

**PENGARUH KARAKTERISTIK, PENGENDALIAN DAN  
PERTANGGUNGJAWABAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR WILAYAH CIRCLE K SIDOARJO)**



**Oleh:**

**FATHONY SULAIMAN**

**NPM: 16.1.01.09979**

**Program Studi: Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH KARAKTERISTIK, PENGENDALIAN DAN  
PERTANGGUNGJAWABAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR WILAYAH CIRCLE K SIDOARJO)**



**Oleh:**

**FATHONY SULAIMAN**

**NPM: 16.1.01.09979**

**Program Studi: Akuntansi  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2020**

**PENGARUH KARAKTERISTIK, PENGENDALIAN DAN  
PERTANGGUNGJAWABAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR WILAYAH CIRCLE K SIDOARJO)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi: Akuntansi  
Konsentrasi: Akuntansi Manajemen**

**Oleh:**

**Fathony Sulaiman**

**NPM: 16.1.01.09979**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**STIESIA SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH KARAKTERISTIK, PENGENDALIAN DAN  
PERTANGGUNGJAWABAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL  
(STUDI EMPIRIS PADA KANTOR WILAYAH CIRCLE K SIDOARJO)**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh :**

**FATHONY SULAIMAN**  
NPM : 16.1.01.09979

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji  
Pada tanggal 26 Februari 2021

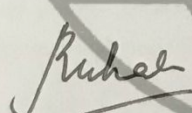
**Susunan Tim Penguji :**

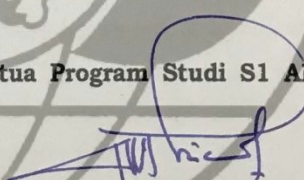
**Ketua : Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.**  
**Anggota : 1. Dra. Titik Mildawati, M.Si., Ak., CA.**  
**2. Astri Fitria, S.E., M.Si., Ak., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**  
**Oleh :**


**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**

  
Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

  
Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

**Ketua STIESIA**

  
Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **FATHONY SULAIMAN**

N.P.M. : **16.1.01.09979**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KARAKTERISTIK, PENGENDALIAN DAN PERTANGGUNGJAWABAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS PADA KANTOR WILAYAH CIRCLE K SIDOARJO)**

Dan dimajukan untuk diuji tanggal 26 February 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan demikian saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila dikemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakanya menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Februari 2021

Yang membuat pernyataan,



**Fathony Sulaiman**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Fathony Sulaiman  
NPM : 16.1.01.09979  
Program Studi : Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya / 2 Mei 1998  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/ Anak ke : 4/ 3  
Alamat Rumah : Jl. Wonocolo V utara 5A Surabaya  
Status : Belum Menikah

### B. ORANG TUA

Nama : Dra. Hj. Siti Roosmila  
Alamat Rumah : Jl. Wonocolo V utara 5A Surabaya  
Alamat Kantor : -  
Pekerjaan : Pensiun

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

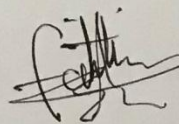
1. Tamat SD di SDN Margorejo 7 Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya Tahun 2016
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I – IX	2016-2020	Program Studi Strata I Akuntansi

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya



**Fathony Sulaiman**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KARAKTERISTIK, PENGENDALIAN, DAN PERTANGGUNGJAWABAN SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI EMPIRIS DI KANTOR WILAYAH CIRCLE K SIDOARJO)”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si. Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.

4. Ibu Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Bapak dan Ibu dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Seluruh Staff dan karyawan keluarga besar STIESIA Surabaya.
7. Terima kasih kepada kedua orang tua saya, Ibu dan Ayah yang telah merawat, mendidik, membesarkan saya, dan memberikan semangat serta doa yang tiada hentinya untuk anaknya.
8. Kepada kedua kakak saya dan adik saya tercinta serta saudara dan seluruh keluarga lainnya yang telah membantu dan memberikan semangat beserta doa dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kepada sahabat terbaik saya alumni SMA Kemala Bhayangkari 1 Surabaya yaitu Aji, Syahreza, maupun Dimas memberikan semangat dan dukungan, serta banyak meluangkan waktu untuk menemani saya di saat menyelesaikan penelitian ini.
10. Untuk Yana Zaskia Ramdhani, yang telah membantu saya, memberi semangat serta doa dan memberikan motivasi bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.



