

**DETERMINAN PENGANGGARAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
(Studi pada Pemerintah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**SILVIA YUNITA RAKHMA**

**NPM: 17.1.01.10776**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**DETERMINAN PENGANGGARAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
(Studi pada Pemerintah Kota Surabaya)**



**Oleh:**

**SILVIA YUNITA RAKHMA**

**NPM: 17.1.01.10776**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2021**

**DETERMINAN PENGANGGARAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
(Studi pada Pemerintah Kota Surabaya)**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi Akuntansi Sektor Publik**

**Oleh:**

**SILVIA YUNITA RAKHMA**

**NPM: 17.1.01.10776**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2021**

**DETERMINAN PENGANGGARAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
(Studi pada Pemerintah Kota Surabaya)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**SILVIA YUNITA RAKHMA**

**NPM : 17.1.01.10776**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 20 April 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : David Efendi, S.E., M.Si**

**Anggota : 1. Drs. Sugeng Praptoyo, S.H., M.H., M.M., CPA., Ak.**

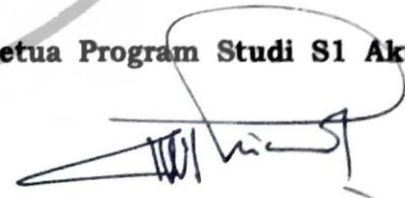
**2. Dra. Endah Sulistyowati, S.E., M.S.A., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Dra. Endah Sulistyowati, S.E., M.S.A., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Ketua STIESIA**



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **SILVIA YUNITA RAKHMA**

N.P.M : **17.1.01.10776**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**DETERMINAN PENGANGGARAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,  
KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA  
(Studi pada Pemerintah Kota Surabaya)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 20 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya,

Yang membuat pernyataan,



**SILVIA YUNITA RAKHMA**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Silvia Yunita Rakhma  
NPM : 17.1.01.10776  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Juni 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 / 3 (Tiga)  
Alamat Rumah : Jl. Rungkut Lor 7/55A Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Sakip  
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Rungkut Lor 7/55A Surabaya  
Pekerjaan/Jabatan : Karyawan Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDI Tarbiyatul Athfal Surabaya Tahun 2013
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 35 Surabaya Tahun 2015
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 17 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Surabaya	I - VIII	2017-2021	S1 Akuntansi

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2020-2021	PT. Trans Retail Indonesia cabang Ngagel Surabaya	-	Kasir

Dibuat dengan sebenarnya

**Silvia Yunita Rakhma**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan yang berjudul **“DETERMINAN PENGANGGARAN, SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL, KEJELASAN SASARAN ANGGARAN, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA (Studi Pada Pemerintah Kota Surabaya)”** sebagai skripsi. Maksud dan tujuan daripada penulisan skripsi ini ialah sebagai syarat bagi penulis guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi (S. Ak) dari Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari adanya dukungan, dorongan dan motivasi baik pada segi materil maupun yang lainnya dari beberapa pihak sehingga penulis mersa mempunyai tanggungjawab yang besar dalam menyelesaikan skripsi ini. Atas dukungan dan dorongannya, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA. selaku Pembimbing penulisan skripsi yang telah berkenan membimbing penulis dan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kendala dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisioner.
6. Kedua otangtua dan keluarga yang tak henti-henti memberikan dukungan dan doa kepada penulis.



7. Untuk orang yang sangat saya sayangi Dani Setyawan yang mengganggu penulis untuk menyelesaikan penelitian serta tak henti memberikan dukungan kepada penulis.
8. Sahabat tercinta Grace Elizabeth, Dwi Wulan, Fitri Dwi, Vina Amalia, Chusnul Chotimah, Feren Ayu dan Sheila yang telah menjadi tempat keluh kesah, tertawa dan selalu memberikan motivasi dukungan serta telah mewarnai hari-hari penulis.
9. Seluruh keluarga besar UKM PASKIBRA STIESIA Surabaya terkhusus pejabat pengurus Shobach, Vina, Nauval, Nekat, Chusnul, Grace, Feren, Fitri, Erizka dan Timmy yang telah menjadi penyemangat bagi penulis.
10. Seluruh keluarga besar UKKI STIESIA Surabaya terkhusus pada angkatan 2017 Halimatus, Iola, Eva, Widya, Ayu, Hafifah, Dhanty, Maarif dan Erwin yang telah memberikan dukungan pada penulis.
11. Grup sholawa Ashabunnada dan Arsylanada yang membuat hari-hari penulis menjadi lebih semangat dalam menyelesaikan penelitian.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini penulis buat, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan. Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Skripsi ini juga masih terdapat banyak kekurangan, walau begitu semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

Silvia Yunita Rakhma



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.2 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	6
1.5.1 Subjek Penelitian .....	7
1.5.2 Objek Penelitian .....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	8
2.1.1 Teori Keagenan ( <i>Agency Theory</i> ) .....	8
2.1.2 Pengelolaan Keuangan Daerah.....	9
2.1.3 Determinan Penganggaran .....	10
2.1.4 Sistem Pengendalian Internal .....	11
2.1.5 Kejelasan Sasaran Anggaran .....	12
2.1.6 Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	13
2.1.7 Akuntabilitas Kinerja Pemerintah .....	15
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Rerangka Pemikiran dan Rerangka Konseptual .....	18
2.2.1 Rerangka Pemikiran .....	18

