

DAFTAR PUSTAKA

- Artha K.G.W, dan P.E. Setiawan. 2016. Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Bandung Utara. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana ISSN:2302-8556 17 (2).
- Aziza, S. 2011. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Skripsi*. Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur (UPNVJT). Surabaya.
- Boediono.2003. Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta. Jakarta.
- Devano, dkk. (2006), *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*, Penerbit Kencana, Jakarta.
- Eriananda, A. 2019. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kemanfaatan NPWP, Efektivitas Sistem Perpajakan, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)”
- Erly, S. 2011. *Perencanaan Pajak, Edisi 5*. Salemba Empat. Jakarta.
- Ester K.G.,B.N. Grace., W.A. Stanly. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak dan Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Fauziati, P. dan A. Syahri. 2015. Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan dan Pelayanan Fiskus terhadap Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntabilitas P-ISSN 1979-858X*: 47-60.
- Fikriningrum. 2012. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pratama Semarang Candisari)”. *Skripsi*. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro.
- Fitriana, S.2013.*Pengaruh Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan dan Tingkat Kepercayaan Sistem Pemerintahan dan Hukum terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas*.*Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 3 Riau.
- Hidayat. 1986. *Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan*. Gajah Mada University Press. Holmes, Arthur. 1990. *Auditing Norma dan Prosedur*.Yogyakarta.

- Hidayati, I.F. 2014. Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Efektivitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Huda, A. 2015. Pengaruh Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Kepercayaan, Tarif Pajak, dan Kemanfaatan NPWP terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. *Jom FEKON* 2(2): 6.
- Prabandaru A. 2019. Penjelasan Fungsi Distribusi Pajak di Indonesia. <https://klikpajak.id/blog/perencanaan-pajak/penjelasan-fungsi-distribusi-pajak-di-indonesia/>. Diakses tanggal 28 Oktober 2020
- Ghozali, I. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 23. Edisi Kedelapan. Penerbit Universitas Diponegoro.Semarang.
- Ilyas. W.B. dan B. Richard. 2007. *Hukum Pajak, Edisi 3*. Salemba Empat. Jakarta.
- Judisseno, R. K. 2005. *Pajak dan Strategi Bisnis Suatu Tinjauan tentang Kepastian Hukum dan Penerapan Akuntansi di Indonesia Edisi Revisi*. Jakarta: GramediaPustaka Utama.
- Kusuma, K.C. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta.
- Kurniawati, I.N.K.K., I.I.N.P. Yasa, dan I.P.S. Kurniawan. 2017. Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Penyuluhan Wajib Pajak. *e-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha* 8 (2).
- Mahfud, M. Arfan., dan S. Abdullah. 2017. Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak dan Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada Koperasi di Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Akuntansi* ISSN 2302-0164 (9).
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi*. Penerbit ANDI. Yogyakarta.
- _____. 2016. *Perpajakan*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- _____. 2018. *Perpajakan Edisi Terbaru 2018*. Penerbit Andi. Yogyakarta.

- Nailissyifa M, dan S. Poerbo. 2019. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21 dalam Melapor SPT Studi pada Dosen ANS di Politeknik Negeri Semarang. *Jurnal JOBS* 5 (1).
- Nila, Y. Hardiningsih. dan Pancawati 2011. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak. *Jurnal Dinamika*. 3(1).
- Nugroho, A. R. (2012). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu). *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Nuzul, A.N. 2015. Analisis Pengaruh Efektivitas Sistem Perpajakan, Pemahaman, Tingkat Kepercayaan pada Sistem Pemerintahan dan Hukum, Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Willingness to Pay Taxes. *Skripsi*. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Parasuraman A, V.A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*. Vol 49, hal 41-50.
- Pranadata, I.G. P. 2014. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Pelaksanaan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batu. *Skripsi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya.
- Resmi. 2009. *Perpajakan: Teori dan Kasus*. Salemba Empat. Jakarta.
- Rukmana, W. V. 2013. Pengaruh Pajak Daerah, Retribusi Daerah dan Dana Perimbangan Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. *E-Journal Mahasiswa Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji*, Tanjungpinang.
- Silalahi, S. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepuasan Wajib Pajak dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)* 1(1): 1-5.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sukandarrumidi.2006. *Metodologi Penelitian: Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.

- Tjahjono, A. dan M. F. Husein. 2000. *Perpajakan Edisi Revisi Cetakan Kedua*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 (Revisi Ketiga Tahun 1983). *Pengertian atau Definisi Pajak*. Jakarta.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia. Edisi 10 Buku 1*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.
- Widayati dan Nurlis. 2010. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Untuk Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Pekerjaan Bebas (Studi Kasus Pada KPP Pratama Gambir Tiga). *Proceeding Simposium Nasional Akuntansi XII. Halaman 1-23*.
- Wulandara I.K. dan Adnan. 2019. Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan dan efektivitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak studi pada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pratama Banda Aceh. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi E-ISSN 2581-1002*.
- Zainuddin. 2018. Pengetahuan dan Pemahaman Aturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan dan Persepsi atas Efektivitas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akun Nobelo 1(1)*.