11. Untuk seluruh teman - teman SA1 angkatan 2016 yang banyak membantu dan memberikan dukungan, terima kasih atas kebersamaan selama 4 tahun ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.
13. Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terimakasih.

Surabaya, 18 February 2021

**Fathony Sulaiman**

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB 1: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Praktis .....	9
1.4.2 Manfaat Teoritis .....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	10

## **BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.11**

2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Teori Kontingensi .....	11
2.1.2 Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.3 Akuntansi PertanggungJawaban .....	15
2.1.4 Teori Pengendalian.....	16
2.1.5 Kinerja Manajerial .....	16
2.1.6 Teori Karakteristik Akuntansi Manajemen.....	20
2.1.7 Peneliti Terdahulu .....	21
2.2 Rerangka Pemikiran .....	22
2.3 Model Penelitian .....	23
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	24

## **BAB 3: METODE PENELITIAN..... 32**

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi .....	32
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	34
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif. ....	37
3.5.2 Uji Kualitas Instrumen .....	38
3.5.2.1 Uji Validitas .....	38

3.5.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.5.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas .....	39
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.5.3.4 Uji Autokorelasi .....	40
3.5.4 Analisis Regresi Berganda .....	40
3.5.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	41
3.5.6 Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	41
3.5.7 Uji Hipotesis (Uji t).....	42
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	43
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	44
4.1.3 Pengujian dan Hasil Analisis Data .....	47
4.1.3.1 Uji Statistik Deskriptif .....	47
4.1.3.2 Uji Instrumen .....	48
1. Uji Validitas.....	48
2. Uji Reabilitas .....	53
4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.1.4.1 Uji Normalitas .....	54
4.1.4.2 Uji Multikolinieritas .....	55

4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.1.4.4 Uji Autokorelasi.....	57
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
4.1.6 Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	60
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	62
4.1.8 Uji Hipotesis (Uji t).....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
<b>BAB 5 : PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Keterbatasan.....	69
5.3 Saran.....	70
JADWAL PENELITIAN.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78

## DAFTAR TABEL

1. Jenis Kelamin.....	44
2. Identifikasi Usia.....	45
3. Identifikasi Jenjang Pendidikan.....	45
4. Identifikasi Masa Jabatan.....	46
5. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
6. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial.....	49
7. Hasil Uji Validitas Variabel KSAM.....	50
8. Hasil Uji Validitas Variabel PRSAM.....	51
9. Hasil Uji Validitas Variabel PSAM.....	52
10. Uji Reabilitas.....	53
11. Uji Normalitas.....	54
12. Uji Multikolinieritas.....	56
13. Uji Autokorelasi.....	58
14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
15. Hasil Analisis Koefisien Korelasi dan Determinasi.....	61
16. Uji F.....	62
18. Hasil Uji t.....	63

## DAFTAR GAMBAR

1. Rerangka Berpikir .....	22
2. Model Penelitian .....	23
3. Uji Normalitas P-Plot Normality .....	55
4. Uji Heteroskedastisitas .....	57



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Permohonan Responden.....	78
2. Tabulasi Perhitungan Kinerja Manajeria .....	185
3. Tabulasi Perhitungan Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen .....	89
4. Tabulasi Perhitungan Pertanggungjawaban Sistem Akuntansi Manajemen	93
5. Tabulasi Perhitungan Pengendalian Sistem Akuntansi Manajemen .....	97
6. Hasil Output Spss .....	101
7. Surat Pengantar Dosen Pembimbing.....	110
8. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	111
9. Izin Riset dari STIESIA .....	113
10. Surat Keterangan Riset dari Circle K.....	114
11. Tanda Jasa Olah Data.....	115
12. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian .....	116
13. Surat Keterangan Bebas Plagiasi .....	117
14. Presentasi Plagiasi.....	118