

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya. www.bpkpd.surabaya.go.id. 17 Februari 2021 (10.00).
- Barata, A. A. 2003. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Budhiartama I. G. P. dan I. K. Jati. 2016. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan pada kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 1510-1535.
- Dharma, G. P. E., dan K. A. Suardana. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6(1): 340-353.
- Direktorat Jenderal Pajak. 2008. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak KEP-30/PJ/2008.
- Faizin, M. R. dan I. Ruhana. 2016. Pengaruh Sosialisasi, Pemahaman, dan Kesadaran Prosedur Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pajak Bumi Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan Di Desa Mojonaru Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*. 9(1):1-9.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 19* (Edisi Kelima ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jatmiko, A. N. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro. Semarang.
- Julianti, M. 2014. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Untuk Membayar Pajak Dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating. *Skripsi*. FEB Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kementrian Keuangan Republik Indonesia. 2019. APBN 2019. www.kemenkeu.go.id. 21 Oktober 2020 (12.23).
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid I. Edisi ke 13. Erlangga. Jakarta.
- Lucytsari, V. 2018. Pengaruh Penerapan E-FILING, Tingkat Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Prinsip Transparansi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. FEB Usakti. Jakarta.
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Andi. Yogyakarta.
- Masruruoh, Siti dan Zulaikha. 2013. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Diponegoro Journal Of Accounting*, Volume 2 No 4 (2013): 1-5.
- Muslim, A. 2007. Pengaruh Tingkat Pemahaman, Pendidikan, Pengalaman, dan Penghasilan Wajib Pajak di KPP Padang. *Skripsi*. FE Unand. Padang.

- Mutia, S. P. T. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Artikel Ilmiah*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.
- Noor, J. 2012. *Metodologi Penelitian*. Kencana Prenada Media. Jakarta.
- Nugroho, V. Q. dan Kurnia. 2020. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.
- Pramudya, A. L. 2019. Pengaruh Penerapan e-FILLING SYSTEM dan TAXPAYER AWARENESS Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Sosialisai Perpajakan Sebagai Pemoderasi (Studi pada KPP Pratama Makassar Selatan). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Alauddin. Makassar.
- Prihastini, R. N. dan Fidiana. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.
- Purwono, H. 2010. *Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak*. Erlangga. Depok.
- Putra, I. S. P. dan B. Suryono. 2020. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.
- Putri, F. Y. dan Fidiana. 2020. Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kemudahan Membayar Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia: Kousep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Rahman, A. 2010. *Administrasi Perpajakan*. Nuansa. Bandung.
- Rizaldy, A. R. dan Fidiana. 2019. Pengaruh Modernisasi Administrasi, Sosialisasi, Sanksi dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.
- Sari, Y. P. dan M. P. Priyadi. 2018. Pengaruh Sanksi, Pemahaman, dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko Sebagai Moderasi. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.
- Sudrajat, A. dan A. P. Ompusunggu. 2015. Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sosialisasi Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan JRAP*, Vol. 2, No. 2.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet. Bandung.
- Tanilasari, Y. dan P. Gunarso. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan* 3(1):1-9.

- Winerungan, O. L. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA*. 1(3): 960-970.
- Zahrani, N. R dan T. Mildawati. 2019. Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.