2.2.2	Rerangka Konseptual.....	18
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	19
2.3.1	Pengaruh Determinan Penganggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota .....	19
2.3.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota .....	20
2.3.3	Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota .....	21
2.3.4	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kota .....	22

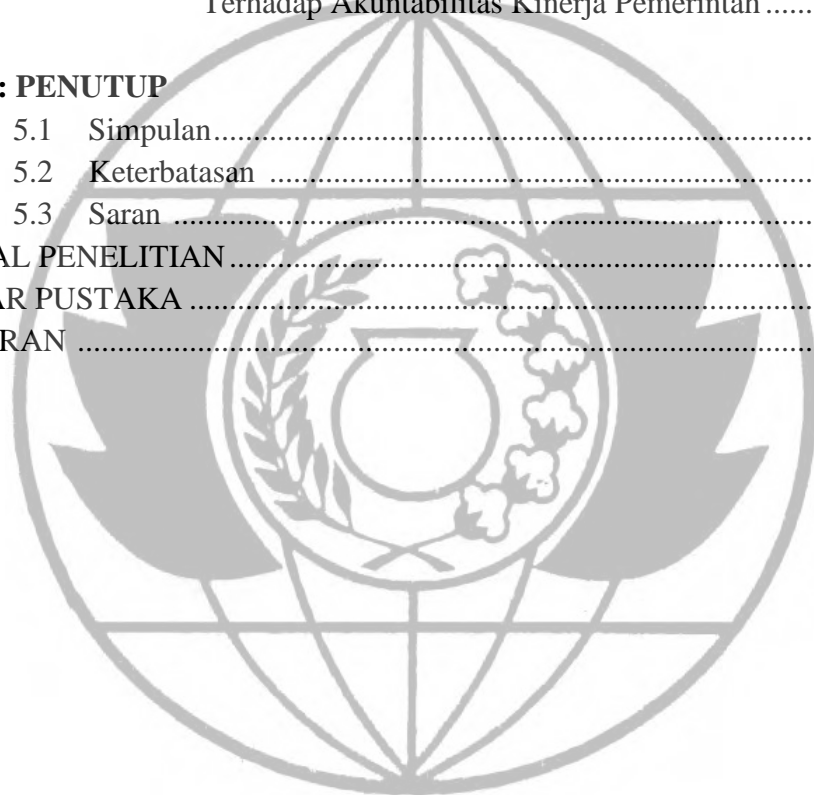
### **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi.....	24
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	26
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4.1	Variabel Independen .....	28
3.4.2	Variabel Dependen .....	30
3.5	Teknik Analisis Data .....	30
3.5.1	Uji Validitas .....	31
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.5.5	Pengujian Hipotesis.....	35

### **BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	37
3.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	37
4.1.3	Statistik Deskriptif .....	41
4.1.4	Perhitungan Variabel Penelitian.....	43
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	47
4.1.6	Analisis Regresi Berganda .....	53
4.1.7	Pengeujian Hipotesis .....	54

4.2	Pembahasan .....	59
4.2.1	Pengaruh Determinan Penganggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah .....	60
4.2.2	Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah .....	61
4.2.3	Pengaruh Kejelasan Sasaran Anggaran Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah .....	63
4.2.4	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Akuntabilitas Kinerja Pemerintah .....	64
 <b>BAB 5 : PENUTUP</b>		
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Keterbatasan .....	67
5.3	Saran .....	68
JADWAL PENELITIAN .....		69
DAFTAR PUSTAKA .....		70
LAMPIRAN .....		73



## DAFTAR TABEL

### Tabel

1.	Daftar Dinas Daerah Kota Surabaya .....	25
2.	Kriteria Pemilihan Sampel .....	27
3.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	38
4.	Deskripsi Umur Responden .....	38
5.	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	39
6.	Deskripsi Lama Masa Kerja Responden.....	40
7.	Deskripsi Jabatan Responden.....	41
8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
9.	Hasil Uji Validitas Variabel Determinan Penganggaran .....	44
10.	Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal .....	44
11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kejelasan Sasaran Anggaran.....	45
12.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Teknologi Informasi .....	45
13.	Hasil Uji Validitas Variabel Akuntabilitas Kinerja Pemerintah.....	46
14.	Hasil Uji Realibilitas Data .....	46
15.	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	49
16.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
17.	Hasil Uji Glejser .....	52
18.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	53
19.	Hasil Uji F.....	56
20.	Hasil Uji Koefisiensi Determinasi .....	57
21.	Hasil Uji t .....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Pemikiran.....	18
2. Kerangka Konseptual.....	18
3. Grafik Normal P-P Plot of Regresion Standardized Residual .....	48
4. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner Penelitian .....	72
2. Data Responden dan Rekapitulasi Jawaban Responden .....	78
3. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Deskriptif) .....	96
4. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Validitas).....	99
5. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Reliabilitas) .....	104
6. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Asumsi Klasik).....	108
7. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Kelayakan Model). 112	

