

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK HIBURAN DI KOTA  
SURABAYA**



**Oleh :**

**ZULFA NURUL ISLAMIYA**

**NPM : 17.1.01.10445**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK HIBURAN DI KOTA  
SURABAYA**



**Oleh :**

**ZULFA NURUL ISLAMIYA**

**NPM : 17.1.01.10445**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK HIBURAN DI KOTA  
SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Sektor Publik dan Perpajakan**

**Oleh :**

**ZULFA NURUL ISLAMIYA**

**NPM : 17.1.01.10445**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
STIESIA SURABAYA**

**2021**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK HIBURAN  
DI KOTA SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**ZULFA NURUL ISLAMIYA**

NPM : 17.1.01.10445

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 8 April 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Anang Subardjo, S.E., M.M.

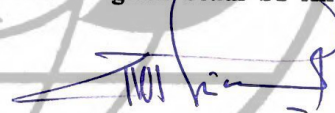
2. Dra. Yuliasuti Rahayu, M.S.A., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi SI Akuntansi



Anang Subardjo, S.E., M.M.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Zulfa Nurul Islamiya

NPM : 17.1.01.1.0445

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PEMBAYARAN PAJAK HIBURAN DI KOTA SURABAYA**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 8 April 2021, adalah hasil skripsi saya,

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 April 2021

Yang membuat pernyataan

  
Zulfa Nurul Islamiya

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Zulfa Nurul Islamiya  
NPM : 17.1.01.1.0445  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Mei 1999  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak Ke : 2 (Dua)/ ke - 2  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Mustakim  
Alamat/Telepon : Wonorejo Gg. Makam No. 24B RT. 1  
RW. 01 Rungkut, Surabaya/ 081358227550  
Alamat Kantor : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN :

1. Tamat SD di SDI Al-Khoiryyah Surabaya tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP 17 Agustus 1945 Surabaya tahun 2014
3. Tamat SMA di SMA Negeri 17 Surabaya tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan 30 Surabaya	I - VII	2017-2021	---

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama PT	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan

Dibuat dengan sebenarnya

Zulfa Nurul Islamiya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang selalu dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktir-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Hiburan di Kota Surabaya”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat penyelesaian Program Pendidikan Strata Satu (S1) Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak luput dari bimbingan, dan dukungan dari semua pihak, maka dalam kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Anang Subardjo S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan serta petunjuk sebagai penunjang bagi penulisan skripsi ini.
4. Ibu Mia Ika Rahmawati S.E., M.Com., Ak., CA. selaku Dosen Wali kelas SA-4 yang telah memberikan arahan dan saran sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama kuliah dengan baik.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta para staff STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan selama kegiatan kuliah berlangsung.
6. Pimpinan Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya atas kesempatan yang diberikan dalam melaksanakan penelitian.
7. Seluruh staff Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah (BPKPD) Kota Surabaya yang sudah membantu selama melaksanakan penelitian.

8. Kedua orangtua saya yang amat saya cintai dan sayangi yaitu Bapak Mustakim dan Ibu Sun'ah saya yang selalu memberikan saya dukungan baik melalui doa maupun secara materi sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) dengan lancar.
9. Mas Aziz yang selalu menyemangati dan mendukung saya dalam menjalankan kuliah dari awal mulai hingga selesai serta selalu mendengarkan keluh kesah saya selama ini.
10. Teman seperjuangan saya Arista, Tashya, Andi, dan Shelly yang senantiasa mendengarkan segala keluh kesah saya selama kuliah dan juga membantu saya selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman SA4 yang dari awal semester 1 hingga akhir perkuliahan yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam masa kuliah selama kurang lebih 3,5 tahun.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi penulis lain yang berminat menggunakan skripsi ini sebagai bahan acuan maupun sebagai sumber informasi.

Akhir kata saya sampaikan permohonan maaf apabila ada kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan terima kasih atas perhatiannya.

Surbaya, 2 Maret 2021

Penulis

Zulfa Nurul Islamiya



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMBUNG DALAM SKRIPSI .....	59
HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....	60
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	60
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	61i
KATA PENGANTAR .....	64
DAFTAR ISI.....	66
DAFTAR TABEL.....	69
DAFTAR GAMBAR.....	70
DAFTAR LAMPIRAN .....	70
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	xvi
BAB 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1    Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2    Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3    Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4    Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5    Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS... <b>not defined.</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1    Tinjauan Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1    Teori Atribusi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2    Pengertian Pajak Hiburan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4	Moral Wajib Pajak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5	Kualitas Pelayanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6	Sanksi Perpajakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Rerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1	Pengaruh Moral Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Hiburan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2	Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Hiburan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pembayaran Pajak Hiburan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1	Variabel Independen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2	Variabel Dependen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 4	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Visi dan Misi Badan Pengelolaan Keuangan dan Pajak Daerah Kota Surabaya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4	Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5	Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Uji Kualitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6	Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7	Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8	Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.9	Uji t.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Keterbatasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

1. Target dan Realisasi Pajak Hiburan Tahun 2015-2019 ..**Error! Bookmark not defined.**
2. Daftar Skala Likert.....**Error! Bookmark not defined.**
3. Daftar Skala Interval .....**Error! Bookmark not defined.**
4. Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.. **Error! Bookmark not defined.**
5. Gambaran Jenis Kelamin .....**Error! Bookmark not defined.**
6. Gambaran Usia Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
7. Gambaran Pendidikan Terakhir .....**Error! Bookmark not defined.**
8. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
9. Hasil Uji Validitas Instrumen Moral Wajib Pajak ... **Error! Bookmark not defined.**
10. Hasil Uji Validitas Instrumen Kualitas Pelayanan... **Error! Bookmark not defined.**
11. Hasil Uji Validitas Instrumen Sanksi Perpajakan .... **Error! Bookmark not defined.**
12. Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak...**Error! Bookmark not defined.**
13. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
14. Hasil Uji Normalitas .....**Error! Bookmark not defined.**
15. Hasil Uji Multikolonieritas .....**Error! Bookmark not defined.**
16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**
17. Hasil Uji F.....**Error! Bookmark not defined.**
18. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....**Error! Bookmark not defined.**
19. Hasil Uji t.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka Konseptual ..... 19
2. Struktur Organisasi BPKPD Kota Surabaya.....39



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....**Error! Bookmark not defined.**
2. Deskriptif Karakteristik Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
3. Rekapitulasi Jawaban Responden .....**Error! Bookmark not defined.**
4. Hasil Uji Deskriptif .....**Error! Bookmark not defined.**
5. Hasil Uji Kualitas Data (Uji Validitas dan Uji Reliabilitas) ..... **Error! Bookmark not defined.**
6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....**Error! Bookmark not defined.**
7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....**Error! Bookmark not defined.**
8. Hasil Pengujian Hipotesis .....**Error! Bookmark not defined.**
9. Surat Tugas Bimbingan Skripsi .....**Error! Bookmark not defined.**0
10. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....**Error! Bookmark not defined.**1
11. Kartu Ijin Riset .....**Error! Bookmark not defined.**2
12. Surat Rekomendasi Melaksanakan Riset .**Error! Bookmark not defined.**3
13. Sertifikat Selesai Riset .....**Error! Bookmark not defined.**4
14. Berita Acara .....**Error! Bookmark not defined.**5
15. Sertifikat Seminar Ekuitas .....**Error! Bookmark not defined.**6
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....**Error! Bookmark not defined.**
17. Surat Pernyataan .....**Error! Bookmark not defined.**00

