

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN *VALUE FOR MONEY* SEBAGAI PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE*

(Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya)



Oleh:

MIFTAKUL ERVIANI I.N.S

NPM : 17.1.01.10696

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2021**

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN *VALUE FOR MONEY* SEBAGAI PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE*

(Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya)



Oleh:

MIFTAKUL ERVIANI I.N.S

NPM:1710110696

Program studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2021**

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN *VALUE FOR MONEY* SEBAGAI PERWUJUDAN *GOOD GOVERNANCE*

(Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya)



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2021**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN
VALUE FOR MONEY SEBAGAI PERWUJUDAN
GOOD GOVERNANCE**

(Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak
Daerah Kota Surabaya)

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MIFTAKUL ERVIANI I.N.S
NPM : 17.1.01.10696

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 8 April 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Lili Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.
2. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., C.P.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Lili Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MIFTAKUL ERVIANI I.N.S
N.P.M : 17.1.01.10696

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN PENDEKATAN VALUE FOR MONEY SEBAGAI PERWUJUDAN GOOD GOVERNANCE (Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya)

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 8 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat suatu pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 April 2021

Yang membuat Pernyataan,



Miftakul Erviani I.N.S.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama	: Miftakul Erviani Indah Novitasari
NPM	: 17.1.01.10696
Program Studi	: Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir	: Lamongan, 08 September 1998
Agama	: Islam
Jumlah Saudara/ Anak Ke	: 1 (satu) / 1 (satu) bersaudara
Alamat Rumah	: Jalan Raya Semampir No 46, Surabaya
Status	: Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama	: Suud
Alamat Rumah/ Telepon	: Jalan Raya Semampir No 46, Surabaya / 085854855878
Pekerjaan/Jabatan	: Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri 1/271 – Surabaya tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Dr. Soetomo – Surabaya tahun 2013
3. Tamat SLTA di MA Unggulan Amanatul Ummah – Surabaya 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

