

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto)**



**Oleh :**

**SAVIRA ISNAINI NABILA**

**NPM : 17.1.01.10444**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto)**



**Oleh :**

**SAVIRA ISNAINI NABILA**

**NPM : 17.1.01.10444**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2021**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu**

**Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

**Disusun oleh :**

**SAVIRA ISNAINI NABILA**

**NPM : 17.1.01.10444**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB  
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
(Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**SAVIRA ISNAINI NABILA**

**NPM : 17.1.01.10444**

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji**

**Pada tanggal 15 April 2021**

**Susunan Tim Penguji :**

**Ketua : Dr. Kurnia, S.E., M.Si., Ak., CPA., CA.**

**Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**

**2. Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh :**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

**Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.**



**Ketua STIESIA**

**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**



## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : SAVIRA ISNAINI NABILA

N.P.M : 17.1.01.10444

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto)**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 15 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 15 April 2021

Yang membuat pernyataan,



**Savira Isnaini Nabila**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWIWA

Nama : SAVIRA ISNAINI NABILA  
NPM : 1710110444  
Program Studi : AKUNTANSI  
Tempat/Tanggal Lahir : SURABAYA, 12 APRIL 1999  
Agama : ISLAM  
Jumlah Saudara/Anak ke : 1 (Satu)/ 2 (Dua)  
Alamat Rumah : Jl. Kanginan 4 No. 2c  
Status : Belum Kawin

### B. Orang Tua

Nama : M. Toha  
Alamat Rumah/ Telepon : Jl. Kanginan 4 No. 2c  
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Serayu No. 4  
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Ketabang Kawasan tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 37 Surabaya tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 3 Surabaya tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – VII	2017-2021	

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan Sebenarnya,

SAVIRA ISNAINI NABILA

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala Rahmat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”**. Penulisan skripsi ini digunakan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan program studi Strata satu (S-1) dan memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Untuk mewujudkan skripsi ini, tidak terlepas dari pengarahan dan bimbingan serta saran dari beberapa orang-orang terdekat dan banyak pihak sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghantarkan segala ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Mia Ika Rahmawati, S.E., M.Com., Ak., CA. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, meluangkan waktu dan bimbingan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah meluangkan arahan dan nasehat, sehingga penulis dapat menempuh dengan baik selama dibangku kuliah.

5. Bapak dan Ibu dosen serta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dalam penyusunan skripsi ini dengan melalui bangku perkuliahan.
6. Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I telah memberikan izin riset kepada penulis sehingga penulis dapat melakukan riset guna menyelesaikan studi dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing saya, membantu dan mengarahkan pelaksanaan riset dan penyebaran kuesioner pada responden di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Simokerto.
7. Kepada mama yang selalu mendoakan saya dan telah banyak sekali berkorban demi saya untuk memberikan bantuan dalam pendidikan yang saya tempuh baik dari bantuan materiil hingga juga memberikan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan sarjana serta skripsi ini dengan baik.
8. Kepada kakak saya Rachma Nabila yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi penuh kepada saya.
9. Kepada Sarwono Wisnu Aji yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini untuk mengejar mimpi dan masa depan.
10. Kepada teman terbaik saya Rizcha Ayu Denaya, Yoga dan Emma yang sudah memberikan motivasi dan dukungan kepada saya hingga pengerjaan skripsi ini selesai.

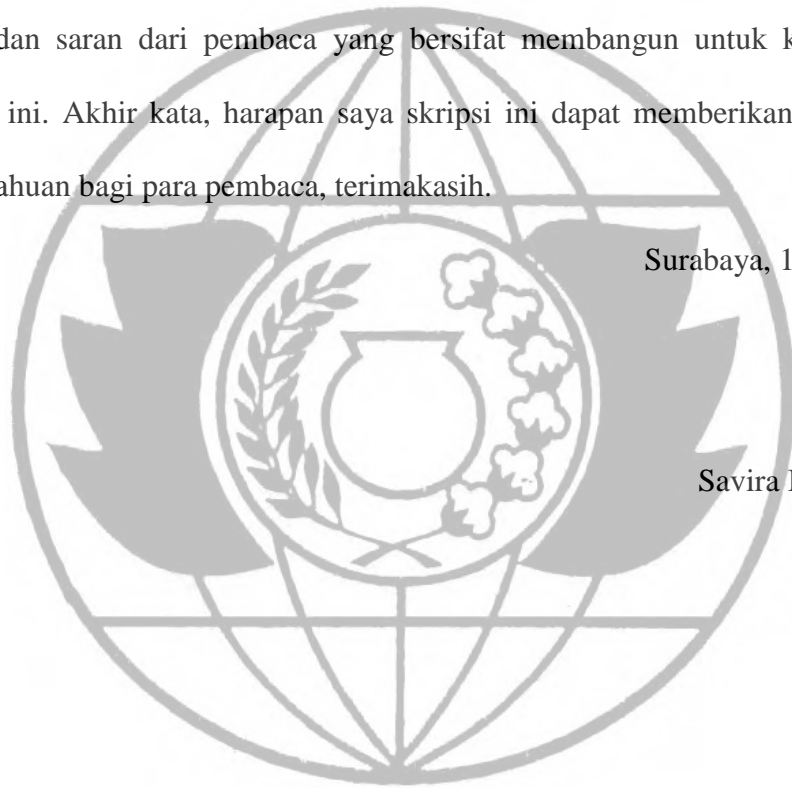


11. Seluruh teman-teman kelas SA-3 angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas dukungan moral dari kalian semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam keterbatasan pengalaman dan pengetahuan sehingga jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, harapan saya skripsi ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 10 Maret 2021

Savira Isnaini Nabila



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Teoritis .....	12
2.1.1 Teori Perilaku Terencana ( <i>Theory Planned Behaviour</i> ) .....	12
2.1.2 Pajak .....	14
2.1.3 Sosialisasi Perpajakan .....	16
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak .....	18
2.1.5 Sanksi Pajak .....	19
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Rerangka Konseptual .....	24
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25
<b>BAB 3 : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel .....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	31
3.4.1 Variabel Penelitian.....	31
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.5 Teknik Analisis Data .....	35
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	35
3.5.2 Uji Kualitas Data .....	36
1. Uji Validitas .....	36

2. Uji Reliabilitas .....	36
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	37
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
1. Uji Normalitas .....	38
2. Uji Multikolinearitas .....	39
3. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.5 Uji Hipotesis.....	40
1. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	40
2. Uji Kelayakan Model (Uji F).....	40
3. Uji Statistik (Uji T) .....	41
<b>BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	42
4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Simokerto.....	42
4.1.2 Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Simokerto .....	43
4.2 Deskripsi Pengumpulan Data.....	44
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	45
4.4 Analisis Deskriptif .....	48
4.5 Deskripsi Pengolahan Data .....	51
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	51
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
4.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.6.1 Hasil Uji Normalitas .....	55
4.6.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
4.6.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.7 Pengujian Hipotesis .....	59
4.7.1 Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	59
4.7.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	59
4.7.3 Uji Hipotesis (Uji t) .....	60
4.8 Pembahasan.....	62
4.8.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	62
4.8.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	63
4.8.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	65
<b>BAB 5 : PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan .....	67
5.2 Keterbatasan.....	68
5.3 Saran .....	69
JADWAL PENELITIAN .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74

## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. Pengumpulan Data .....	45
2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
3. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
4. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	47
5. Klasifikasi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	48
6. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	49
7. Hasil Uji Validitas .....	52
8. Hasil Uji Reliabilitas .....	53
9. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
10. Hasil Uji Normalitas .....	56
11. Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
12. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	59
13. Hasil Uji Statistik F .....	60
14. Hasil Uji Statistik t .....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Konseptual ..... 25
2. Grafik Hasil Uji Normalitas ..... 56
3. Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... 58





## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Kuesioner Penelitian .....	74
2. Rekapitulasi Responden .....	80
3. Hasil Output Pengolahan Data Analisis Deskriptif.....	88
4. Hasil Output Pengolahan Data Uji Kualitas Data .....	89
5. Hasil Output Pengolahan Data Uji Asumsi Klasik .....	94
6. Hasil Output Pengolahan Data Uji Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis.....	96

