

## ABSTRAK

Pengetahuan perpajakan adalah segala sesuatu yang diketahui oleh wajib pajak terkait dengan sistem perpajakan, fungsi perpajakan, ketentuan umum dan tata cara perpajakan. Kesadaran wajib pajak adalah wajib pajak berkemauan membayar pajak tanpa paksaan. Peran konsultan pajak adalah peranan seseorang yang memberikan jasa kepada wajib pajak yang melaksanakan hak dan memenuhi kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan peran konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Surabaya Wonocolo.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Data yang diolah peneliti adalah data primer yang diperoleh dengan menggunakan kuisioner. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan bantuan software IBM SPSS 26. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan di KPP Pratama Surabaya Wonocolo. Sampel dalam penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *incidental sampling* dan diperoleh data sebanyak 97 responden.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan kesadaran wajib pajak dan peran konsultan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Peran Konsultan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

Tax knowledge is everything which taxpayers need to know related to the tax system, its function, general rules and tax procedures. While, taxpayers' awareness is taxpayers' will in playing tax without any force. Moreover, tax consultant role is someone's role in servicing taxpayers who fulfill their tax obligations and rights. This research aimed to examine the effect of tax knowledge, taxpayers' compliance, and tax consultant's role on tax compliance of KPP Pratama Wonocolo, Surabaya

The research was quantitative. Furthermore, the data were primary, which was taken by using questionnaires. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression with IBM SPSS 26. Meanwhile, the population was personal and institution taxpayers at KPP Pratama Wonocolo, Surabaya. In addition, the data collection technique used incidental sampling. In line with, there were 97 respondents as the sample.

The research result concluded that tax knowledge had a positive effect on taxpayers' compliance. On the other hand, both taxpayers' awareness and tax consultant role did not effect taxpayers' compliance.

**Keywords:** Tax Knowledge, Taxpayers' Awareness, Tax Consultant's Role, Taxpayers' Compliance.

