

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *E-Filing*, *E-Billing*, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuisioner. Metode pengambilan sampel dengan teknik *purposive sampling*. Data sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Rungkut Surabaya. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *E-Filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, karena adanya sistem pajak online akan lebih mudah dan cepat sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melapor dan membayar pajaknya. Penerapan *E-Billing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, karena dengan sistem *e-billing* wajib pajak dapat melakukan transaksi pembayaran lebih cepat dan akurat, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak agar tepat waktu dalam melakukan pembayaran pajak. Sedangkan Pemahaman Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, karena ketika dapat memahami tata cara perpajakan maka wajib pajak juga dapat memahami peraturan perpajakan sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan tentang peraturan perpajakan yang berlaku.

Kata Kunci : Penerapan *E-Filing*, *E-Billing*, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

## ABSTRACT

This research aimed to examine the effect of the implementation of E-Filing, E-Billing, and tax understanding on the taxpayers' obedience at Pratama Tax Service Office Rungkut Surabaya.

This research used quantitatively with distributed questionnaires. Meanwhile, the sample collection method of the research used the purposive sampling technique. The sample data of this research used 100 taxpayers listed on Pratama Tax Service Office Rungkut Surabaya. Furthermore, the analysis method of this research used multiple linear regression analysis with the SPSS program 22 version instrument.

The research showed that the implementation of E-Filing had positive effects on the taxpayers because there was an online tax system easier to increase taxpayers' obedience in report and tax payments implementation of E-Billing had positive effects on the taxpayers' obedience because e-billing of taxpayers was able to conduct faster and more accurately in payment; therefore it would increase the taxpayers' obedience in time and conduct the tax payment. Meanwhile, tax understanding had a positive effect on the taxpayers' obedience. When they can understand tax procedures, taxpayers can also understand tax regulations to increase their knowledge and insight into applicable tax regulations.

**Keywords:** The implementation of E-Filing, E-Billing, tax understanding, taxpayers obedience



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day—

M. Faisal S.Pd., M.Pd

STIESIA Language Center  
Menur Pumpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia