

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN
*E-FILING***



Oleh :

MARIA FENILAVISTA BAREK BOLI

NPM : 17.1.01.10539

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN
*E-FILING***



Oleh :

MARIA FENILAVISTA BAREK BOLI

NPM : 17.1.01.10539

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN E-FILING**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik & Perpajakan

Oleh:

MARIA FENILAVISTA BAREK BOLI

NPM : 17.1.01.10539

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA STIESIA

SURABAYA

2021

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILING***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

MARIA FENILAVISTA BAREK BOLI

NPM: 17.1.01.10539

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 30 April 2021

Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Suwardi Bambang, H., M.M., Ak., CA.

2. Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,

Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MARIA FENILAVISTA BAREK BOLI

N.P.M :17.1.01.10539

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT WAJIB PAJAK UNTUK MENGGUNAKAN *E-FILLING*

Diajukan untuk diuji pada tanggal 30 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya Salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak sengaja,dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri,berarti gelar dan ijasa yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 30 April 2021

Yang membuat pernyataan



Maria Fenilavista Barek Boli

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : MARIA FENILAVISTA BAREK BOLI
NPM : 17.1.01.10539
Program studi : AKUNTANSI
Tempat/Tanggal Lahir : SUKUTOKAN, 14 SEPTEMBER 1999
Agama : KATHOLIK
Jumlah saudara/Anak ke : 3 (Tiga) / 1 (Satu)
Alamat : Sukutokan, Kelubagolit. Kab.Flores Timur
Status : Belum Kawin

B. ORANG TUA

Nama : RAFAEL SAMON LIAN
Alamat Rumah/Telepon : Sukutokan, Kelubagolit.Kab.Flores Timur.
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Inpres Sukutokan tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Katholik Awas Hinga tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMAN Kelubagolit tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2017-2021	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan berkat-Nya, sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-filling*”** untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si, AK., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., AK., CA., Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Drs. Danny Wibowo, M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan kritik, saran bimbingan maupun arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Ibu Dosen serta seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga bagi penulis selama menempuh studi.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Rafael Samon Lian dan Mama Lusya Lipat Tupen, Beserta Bapak Robert Arif, Mama Selvilya Nio, dan adik

terkasih Benny bahi, Sesar bahi, Anus Bahi dan Kaka Lenna bahi beserta semua keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangatnya baik secara moral maupun material yang sangat berarti selama masa perkuliahan dan saat pengerjaan skripsi.

6. Teman-teman kos Putri Yerusalem: Kaka Eja, Kaka Uni, Kaka Nee, Luna, Ergin, Elis dan Julia dan kekasih hati Indra Lamanepa beserta squad pasifbulshit Jela, Yoga, Leo dan juga teman-teman seangkatan di Kota Kupang Andre Agasi, Ama Beda yang senantiasa memberikan dukungan dorongan dan membantu dalam proses penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan penuh semangat.
7. Teman-teman kelas SA7 angkatan 2017 terima kasih atas bantuan dan kekompakan yang telah dilewati bersama selama menempuh perkuliahan, sukses untuk kita semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepadaseluruh pembaca.

Surabaya, 12 April 2021



Maria Fenilavista Barek Boli

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL SKRIPSI.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PEGEMBANGAN HIPOTESIS.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Minat Penggunaan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 <i>Theory of Reasones Action (TRA)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Unified Theory of Acceptance and Use Of T.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Penerimaan <i>e-filling</i> oleh Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.6 Penggunaan Teknologi Informasi oleh Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.7 Keamanan dan Kerahasiaan (<i>security and Privace</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.8 Kecepatan (<i>Speed</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.9 Kompleksitas (<i>Complexity</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.10 Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.11 Ekspektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>).....	Error! Bookmark not defined.

2.1.12	Kesukarelaan (<i>Voluntariness</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.13	Pengalaman (<i>Experience</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.1.14	Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Rerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Pengaruh Kecepatan Pengguna <i>E-filling</i> terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Pengaruh Kompleksitas terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.5	Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.6	Pengaruh Kesukarelaan terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3.7	Pengaruh Pengalaman terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan <i>e-filling</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3. 1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Gambaran dan Populasi	Error! Bookmark not defined.
3. 2	Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3. 3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3. 4	Variabel dan Operasional Variabel ..	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel Independen (Bebas).....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Dependen (Terikat)	Error! Bookmark not defined.
3. 5	Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.

3.5.4	Analisis Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.5.6	Uji Kelayakan Model (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
3.5.7	Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Kupang	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi Dan Misi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kupang	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Gambaran Karakteristik Responden.	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Uji Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Analisis Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.8	Uji Koefisien Determinana Berganda (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.1.9	Uji Kelayakan Model (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.1.10	Uji Hipotesis(Uji t).....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filing.	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Pengaruh Kecepatan Terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filing	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Pengaruh Kompleksitas Terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filing	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat Wajib pajak Untuk Menggunakan E-filing.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filing	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Pengaruh Kesukarelaan Terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan e-filing.	Error! Bookmark not defined.
4.2.7	Pengaruh Pengalaman Terhadap Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan E-filing.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 PENUTUP		
		Error! Bookmark not defined.

5. 1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5. 2	Keterbatasan.....	Error! Bookmark not defined.
5. 3	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1	Definisi Minat Error! Bookmark not defined.
Tabel 2	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa dan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Error! Bookmark not defined.
Tabel 3	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Error! Bookmark not defined.
Tabel 4	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Badan Error! Bookmark not defined.
Tabel 5	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan Error! Bookmark not defined.
Tabel 6	Batas Waktu Pembayaran Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Bendaharawan Error! Bookmark not defined.
Tabel 7	Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Bendaharawan Error! Bookmark not defined.
Tabel 8	Penelitian Terdahulu Error! Bookmark not defined.
Tabel 9	Jenis Kelamin Respoden Error! Bookmark not defined.
Tabel 10	Usia Respoden Error! Bookmark not defined.
Tabel 11	Tingkat Pendidikan Error! Bookmark not defined.
Tabel 12	Karakteristik Respoden Berdasarkan Pekerjaan Error! Bookmark not defined.
Tabel 13	Hasil Uji Statistik Deskriptif Error! Bookmark not defined.
Tabel 14	Hasil Uji Validitas Error! Bookmark not defined.
Tabel 15	Hasil Uji Reliablitas Error! Bookmark not defined.
Tabel 16	Hasil Uji Normalitas Error! Bookmark not defined.
Tabel 17	Coefficients Error! Bookmark not defined.
Tabel 18	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Error! Bookmark not defined.
Tabel 19	Hasil uji Determinan R^2 Error! Bookmark not defined.
Tabel 20	Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) 83
Tabel 21	Hasil Uji Hipotesis (Uji t) Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 1 Rerangka pemikiran terkait minat pengguna *e-filling* **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2 Grafik Uji Normalitas Data **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Hal

LAMPIRAN 1 Kuisisioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 2 Rekapitulasi Jawaban Responden .	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN 3 Hasil olah data spss	Error! Bookmark not defined.

