

## Daftar Pustaka

- Alfiah, Irma. 2014. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Sikap Fiskus, Lingkungan Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di DPPKD Grobogan-Purwodadi. *Skripsi*. Universitas Muria Kudus. Kudus.
- Arifin, J. 2015. *Dasar-dasar Akuntansi Perpajakan*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Artha, K. G. dan Setiawan, P. E. 2016. Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Badung Utara. *E-Journal Akuntansi Universitas Udayana Vol.17.2*, 913- 937.
- Ashari, A., Widodo, A. S., & Utami, R. H. 2017. Pengaruh sunset policy, tax amnesty, sanksi pajak, e-spt dan kinerja account representative terhadap tingkat kepatuhan pajak. *In Prosiding Seminar Nasional & Internasional*.
- Budiono, Agung. 2014. Analisis Kualitas Pelayanan Konsumen Bengkel Mobil Suzuki Nusantara Jaya Sentosa Soekarno-Hatta Bandung. *E-Journal Graduate Unpar Vol.1 No.1*.
- Dessy, A. dan Y. Rahayu. 2019. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 8 No.10.
- Fuadi, Arabella Oentari dan Yeni Mangonting. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Tax & Accounting Review*, 1(1), h:35-42.
- Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23*. Edisi Kedelapan. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Dinamika Keuangan dan Perbankan* 3(1): 126 – 142.

Hanindita, D. P. dan Endang D. W. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak dalam Membayar Pajak UMKM Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 8 No.10.

Hidayat, Khoirudin dan L. Amanah. 2020. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, Vol. 2 No. 9.

Jatmiko, A. N. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak : Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang. *Tesis*. Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro. Semarang.

Jayanto, P. Y. 2011. Faktor-Faktor Ketidakpatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 49.

Juwitah, D. H. M. B. 2018. Pengaruh kesadaran perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Surabaya.

J, Annaas A. P. D, dan W. Dini. 2018. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi : Vol. 7, No. 7, Juli 2018*.

Kasiram, Mohammad. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang: UIN Malang Press.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Muliari, N. K. dan P. E. Setiawan. 2013. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak pada kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis* 2(3): 21-40.

Mulyadi, 2011. *Sistem Akuntansi*. Yogyakarta: Salemba Empat.

Munari. 2005. Pengaruh Faktor Tax Payer Terhadap Keberhasilan Penerimaan PPH. *Jurnal Eksekutif*, Vol.2 No.2.

Mutia, S. P. T. 2014. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Padang). *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang.

Ngadiman, N., dan Huslin, D. 2015. Pengaruh Sunset Policy, Tax Amnesty, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Universitas Tarumanagara Journal of Accounting*, 19(2).

Novitasari, L. Sya'adah, dan L. Amanah. 2018. Pengaruh Motivasi, Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi : Vol. 7, No. 2, Feb 2018*.

Panjaitan, Januar E. dan Ai Lili Y. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cabang JNE Bandung. *DeReMa Jurnal Manajemen*, Vol. 11 No. 2.

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 4 Tahun 2011 tentang *Pajak Daerah* di Kota Surabaya.

- Pranata, P. Aditya, dan S. P. Edy 2015. Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Kewajiban Modal Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 10.2 : 456-473.
- Prihastini, R. N. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemeriksaan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA). Surabaya.
- Purnamasari, Dyah dan Y. Sudaryo. 2018. The Effect of Knowledge Taxpayer, Moral Taxpayer and Tax Sanctions on Taxpayers Compulsory. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, Vol. 9, No. 5, October 2018.
- Putri, K. Juniati, dan P. E. Setiawan. 2017. Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. ISSN: 2302-8556. 18 (2) : 1112-1140.
- Republik Indonesia, Peraturan Menteri Keuangan No. 192/PMK.03/2007 Tentang *Tata Cara Penetapan Wajib pajak Dengan Kriteria Tertentu*. Jakarta.
- Rustiyaningsih, Sri. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi* (2) : 44-54.
- Salam, Fenny Noor. 2015. Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Moral Wajib Pajak dan Sistem Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Universitas Widyatama. Bandung.
- Salman, K. R., dan Farid, M. 2008. Pengaruh Sikap dan Moral Wajib Pajak Pada Industri Perbankan di Surabaya. *Journal of Economic, Business & Accountancy*.
- Sani, Ahmad dan A. Habibie. 2017. Pengaruh Moral Wajib Pajak, Sikap Wajib Pajak dan Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Pajak Melalui Pemahaman Akuntansi. *Jurnal Ilman*, Vol.5, No.2, pp. 80-96, September 2017 ISSN: 2355-1488. Program Studi Akuntansi STIE Harapan, Medan.

Sanjaya, I Putu Adi Putra. (2014). 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Hotel'. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 7.2 (2014): 207-222 ISSN: 2302-8556.

Santosa, Made Edi Septian. 2011. Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan Koperasi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Utara. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Sapriadi, Doni. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar PBB (Pada Kecamatan Selupu Rejang). *Skripsi*. Universitas Negeri Padang.

Septyana, K. P., dan Suprasto, H. B. 2019 . Effect of taxation knowledge, fiscus service, and tax sanctions on tax obligation compliance with tax amnesty as moderated variables. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 6(6), 111-117.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharyadi dan Purwanto.2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta.

Soemitro, Rochmat. 2004. *Asas Dan Dasar Perpajakan 1 edisi revisi*. ISBN.

Supadmi, Ni Luh. 2009, Meningkatkan Kepatuhan Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*, 4(2): 214-219, Denpasar: Fakultas Ekonomi UNUD.

Syahril, F. 2013. Pengaruh tingkat pemahaman wajib pajak dan kualitas pelayanan fiskus terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak PPh orang pribadi (studi empiris pada KPP Pratama Kota Solok). *Jurnal Akuntansi*, 1(2).

Thurman, Quint C. Craig St. John dan Lisa Riggs. 1984. *Neutralization and Tax Evasion: How Effective Would a Moral Appeal be in Improving Compliance to Tax Law, & Policy* 6(3): 309-327.

Tjahjono. A. H. 2005. *Perpajakan edisi 3*. Penerbit UPP AMP YKPN. Yogyakarta.

Tjiptono. 2007. *Pemasaran Jasa*. Bayu Media Publishing. Jawa Timur.

Torgler, B. 2007. *Tax Compliance and Tax Morale: A Theoretical and Empirical Analysis*. Cheltenham, UK: Edward Elgar.

Trisnawati, Mika dan Wayan Sudirman. 2015. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel, Pajak Restoran, dan Pajak Hiburan di Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 4(12): 975-1000.

Troutman, Coleen, S. 1993. *Moral commitment to Tax Compliance as Measured by The Development of Moral Reasoning and Attitudes The Fairness of Tax Laws*. Dissertation. Oklahoma State University, USA.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang *Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*.

Utami, Sri Rizki. 2012. Pengaruh Faktor-Faktor Eksternal Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.