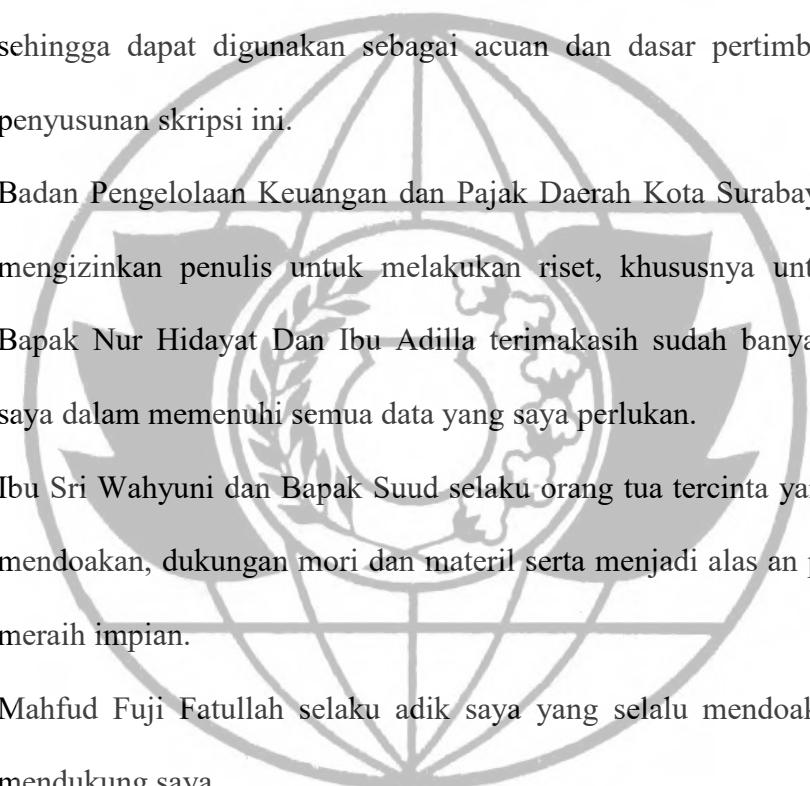
Miftakul Erviani I.N.S

KATA PENGANTAR

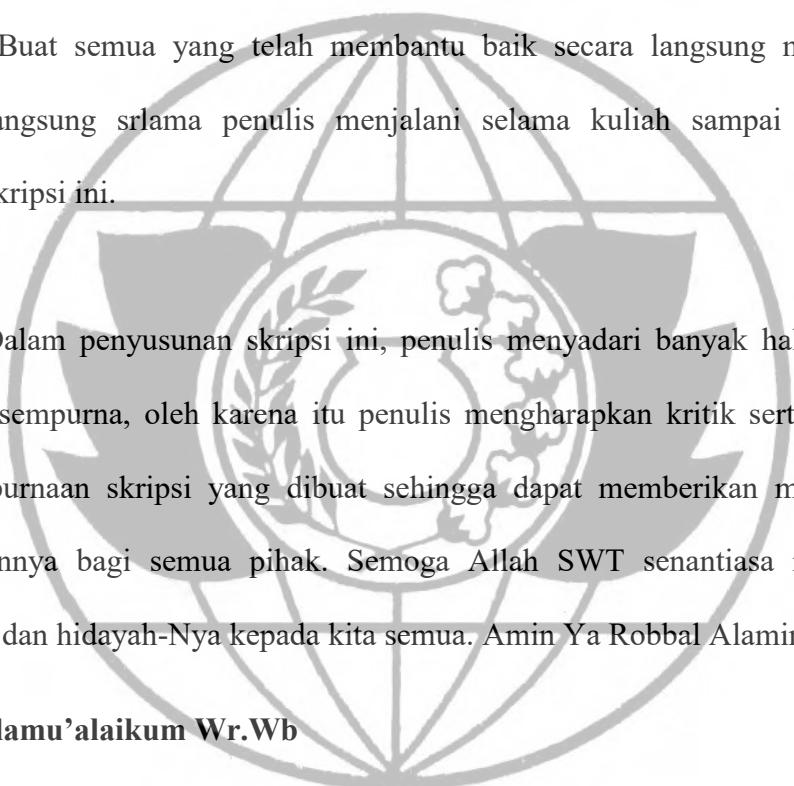
Assalammu'alaikum Wr. Wb

Dengan segala puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya yang senantiasa tercurahkan. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**Analisis Pengukuran Kinerja dengan Menggunakan Value For Money Sebagai Perwujudan Good Governance (Studi Kasus Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya)**”. Penelitian ini dilakukan guna memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya serta sebagai salah satu upaya pengembangan ilmu pengetahuan. Penelitian ini dapat terselesaikan melainkan karena kehendak Allah SWT dan campur tangan serta dukungan dari orang-orang terdekat penulis. Karena penulis menyadari bahwa tanpa dukungan moril, meteril, dan spiritual maka penulisan penelitian ini tidak dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu dengan setulus hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kesehatan, kemudahan dan selalu menunjukkan jalan yang benar melalui perantara hamba-Nya.
2. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indomesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indomesia (STIESIA) Surabaya.

- 
4. Ibu Dr. Lilis Ardini, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, ilmu serta waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian.
 5. Segenap Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Pengajaran dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indomesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama di bangku perkuliahan sehingga dapat digunakan sebagai acuan dan dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi ini.
 6. Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset, khususnya untuk Ibu Eka, Bapak Nur Hidayat Dan Ibu Adilla terimakasih sudah banyak membantu saya dalam memenuhi semua data yang saya perlukan.
 7. Ibu Sri Wahyuni dan Bapak Suud selaku orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan, dukungan moril dan materil serta menjadi alas an penulis untuk meraih impian.
 8. Mahfud Fuji Fatullah selaku adik saya yang selalu mendoakan saya dan mendukung saya.
 9. Keluarga Infokom 2018 : Bapak Retu, Kakak Ade, Dinar Adi, Piti dan Widia Fero terima kasih untuk kebersamaannya dan selalu mendukung serta mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Buat Ungek, Bora, Atito, Fania terima kasih selalu ada, menemaniku dan mendukung di setiap waktu.

11. Teman-teman SA6 angkatan 2017 terima kasih untuk kebersamaan selama dibangku kuliah telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Buat teman seperjuangan skripsi Cindy, Eva Najwa, Fita, Rejoul yang mendukung di setiap waktu.
13. Buat kakak-kakak dan teman-teman hima akuntansi yang telah membantu.
14. Buat semua yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung selama penulis menjalani selama kuliah sampai terselesaikan skripsi ini.



Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak hal yang masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi yang dibuat sehingga dapat memberikan manfaat untuk kedepannya bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amin Ya Robbal Alamin.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Surabaya,.....

Miftakul Erviani I.N.S

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT.....</i>	xvii

BAB 1 : PENDAHULUAN..... Error! Bookmark not defined.

- 1.1 Latar Belakang Masalah..... Error! Bookmark not defined.
- 1.2 Rumusan Masalah..... Error! Bookmark not defined.
- 1.3 Tujuan Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
- 1.4 Manfaat Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
- 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... Error! Bookmark not defined.

BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS..... Error! Bookmark not defined.

- 2.1 Organisasi Sektor Publik.....Error! Bookmark not defined.
 - 2.1.1 Definisi Organisasi Sektor Publik. **Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Pengukuran Kinerja..... Error! Bookmark not defined.
 - 2.3.1 Pengertian Kinerja dan Pengukuran Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2 Aspek-Aspek Pengukuran Kinerja Sektor Publik.. **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.3 Tujuan Pengukuran Kinerja Sektor Publik**Error! Bookmark not defined.**

2.3.4 Manfaat Pengukuran Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

2.3.5 Elemen Pokok Pengukuran Kinerja Sektor Publik **Error!**

Bookmark not defined.

2.3.6 Siklus Pengukuran Kinerja....**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Indikator Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**

2.3.1 Definisi Indikator Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

2.3.2 Karakteristik indikator Kinerja yang Baik **Error! Bookmark not defined.**

2.3.3 Langkah-langkah Penyusunan Indikator Kinerja... **Error!**

Bookmark not defined.

2.4 *Value For Money*.....**Error! Bookmark not defined.**

2.4.2 Indikator *Value For Money*...**Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Manfaat Implementasi Konsep *Value For Money*. **Error!**

Bookmark not defined.

2.4.4 Pengukuran Kinerja *Value For Money*..**Error! Bookmark not defined.**

2.4.5 Langkah-langkah Perencanaan dan Pengukuran Kinerja *Value For Money*.....**Error! Bookmark not defined.**

2.5 *Good Governance*.....**Error! Bookmark not defined.**

2.5.1 Konsep Dasar *Good Governance***Error! Bookmark not defined.**

2.5.2 Pengertian dan Fungsi *Good Governance*.**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengertian *Good Governance***Error! Bookmark not defined.**
 2. Fungsi *Good Governance*.**Error! Bookmark not defined.**
- 2.5.3 Prinsip-prinsip *Good Governance*.**Error! Bookmark not defined.**
- 2.6 Rerangka Pemikiran.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.7 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 : METODE PENELITIAN.....Error! Bookmark not defined.****

- 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Objek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1 Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.2 Gambaran dari Objek Penelitian.**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Satuan Kajian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN...Error! Bookmark not defined.****

- 4.1 Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.1 Gambaran Umum Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.2 Visi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.3 Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 4.1.5 Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2 Analisis dan Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1 Pengukuran Kinerja Menggunakan *Value For Money*..**Error!**
Bookmark not defined.

1. Pengukuran kinerja Badan Pengelolaan Keuangan dan
Pajak Daerah Kota Surabaya ditinjau dari aspek Ekonomi
.....**Error! Bookmark not defined.**

2. Pengukuran Kinerja Badan Pengelolaan Keuangan dan
Pajak Daerah Kota Surabaya ditinjau dari aspek Efisiensi
.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Kinerja Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah
Kota Surabaya ditinjau dari aspek Efektivitas...**Error!**
Bookmark not defined.

4.2.2 Analisis *Good Governance*... **Error! Bookmark not defined.**

1. Penilaian Akuntabilitas pada Badan Pengelolaan Keuangan
dan Pajak Daerah Kota Surabaya..**Error! Bookmark not**
defined.

2. Penilaian Transparansi pada Badan Pengelolaan Keuangan
dan Pajak Daerah Kota Surabaya**Error! Bookmark not**
defined.

BAB 5 : PENUTUP..... Error! Bookmark not defined.

5.1 Simpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	122



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.....Pengukuran Ekonomi Tahun 2018	86
2.....Pengukuran Ekonomi Tahun 2019.....	86
3.....Pengukuran Efisiensi Tahun 2018.....	90
4.....Pengukuran Efisiensi Tahun 2019.....	94
5.....Pengukuran Efektivitas Tahun 2018.....	97
6.....Pengukuran Efektivitas Tahun 2019.....	102
7.....Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan perencanaan dan penyusunan anggaran selalu memperhatikan peraturan pemerintah yang berlaku.....	107
8.....Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan kegiatan disusun berdasarkan perubahan maupun tuntutan yang ada di masyarakat.....	108
9.....Hasil Wawancara dengan Responden Pertanyaan masyarakat dapat mengakses informasi-informasi terkait pelaksanaan program maupun kegiatan.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1..... Siklus Pengukuran kinerja.....	19
2..... Konsep <i>Value For Money</i>	25
3..... Rerangka Pemikiran.....	40
4..... Struktur Organisasi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah.....	66

