

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**




Oleh :
SRI WULANDARI
NPM: 17.1.01.10570

Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA

2021

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**



**Oleh :
SRI WULANDARI
NPM : 17.1.01.10570**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA**

2021

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB
PAJAK DAN PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

**SRI WULANDARI
NPM : 17.1.01.10570**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 15 April 2021**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Ikhsan Budi Riharjo, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

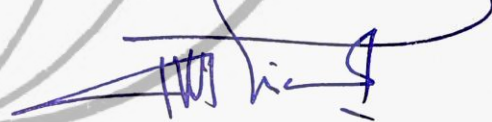
2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **SRI WULANDARI**

N.P.M : **17.1.01.10570**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia (STIESIA) surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 April 2021

Yang membuat pernyataan,



Sri Wulandari

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Sri Wulandari
NPM : 17.1.01.10570
Program Studi : S1 Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Pemalang, 20 Oktober 1998
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1
Alamat Rumah : Jl. Menanggal 3 No. 1 Gayungan,
Surabaya
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : Muhamad Sutrisno
Alamat Rumah/ Telepon : Jl. Menanggal 3 No. 1 Gayungan,
Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/ Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di MI Ittaqu Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 36 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMK Ketintang Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2017-2021	Akuntansi

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Sri Wulandari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyanya atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PERAN KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
3. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktunya dan dengan sabar memberikan pengarahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

5. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta para staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
7. Seluruh anggota keluarga, khususnya Ibu dan Bapak beserta adik dan keluarga besar yang senantiasa dengan tulus mendoakan dan memberikan dukungan dengan sepenuh hati.
8. Bapak/Ibu Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan riset dan mendapatkan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.
9. Untuk teman SMK dan juga sahabat khususnya Dini, Fitri Dwi, Fitriyahni dan Rica yang selalu mendukung dan menyemangati saya agar menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
10. Seluruh teman seperjuangan dan sahabat BUCIN Amanda, Diyah, Fika, Inez, Savira, Syafira, Ririn dan Vina yang selalu memberikan semangat, motivasi dan bantuannya agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Seluruh keluarga besar Cemara Choir yang memberikan pengalaman organisasi dan memotivasi selama proses perkuliahan.
12. Untuk teman-teman kuliah dan seperjuangan di SA6 yang selalu memberikan semangat secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis.
13. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis

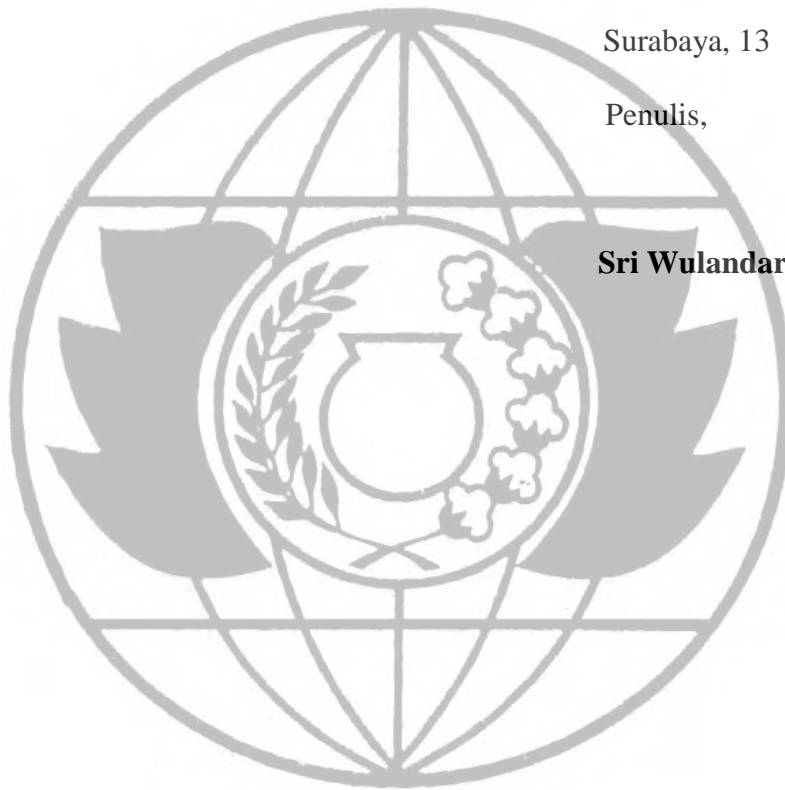
dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan syukur serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 13 Maret 2021

Penulis,

Sri Wulandari



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.4.3 Manfaat Kebijakan	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..11	
2.1 Tinjauan Teoritis	11
2.1.1 Teori Atribusi	11
2.1.2 Definisi Pajak	12

2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	16
2.1.5 Pengetahuan Perpajakan	16
2.1.6 Konsultan Pajak	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
2.3 Rerangka Pemikiran	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.4.3 Pengaruh Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
BAB 3 : METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian) ..	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	28
3.4.1 Variabel Independen	28
3.4.2 Variabel Dependen	29
3.5 Teknik Analisis Data	32
3.5.1 Statistik Deskripti	32
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen	32
3.5.2.1 Uji Validitas	32
3.5.2.2 Uji Reliabilitas	33
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.5.3.1 Uji Normalitas	34
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas	34

3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	35
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.5.6 Uji Kelayakan Model (Uji F)	37
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t)	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1. 1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1. 2 Statistik Deskriptif	43
4.1. 3 Uji Kualitas Instrumen	45
4.1.3.1 Uji Validitas	45
4.1.3.2 Uji Realibilitas	45
4.1. 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	48
4.1.4.1 Uji Normalitas	48
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	49
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.1. 5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.1. 6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.1. 7 Uji Kelayakan Model (Uji F)	55
4.1. 8 Uji Hipotesis (Uji t)	55
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.2.3 Pengaruh Peran Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
BAB 5 PENUTUP	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Keterbatasan	62

5.3 Saran	63
JADWAL PENELITIAN	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	69



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Skala Likert.....	28
2. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	41
3. Deskripsi Usia Responden	41
4. Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	42
5. Deskripsi Jenis Wajib Pajak Responden	43
6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
7. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	45
8. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Wajib Pajak	46
9. Hasil Uji Validitas Variabel Peran Konsultan Pajak	46
10. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	47
11. Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian	47
12. Hasil Uji Normalitas	50
13. Hasil Uji Multikolinearitas	51
14. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Glejser	52
15. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
17. Hasil Uji F	56
18. Hasil Uji t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Pemikiran	22
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo ...	40
3. Grafik P – plot	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner Penelitian	69
2. Tabulasi Jawaban Responden	74
3. Hasil Analisis Data	77

