

**DISERTASI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA PT. PLN (PERSERO) MAKASSAR  
PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**Oleh:**

**DWI PURNAMA SOISWATY  
NIM : 14.3.02.100138**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2018**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI  
TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI SERTA  
DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA PT. PLN (PERSERO) MAKASSAR  
PROVINSI SULAWESI SELATAN**



**DWI PURNAMA SOISWATY  
NIM : 14.3.02.100138**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2018**

## DISERTASI


**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
EFEKTIVITAS SITEM INFORMASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) MAKASAR PROPINSI  
SULAWESI SELATAN.**

Oleh

**Dwi Purnama Soiswaty**  
14.3.02.10.0138

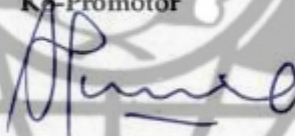
Untuk Memenuhi Persyaratan  
Memperoleh Gelar Doktor

Promotor



**Prof. Dr. Budiyanto, M.S**

Ko-Promotor



**Dr. Suwitho, M.Si**

Mengetahui,

Ketua STIESIA



**Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA**

Ketua Program Doktor  
Ilmu Manajemen



**Prof. Dr. Budiyanto, M.S**

**Judul** : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP EFEKTIVITAS SITEM INFORMASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) MAKASAR PROPINSI SULAWESI SELATAN.

**Nama Mahasiswa** : DWI PURNAMA SOISWATY

**Program Studi** : DOKTOR ILMU MANAJEMEN

**Panitia Penguji Ujian Akhir Disertasi  
Program Doktor Ilmu Manajemen  
STIESIA Surabaya**

**Ketua** : Prof. Dr. Budiyanto, M.S

**Anggota** : 1. Dr. Ramadania, S.E., M.Si

2. Prof. Ir. Hening Widi Oetomo, M.M., Ph.D

3. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA

4. Dr. Suwitho, M.Si

5. Dr. Ikhsan Kadir, S.H., SKM., M.Kes

**Tanggal Ujian** : 10 April 2018

**Ditetapkan** : SK Ketua STIESIA No. A.843/01.3a/III/2018  
Tanggal 28 Maret 2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS DISERTASI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang saya ajukan untuk diuji tanggal 10 April 2018 dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPETENSI TERHADAP  
EFEKTIVITAS SITEM INFORMASI SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) MAKASAR PROPINSI  
SULAWESI SELATAN.**

adalah hasil karya saya. Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik disertasi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemungkinan terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Program Doktor Ilmu Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima

Surabaya, 10 April 2018

Mahasiswa



Nama : Dwi Purnama Soiswaty

NIM : 14.3.02.10.0138

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah Azza wa Jalla atas berkah dan rahmat-Nya sehingga disertasi ini bisa tersaji dan sebagai manusia biasa tidak terlepas dari kekurangan-kekurangan yang kami tidak ketahui.

Allah pencipta langit dan bumi beserta segala isinya, pemilik ilmu dari segala macam ilmu dan tidak ada yang bisa menandingi ilmu Allah Azza wa Jalla. Salam beserta shalawat selalu dilimpahkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu ‘alaihi wassallam beserta keluarga dan sahabatnya.

Persitiwa yang terjadi pada lingkungan dan alam disekitar kita, bisa dijadikan kajian ilmiah yang bermanfaat bagi manusia dan alam sekitarnya, sebagaimana dalam Al-Qur’an surah Ali Imran ayat 190 : **“Sesungguhnya dalam penciptaan langit dan bumi, dan silih bergantinya malam dan siang terdapat tanda-tanda bagi orang-orang yang berakal”**. Semakin kita mengkaji, meneliti dan mempelajari maka seketika kita sadar bahwa ilmu yang kita miliki sangat sedikit oleh karena itu sepanjang hidup kita harus terus belajar dan menggali ilmu Allah Azza wa Jalla yang maha luas.

Dalam pelaksanaan penyusunan disertasi ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak, baik itu dari universitas, promotor, ko-promotor, dosen penguji, dosen pengajar, teman mahasiswa S3, keluarga dan sahabat beserta pihak yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Untuk itu dengan izin Allah Azza wa Jalla kami menyampaikan dari hati yang tulus serta rasa terima kasih kepada Prof. Dr. Budiyanto, MS., sebagai

Promotor dan Ketua Program Doktor Ilmu Manajemen, dan Bapak Dr. Suwitho, M.Si., sebagai Ko-Promotor yang selama ini memiliki kesibukan namun tetap saja meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, berdiskusi, memberikan masukan dan arahan sampai tercapainya disertasi ini sesuai dengan yang diharapkan.

