas .....	115
8. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	115
9. Hasil Kelayakan Model (Uji F) ANOVA.....	116
10. Hasil Koefisien Determinasi .....	116
11. Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi .....	117
12. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	118
14. Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA .....	120
15. Surat Keterangan Ijin Riset dari PT. Pos Indonesia Kota Surabaya .....	121
16. Surat Keterangan Selesai Riset dari PT. Pos Indonesia Kota Surabaya .....	122
17. Berita Acara Bimbingan Skripis .....	123
18. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	124
19. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	125
20. Presentase Plagiasi .....	126