

ABSTRAK

Pegawai pemerintah merupakan penggerak utama atas kelancaran kegiatan instansi sebagai pelayanan publik. Pemerintah, baik pusat maupun daerah, perlu mengelola pegawai yang ada secara optimal agar tercipta kinerja yang baik. Salah satunya dengan melakukan pengendalian internal serta penerapan prinsip *good governance* pada instansi tersebut.

Tujuan dalam penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh pengendalian internal dan prinsip-prinsip *good governance* terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah pegawai di kantor Kecamatan Tambaksari Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *sampling* jenuh, dengan sampel penelitian yang di dapat berjumlah 32 pegawai. Adapun teknik analisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengujian memperlihatkan bahwa pengendalian internal berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai dan prinsip *good governance* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, Prinsip *Good Governance* Dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Government employees are the prime mover of the smooth running of agency activities as public services. Government, either central or local government requirements to manage the employees to be more optimal, will create a good performance. One way is to conduct the internal control and the implementation of good governance principles in those institutions.

This research aimed to determine the effect of internal control and the good governance principle on the employees' performance. This research used the quantitative method. The population of this research used employees at the office district of Tambaksari Surabaya. Moreover, the sample collection technique used saturated sampling with 32 employees as the research sample. Meanwhile, the analysis technique of this research used multiple linear regressions.

This assessment showed that the internal control had a positive and significant effect on the employees' performance and the good governance principle had a positive and significant effect on the employees' performance.

Keywords: Internal control, good governance principle, and employees performance.



