

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Pos Indonesia Kota Surabaya. Tujuan penelitian adalah 1) untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan karyawan pada PT Pos Indonesia Kota Surabaya, 2) untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan karyawan pada PT Pos Indonesia Kota Surabaya, 3) untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan karyawan pada PT Pos Indonesia Kota Surabaya.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berkerja di PT Pos Indonesia Kota Surabaya sebanyak 75 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan menggunakan sampling jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan alat bantu aplikasi SPSS versi 20. Hasil uji t dalam penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.


Kata Kunci : Motivasi, Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*This research aimed to find out the effect of motivation, compensation, and working environment on employees' working satisfaction of PT Pos Indonesia, Surabaya. Moreover, the research's objectives were 1) to find out the effect of motivation on employees' satisfaction of PT Pos Indonesia, Surabaya, 2) to find out the effect of compensation on employees' satisfaction of PT Pos Indonesia, Surabaya, and 3) to find out the effect of working environment on employees' satisfaction of PT Pos Indonesia, Surabaya.*

*The research was quantitative. Furthermore, the population was 75 employees who worked at PT Pos Indonesia, Surabaya. Additionally, the data collection technique used saturated sampling. While, the instrument in data collection technique used questionnaires. In addition, the data analysis technique used multiple linear regression with SPSS 20. Meanwhile, from the t-test result, it concluded that motivation had a positive and significant effect on employees' working satisfaction. Likewise, compensation had a positive and significant effect on employees' working satisfaction. Similarly, working environment had a positive and significant effect on employees' working satisfaction.*

*Keywords: Motivation, Compensation, Working Environment, Employees' Working Satisfaction*

I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day 29/6/2021  
  
M. Faisal, S.Pd., M.Pd  
STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia