

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo.

Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu pengambilan data berdasarkan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan data yang digunakan sebanyak 100 kuesioner. Metode analisis menggunakan analisis regresi linier berganda yang diolah dengan menggunakan program SPSS 24.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa modernisasi administrasi perpajakan yaitu *e-registration*, *e-filing*, dan *e-billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa wajib pajak dapat dengan mudah mendaftarkan diri, melaporkan kewajiban perpajakannya, dan melakukan pembayaran pajak kapanpun karena dapat dilakukan secara *online*. Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa wajib pajak akan lebih memahami pentingnya membayar pajak dan menumbuhkan kesadaran akan kewajiban perpajakannya. Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil ini menunjukkan bahwa dengan sanksi perpajakan dapat mencegah wajib pajak melanggar peraturan yang telah ditetapkan.

Kata Kunci: Modernisasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan , Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

This research aimed to determine the effect of the tax administration system modernization variable, tax socialization, and tax sanction on the personal taxpayers' compliance at Pratama tax service office Surabaya Wonocolo.

This research used quantitative with the sample collection technique with purposive sampling, namely data collection with the researcher's certain criteria. Data collection conducted by questionnaire distribution, and the data used 100 questionnaires. Moreover, the analysis method used multiple linear regressions analysis, which was managed by SPSS program 24.

This research stated that the tax administration's modernization, namely e-registration, e-filling, and e-billing, positively affected taxpayers's compliance. These results indicate that taxpayers can easily register themselves, report their tax obligations, and make tax payments anytime because it could be done online. Tax socialization affected taxpayers' compliance. These results indicate that taxpayers would understand the importance of paying taxes and raise awareness of taxpayers. Tax sanction affected taxpayers. These results indicated that tax sanction could prevent taxpayers from violating the established regulations.

Keywords: Tax modernization, tax socialization, tax sanction, taxpayer's compliance.