

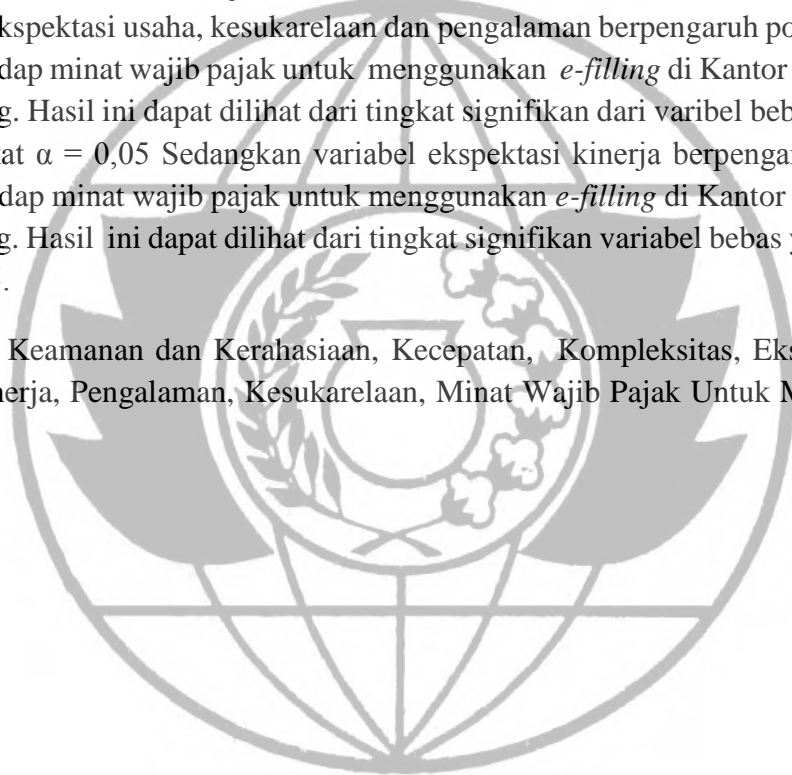
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keamanan dan kerahasiaan, kecepatan, kompleksitas, ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, pengalaman dan kesukarelaan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filling* studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 200 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel keamanan dan kerahasiaan, kecepatan, kompleksitas, ekspektasi usaha, kesukarelaan dan pengalaman berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filling* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Hasil ini dapat dilihat dari tingkat signifikan dari variabel bebas yang nilainya lebih dari tingkat $\alpha = 0,05$ Sedangkan variabel ekspektasi kinerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat wajib pajak untuk menggunakan *e-filling* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kupang. Hasil ini dapat dilihat dari tingkat signifikan variabel bebas yang kurang dari tingkat $\alpha = 0,05$.

Kata Kunci : Keamanan dan Kerahasiaan, Kecepatan, Kompleksitas, Ekspektasi Usaha, Ekspektasi Kinerja, Pengalaman, Kesukarelaan, Minat Wajib Pajak Untuk Menggunakan *E-filling*.



ABSTRACT

This research aimed to determine the effect of security and confidentiality, speed, complexity, business expectation, performance expectation, experience and volunteering towards taxpayer interests to use e-filling study at Pratama tax office Kupang.

This research used quantitative research. Furthermore, the population of this research used personal taxpayers located at Pratama tax office Kupang. Meanwhile, the sampel collection technique of this research used a convenience sampling method with 200 respondents. In other words, the analysis method used multiple linear regression analysis.

The research result concluded that security and confidentiality, speed, complexity, business expectation, performance expectation, experience and volunteering had positive effects but insignificant on the taxpayers' interest to use e-filling study at Pratama tax office Kupang. This result showed the significant level from the independent variable's value being more remarkable than $\alpha = 0,05$. Meanwhile, the expectation performance variabel had a negative and significant effect on the taxpayers' interest in using an e-filling study at Pratama tax office Kupang. This result concluded the significant level of the independent variables, which is less than $\alpha = 0,05$.

Keywords: *Security and confidentiality, spees, complexity, business expectation, performance expectation, experience and valuteering, taxpayers' interest, use e-filling*

