

**PENGARUH AKUNTABILITAS, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai Barat)**



Oleh:

MARIA DESYTRIASIH

NPM: 17.1.01.10673

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH AKUNTABILITAS, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai Barat)**



Oleh:

MARIA DESYTRIASIH

NPM: 17.1.01.10673

Program Studi : Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH AKUNTABILITAS, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai Barat)**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH AKUNTABILITAS, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA
DAN PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP
KINERJA ORGANISASI**

(Studi Empiris pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Manggarai Barat)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MARIA DESYTRIASIH
NPM : 17.1.01.10673

Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 28 Mei 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

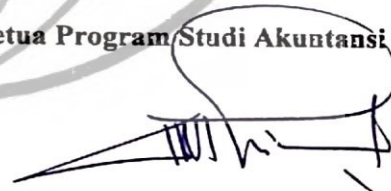
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :

Dosen Pembimbing



Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA.

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : MARIA DESYTRIASIH

N.P.M: 17.1.01.10673

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH AKUNTABILITAS, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA, DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 28 Mei 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pangkuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 28 Mei 2021

Yang membuat pernyataan



Maria Desytriasih

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Maria Desytriasih
NPM : 17.1.01.10673
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Langgo, 08 Desember 1998
Agama : Katolik
Jumlah Saudara/Anak ke : 5 (Lima) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl. Menur gang 2A nomor 11A
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Mathias Din
Alamat Rumah/Telepon : Wae Mata, Labuan Bajo/085333368226
Pekerjaan/Jabatan : Pensiunan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat di SDI Wae Mata tahun 2011.
2. Tamat di SMP Arnoldus Labuan Bajo– Labuan Bajo tahun 2014.
3. Tamat di SMAK St. Ignatius Loyola– Labuan Bajo tahun 2017.
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I-VII	2017- 2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Maria Desytriasih

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Akuntabilitas, Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Dr. Maswar Patuh Priyadi, M.M., Ak., CA. selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang telah membimbing dalam proses penyusunan skripsi ini dan mendampingi penulis selama 3,5 tahun sebagai dosen wali di Kelas SA1.
4. Bapak dan Ibu dosen STIESIA yang sudah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan di STIESIA sehingga dapat digunakan sebagai pegangan di luar lingkungan Lembaga Pendidikan serta sebagai dasar pertimbangan dalam penyusunan skripsi.

5. Bapak dan Ibu para pegawai OPD Kabupaten Manggarai Barat yang sudah bersedia meluangkan waktu, dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memperoleh data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
6. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Manggarai Barat yang telah memberikan ijin atau kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di OPD Kabupaten Manggarai Barat.
7. Kepada Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi yaitu Bapa Mathias Din dan Mama Maisha Helena Maria untuk doa, nasihat, perhatian kasih sayang, dan dukungan kepada penulis baik secara moral maupun materil selama berada di Kota Surabaya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
8. Untuk kedua kakak perempuan penulis Marselina Febriani dan Marcela Jeniarti Ningsi dan kedua adik perempuan penulis Katarina Juliangga dan Fridolina Marietha Din yang memberikan semangat dan menemani penulis selama mengerjakan skripsi ini.
9. Untuk Pacar Penulis Leonardus Julyano sema yang selama ini memberikan semangat saat mengalami keterpurukan, selalu mengingatkan untuk selalu berdoa, selalu memberikan motivasi dan selalu memberikan kebahagiaan ketika mengalami penat.
10. Untuk sahabat seperjuangan sekaligus anak rantau Iola, Fhifin, Jela, Yulia, Velani, Riska, Irda, Indra, Ita, Lun, dan Yenes yang selalu membantu saat mengalami kesulitan, walaupun kadang kelakukannya yang konyol tapi selalu

memberikan dukungan yang begitu luar biasa, memberikan penghiburan dan keceriaan setiap hari.

11. Kakak tingkat terbaik penulis kakak Karin, kakak Iam, kakak Icha, kakak Heni, kakak Prima dan kakak Lian yang selalu meluangkan waktu untuk membantu penulis, memberikan saran terbaik dan mendukung penulis.
12. Teman-teman kelas SA-1 2017 yang sudah menjadi teman studi sejak pertengahan tahun 2017 hingga Tahun 2021 ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 23 April 2021

Maria Desytriasih

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul Luar Skripsi	i
HALAMAN Sampul Dalam Skripsi	ii
HALAMAN Judul Skripsi	iii
HALAMAN Pengesahan Tim Penguji	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN Pernyataan	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
DAFTAR Riwayat Hidup	vi
KATA Pengantar	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR Tabel	xii
DAFTAR Gambar	xiii
DAFTAR Lampiran	xiv
ABSTRAK	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
ABSTRACT	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB 1 : PENDAHULUAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.1 Latar Belakang	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.2 Rumusan Masalah	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.3 Tujuan Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.4 Manfaat Penelitian	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian ...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1 Tinjauan Teoritis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.1 Teori Agensi (Agency Theory)	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.2 Kinerja Organisasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.3 Akuntabilitas	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.4 Motivasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.5 Kepuasan Kerja	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.1.6 Pengendalian Internal	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.2 Penelitian Terdahulu	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.3 Rerangka Pemikiran	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.4 Pengembangan Hipotesis	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.4.1 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Organisasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Organisasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

2.4.4 Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi
..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB 3 : METODE PENELITIAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian)
Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
- 3.2 Teknik Pengambilan Sampel **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.3 Teknik Pengumpulan Data . **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.1 Jenis Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.2 Sumber Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.3.3 Teknik Pengumpulan Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.1 Variabel Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.4.2 Definisi Operasional Variabel..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 3.5 Teknik Analisis Data **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.2 Uji Kualitas Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.3 Uji Asumsi Klasik..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda. ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 3.5.5 Uji Hipotesis **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 4.1 Hasil Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden. **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.3 Uji Kualitas Data..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.4 Analisis Statistik Deskriptif **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.5 Uji Asumsi Klasik..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda ... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 - 4.1.7 Uji Hipotesis **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
- 4.2 Pembahasan **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

BAB 5 : PENUTUP Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.

- 5.1 Simpulan..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

- 5.2 Keterbatasan Penelitian..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 5.3 Saran **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

JADWAL PENELITIAN..... 82
 DAFTAR PUSTAKA **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**
 LAMPIRAN..... **Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.**

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Jumlah Responden OPD Kabupaten Manggarai Barat	36
2. Daftar Skala Likert	38
3. Distribusi Kuesioner Penelitian.....	54
4. Jabatan Responden	55
5. Jenis Kelamin Responden	56
6. Umur Responden	56
7. Tingkat Pendidikan Responden	57
8. Pengalaman Kerja di Instansi Responden	58
9. Pengalaman Kerja di Posisi Saat Ini.....	59
10. Hasil Uji Validitas	61
11. Hasil Uji Reliabilitas	62
12. Hasil Statistik Deskriptif.....	64
13. Hasil Uji Normalitas.....	66
14. Hasil Uji Multikolinearitas	67
15. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	69
16. Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	71
17. Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	72
18. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Rerangka Pemikiran	30
2. Uji Normalitas	65
3. Uji Heteroskedastisitas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner Penelitian.....	87
2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	94
3. Hasil Output Pengolahan Data Menggunakan SPSS Versi 23.....	109