

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH  
(Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**AMERTA FELINA KUSUMA**

**NPM: 17.1.01.10770**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH  
(Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**AMERTA FELINA KUSUMA**

**NPM: 17.1.01.10770**

**Program Studi : Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH  
(Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan**

**Diajukan Oleh:  
AMERTA FELINA KUSUMA  
NPM: 17.1.01.10770**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA  
2021**

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA  
INSTANSI PEMERINTAH**  
(Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**AMERTA FELINA KUSUMA**  
NPM : 17.1.01.10770

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 10 Juni 2021

Susunan Tim Penguji :

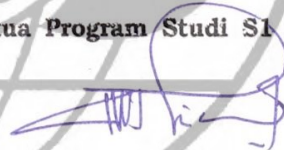
Ketua : Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.  
Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.  
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **AMERTA FELINA KUSUMA**

N.P.M : **17.1.01.10770**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Juni 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



**AMERTA FELINA KUSUMA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Amerta Felina Kusuma  
NPM : 17.1.01.10770  
Program Studi : S1 – Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 27 September 1999  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 4 (Empat) / 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Laban Kulon RT.09 RW.05 Menganti, Gresik  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Mian Abror  
Alamat Rumah/ Telepon : Laban Kulon RT.09 RW.05 Menganti, Gresik  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Ngemplak 30 Komplek Plaza Ambengan Kav A-  
G Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Staff

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SD Negeri 1 Laban
2. Tamat SLTP di : SMP Negeri 2 Menganti
3. Tamat SLTA di : SMA Negeri 22 Surabaya
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2017-2021	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan

Dibuat dengan sebenarnya

**Amerta Felina Kusuma**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, serta ingin mengucapkan terima kasih kepada orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa sabar, selalu memberikan motivasi, nasihat, semangat dan bantuan moril maupun materiil, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH AKUNTABILITAS, TRANSPARANSI, DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA INSTANSI PEMERINTAH (Studi pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya)”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fajri Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan petunjuk, saran, serta arahan membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga selesai.
4. Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan serta dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku kuliah dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi dibangku kuliah sehingga mendapatkan bahan dasar penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya khususnya yang telah membantu memberikan ijin penelitian pada seluruh Instansi atau Dinas yang termasuk dalam daftar Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya.
7. Bapak dan Ibu pada seluruh Instansi atau Dinas yang termasuk dalam daftar Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Surabaya khususnya yang telah menjadi sampel pada penelitian ini dan bersedia bekerjasama dalam penelitian saya.
8. Untuk sahabat saya Astri, Elvira, Novita yang telah memberikan semangat, dukungan, dan do'a kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan bimbingan Tasya yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.



10. Teman-teman SA-1 angkatan 2017 yang selama kurang lebih 4 tahun ini sudah memberikan banyak kenangan selama menjalankan studi di bangku kuliah.

11. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam kelancaran penulisan penelitian ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Akhir kata semoga skripsi yang telah tersusun ini dapat memberikan sumbangsih ilmu yang bermanfaat bagi setiap pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surabaya, 5 Mei 2021

Amerta Felina Kusuma

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	11
2.1.2 Akuntabilitas .....	12
2.1.3 Transparansi .....	13
2.1.4 Pengendalian Internal.....	13
2.1.5 Kinerja Instansi Pemerintah.....	13
2.1.6 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Rerangka Konseptual.....	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pemerintah.....	18

2.3.2 Pengaruh Transparansi Terhadap Efektivitas Kinerja Pemerintah .....	20
2.3.3 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Pemerintah .....	21

**BAB 3 METODE PENELITIAN ..... 23**

3.1 Jenis Penelitian Dan Gambaran Dari Populasi.....	23
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel .....	24
3.4.1 Variabel Independen.....	25
3.4.2 Variabel Dependen .....	27
3.5 Teknik Analisis Data.....	28
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	28
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen.....	29
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.5.4 Analisis Linear Berganda .....	31
3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	32
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	33

**BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... 34**

4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	34
4.1.2 Data Responden (Data Demografi) .....	36
4.1.3 Teknik Analisis Data .....	40
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.1.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	54
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t) .....	55
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja Pemerintah.....	57
4.2.2 Pengaruh Transparansi terhadap Kinerja Pemerintah.....	58

4.2.3 Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pemerintah .....	59
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>62</b>
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Keterbatasan .....	63
5.3 Saran .....	63
JADWAL PENELITIAN.....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Penelitian Terdahulu .....	20
2. Daftar Satuan Kerja Perangkat Daerah .....	35
3. Pengumpulan Data Kuesioner .....	36
4. Jenis Kelamin Responden .....	36
5. Latar Belakang Pendidikan Responden.....	37
6. Pendidikan Terakhir Responden .....	38
7. Jabatan Responden .....	38
8. Lama Bekerja .....	39
9. Usia Responden.....	40
10. Hasil Uji Stastistik Deskriptif .....	41
11. Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas.....	44
12. Hasil Uji Validitas Variabel Transparansi .....	44
13. Hasil Uji Validitas Variabel Pengendalian Internal .....	45
14. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pemerintah.....	45
15. Hasil Uji Reliabilitas .....	46
16. Hasil Uji Normalitas .....	47
17. Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	52
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
20. Hasil Uji F .....	55
21. Hasil Uji T .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Konseptual .....	18
2. Uji Normalitas .....	49
3. Uji Heteroskedastisitas .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner .....	69
2. Tabulasi Jawaban Responden.....	75
3. Hasil Olahan SPSS .....	85