Terima kasih juga kami sampaikan kepada Ibu Ketua STIESIA, Ibu Sekretaris Program Doktor, Tata Usaha, serta seluruh staf tenaga kependidikan dan kepegawaian atas pengertian dan bantuannya selama saya melanjutkan studi doktor.

Dan akhirnya kepada keluarga tercinta suami saya A. Muh. Yusni Ismail, ST., MT., serta anak-anak saya A. Athaullah Aqil Yusni, A. Razin Azzam Yusni dan A. Thoriq Pallawarukka Yusni. Tak lupa saya juga mengucapkan terima kasih kepada ibu/bapak mertua H. A. Ismail Tonna dan Hj. A. Norma Wahid yang selalu mendoakan saya, saudara-saudara saya Hj. A. Arni Eka Soiswaty, H. A. Asram Faisal, SE yang selama ini telah memberika semangat dan juga sebagai pengganti orang tua saya yang sudah tiada, serta seluruh keluarga saya yang selama ini memberikan dukungan secara moral dan materil serta ketulusan, keikhlasan, waktu, pikiran dan tenaga selama saya menempuh pendidikan doktor, tidak ada yang bisa saya lakukan kecuali permohonan doa kepada Allah Azza wa Jalla semoga diberikan pahala sebagai bentuk ibadah kepadaNya, dan disertasi ini bermanfaat bagi kita semua Amin.

Surabaya, Mei 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan .....	i
Halaman Judul .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Pernyataan Orisinalitas Disertasi .....	iv
Kata Pengantar .....	v
Ringkasan .....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1. Kajian Teori.....	15
2.1.1. Teori Dasar Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	15
2.1.1.1. <i>Reasoned Action Theory</i> .....	15
2.1.1.2. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	16
2.1.1.3. <i>Task Technology Fit (TTF)</i> .....	17
2.1.1.4. <i>Technology to Performance Chain (TPC)</i> .....	18
2.1.1.5. <i>Information System Success Model</i> .....	20



2.1.2.	Pemanfaatan Sistem Informasi .....	21
2.1.3.	Efektifitas Sistem Informasi.....	22
2.1.4.	Budaya Organisasi .....	27
2.1.4.1.	Definisi Budaya Organisasi .....	27
2.1.4.2.	Pembentukan Budaya Organisasi .....	30
2.1.4.3.	Karakteristik Budaya Organisasi .....	33
2.1.4.4.	Fungsi Budaya Organisasi .....	34
2.1.4.5.	Pengukuran Budaya Organisasi .....	37
2.1.5.	Kompetensi Petugas .....	43
2.1.6.	Kinerja Pegawai .....	46
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu .....	51
2.3.	Pengaruh antar Variabel .....	58
2.3.1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi .....	58
2.3.2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	69
2.3.3.	Pengaruh Kompetensi terhadap Efektivitas Sistem Informasi ....	60
2.3.4.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai .....	60
2.3.5.	Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Pegawai	62
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>63</b>
3.1.	Kerangka Konseptual .....	63
3.2.	Hipotesis Penelitian.....	65
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>66</b>
4.1.	Pendekatan Penelitian .....	66
4.2.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	67
4.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	69
4.4.	Klasifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	70
4.4.1.	Klasifikasi Variabel Penelitian .....	70
4.4.2.	Definisi Operasional Variabel .....	70
4.4.3.	Pengukuran Variabel .....	75

4.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	76
4.5.1. Uji Validitas.....	76
4.5.2. Uji Reliabilitas .....	77
4.6. Teknik Analisis Data .....	78
4.6.1. Analisis Model Pengukuran ( <i>Measurement Model Analysis</i> ).....	78
4.6.2. Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	79
4.6.2.1. Evaluasi Asumsi SEM .....	79
4.6.2.2. Pengujian Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	80
4.6.3. Pengujian Hipotesis .....	83
<b>BAB 5 ANALISA HASIL PENELITIAN</b> .....	<b>85</b>
5.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	85
5.1.1 Hasil Uji Validitas .....	85
5.1.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	89
5.2 Deskripsi Responden .....	89
5.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	92
5.3.1. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	92
5.3.2. Deskripsi Variabel Kompetensi .....	94
5.3.3. Deskripsi Variabel Efektifitas Sistem Informasi.....	95
5.3.4. Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai .....	96
5.4 Analisis Model Pengukuran ( <i>Measurement Model Analysis</i> ) .....	97
5.5 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) .....	102
5.5.1 Evaluasi Asumsi SEM .....	103
5.5.2 Pengujian Kesesuaian Model ( <i>Goodness of Fit</i> ) .....	109
5.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....	114
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b> .....	<b>117</b>
6.1. Pembahasan Hasil Deskripsi Variabel Penelitian .....	117
6.1.1. Budaya Organisasi .....	117
6.1.2. Kompetensi .....	119
6.1.3. Efektivitas Sistem Informasi.....	121

