

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**



Oleh:

VINA AMALIA

NPM: 17.1.01.10378

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2021

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**



Oleh:

VINA AMALIA

NPM: 17.1.01.10378

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2021

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik

Oleh:

VINA AMALIA

NPM: 17.1.01.10378

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(STIESIA) SURABAYA**

2021

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

VINA AMALIA

NPM : 17.1.01.10378

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 20 April 2021**

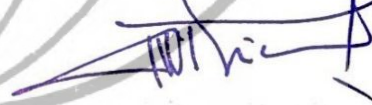
Susunan Tim Penguji :

**Ketua : Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.
2. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **VINA AMALIA**

N.P.M : **17.1.01.10378**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN,
SOSIALISASI, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA SURABAYA WONOCOLO**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 20 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 20 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Vina Amalia

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Vina Amalia
NPM : 17.1.01.10378
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 2 April 2000
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jl. Kapas Madya 1A No.41 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mohalli
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Kapas Madya 1A No.41 Surabaya
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Hasyim Asy'ari Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP Negeri 41 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SMK di SMK Negeri 4 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Surabaya	I – VII	2017-2021	S1 Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Vina Amalia

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, karunia dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan penelitian yang berjudul **“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SOSIALISASI DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** sebagai tugas akhir atau skripsi.

Skripsi ini dibuat agar dapat menambah wawasan baru dalam dunia pendidikan untuk menghadapi perkembangan zaman yang modern dengan cepat, disisi lain peneliti menyelesaikan skripsi ini sebagai prasyarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Jurusan Akuntansi dengan konsentrasi Sektor Publik dan Perpajakan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Surabaya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dan doa yang terus mengalir dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya sebagai penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat, karunia dan kesehatan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dra. Dini Widyawati M.Si., Ak.,CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta para staf STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan bermanfaat selama masa studi sehingga sangat berguna sebagai dasar pengetahuan penyusunan skripsi.
6. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wonocolo Surabaya atas kesempatan, waktu dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua saya yaitu Bapak Mohalli dan Ibu Maimunah yang telah menyayangi, mendidik, memberikan semangat maupun doa serta selalu memberikan apa yang saya butuhkan.
8. Seluruh Keluarga Besar Paskibra STIESIA Surabaya khususnya LATSAR XXV yang selalu bersama dalam menjalani berbagai hal suka dan duka dalam perkuliahan dan organisasi.
9. Yeremia Aritona Balalembang yang selalu memberikan saya semangat, doa dan waktu untuk menemani saya dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat BUCIN yang saya kenal sejak masuk di awal perkuliahan di STIESIA Inez, Diyah, Savira, Rafika, Amanda, Syafira, Wulan, dan Ririn yang senantiasa mendukung dan memberikan support kepada saya mulai dari kegiatan perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
11. Teman seperjuangan saya Fani, Silvia, Chusnul, Feren, Fitri, Grace, dan Memei yang telah berjuang bersama serta senantiasa mendengarkan keluh kesah saya dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Seluruh teman Angkatan 2017 khususnya kelas SA6 yang telah menjadi teman selama perkuliahan.

13. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi dan perkuliahan. Saya mengucapkan begitu banyak terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 20 April 2021

Vina Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Perpajakan	9
2.1.2 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.3 Wajib Pajak	13
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	15

2.1.5 Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	16
2.1.6 <i>E-Registration</i>	17
2.1.7 <i>E-Filling</i>	18
2.1.8 <i>E-Billing</i>	19
2.1.9 Sosialisasi Perpajakan	20
2.1.10 Sanksi Perpajakan	21
2.2 Rerangka Pemikiran.....	24
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.3.1 Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	26
2.3.2 Pengaruh Penerapan <i>e-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	27
2.3.3 Pengaruh Penerapan <i>e-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	28
2.3.4 Pengaruh Penerapan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	29
2.3.5 Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	29

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran dari Populasi Penelitian.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	34
3.4.1 Variabel	34
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	35
3.5 Teknik Analisis Data	39
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif	39

3.5.2 Uji Kualitas Data	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
3.5.5 Uji Kelayakan Model	43
3.5.6 Uji Hipotesis.....	44

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Surabaya Wonocolo	45
4.1.2 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Wonocolo	46
4.1.3 Visi Misi KPP Pratama Surabaya Wonocolo	49
4.1.4 Deskripsi Karakteristik Responden	50
4.1.5 Statistik Deskriptif.....	53
4.1.6 Perhitungan Variabel Penelitian	55
4.1.7 Uji Asumsi Klasik	60
4.1.8 Analisis Regresi Berganda	64
4.1.9 Uji Kelayakan Model	67
4.1.10 Uji Hipotesis.....	69
4.2 Pembahasan.....	71
4.2.1 Pengaruh Penerapan E-Registration terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	71
4.2.2 Pengaruh Penerapan E-Filling terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	72
4.2.3 Pengaruh Penerapan E-Billing terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	73
4.2.4 Pengaruh Penerapan Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	74
4.2.5 Pengaruh Penerapan Sanksi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	75

BAB 5 : PENUTUP

5.1 Simpulan77

5.2 Keterbatasan78

5.3 Saran79

JADWAL PENELITIAN80

DAFTAR PUSTAKA81

LAMPIRAN84



DAFTAR TABEL

Tabel

1.	Perkembangan Pendapatan Pajak	2
2.	Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2016-2020	47
3.	Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	49
4.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	51
5.	Deskripsi Umur Responden	51
6.	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	52
7.	Deskripsi Lama Menggunakan Sistem Administrasi Perpajakan.....	52
8.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	54
9.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Registration</i>	56
10.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Filling</i>	56
11.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan <i>E-Billing</i>	57
12.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sosialisasi Perpajakan	57
13.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Sanksi Pajak.....	58
14.	Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
15.	Hasil Uji Realibilitas Data	59
16.	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	61
17.	Hasil Uji Multikolinearitas	62
18.	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	64
19.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
20.	Hasil Uji F.....	68
21.	Hasil Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Pemikiran.....26
2. Grafik Normal P-P Plot of Regresion Standardized Residual 60
3. Hasil Uji Heterokedastisitas..... 63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian	84
2. Data Responden dan Rekapitulasi Jawaban Responden.....	90
3. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Deskriptif)	113
4. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Validitas).....	115
5. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Reliabilitas).....	122
6. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Asumsi Klasik) .	125
7. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS (Uji Kelayakan Model)	129