6.1.4. Kinerja Pegawai .....	122
6.2. Pembahasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	123
6.2.1. Pengaruh budaya organisasi terhadap efektivitas Sistem Informasi .....	123
6.2.2. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.....	126
6.2.3. Pengaruh kompetensi terhadap efektivitas Sistem Informasi .....	129
6.2.4. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai .....	131
6.2.5. Pengaruh efektivitas SI terhadap kinerja pegawai .....	133
6.3. Pembahasan Pengaruh Tidak Langsung.....	135
6.3.1. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui efektivitas sistem informasi.....	135
6.3.2. Pengaruh kompetensi pengguna sistem informasi terhadap kinerja pegawai melalui efektivitas sistem informasi .....	136
6.4. Ringkasan Temuan.....	138
6.4.1. Temuan Teoritik .....	138
6.4.2. Temuan Praktis .....	138
6.5. Implikasi Penelitian .....	139
6.5.1. Implikasi Teori .....	139
6.5.2. Implikasi Praktis .....	140
6.5.3. Keterbatasan Penelitian .....	141
6.6. Kebaruan Penelitian .....	142
<b>BAB 7 PENUTUP</b> .....	144
7.1. Kesimpulan .....	144
7.2. Saran-Saran .....	145
7.2.1. Saran untuk PT. PLN (Persero) Makassar.....	145
7.2.2. Saran untuk Penelitian yang Akan Datang.....	146
DAFTAR PUSTAKA .....	147
LAMPIRAN .....	155

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Ringkasan Pengukuran Variabel .....	74
4.2. <i>Goodness-of-fit</i> .....	81
5.1. Uji Validitas Item Variabel Budaya Organisasi .....	85
5.2. Uji Validitas Item Variabel Kompetensi .....	86
5.3. Uji Validitas Item Variabel Efektivitas Sistem Informasi .....	87
5.4. Uji Validitas Item Variabel Kinerja Pegawai .....	88
5.5. Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	89
5.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
5.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	90
5.8. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	91
5.9. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	92
5.10. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	93
5.11. Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi .....	94
5.12. Statistik Deskriptif Variabel Efektivitas Sistem Informasi .....	95
5.13. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	96
5.14. Hasil Uji <i>Multivariate Normality</i> .....	104
5.15. Hasil Uji <i>Univariate Outlier</i> .....	106
5.16. Hasil Uji <i>Multivariate Outlier</i> .....	107
5.17. Nilai <i>Goodness of Fit</i> dan <i>Cut off Value Structural Model</i> .....	109
5.18. <i>Construct Reliability</i> Variabel Penelitian .....	110
5.19. Nilai Koefisien SEM Pengaruh Antar Variabel .....	112
5.20. Uji Kausalitas <i>Regression Weight</i> .....	115

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1. Model Rantai Teknologi-ke-Kinerja .....	19
2.2. <i>Information System Success Model</i> .....	20
2.3. Pembentukan Budaya Organisasi .....	32
3.1. Kerangka Konseptual .....	64
5.1. Hasil CFA Pada Variabel Budaya Organisasi (Tahap 1) .....	98
5.2. Hasil CFA Pada Variabel Budaya Organisasi (Tahap 2) .....	99
5.3. Hasil CFA Pada Variabel Kompetensi .....	100
5.4. Hasil CFA Pada Variabel Efektivitas Sistem Informasi .....	101
5.5. Hasil CFA Pada Variabel Kinerja Pegawai .....	102
5.6. <i>Full Structural Model</i> .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian ..... 155
Lampiran 2	Tabulasi Data Kuesioner ..... 159
Lampiran 3	Skor Rata-Rata Tiap Indikator Variabel Penelitian ..... 173
Lampiran 4	Uji Validitas Kuesioner ..... 180
Lampiran 5	Uji Reliabilitas Kuesioner ..... 183
Lampiran 6	Statistik Deskriptif ..... 186
Lampiran 7	Hasil <i>Measurement Model (Confirmatory Factor Analysis)</i> .. 195
Lampiran 8	Uji Univariate Outlier Dengan Z-Score ..... 201
Lampiran 9	Hasil <i>Structural Model</i> ..... 202