

**PENGARUH DISPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT SURABAYA**



Oleh :

DIAN NURYULIATI PRATIWI

NPM : 17.1.02.11104

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT SURABAYA**



Oleh :

DIAN NURYULIATI PRATIWI

NPM : 17.1.02.11104

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Manajemen
Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BANK JATIM
PUSAT BASUKI RAHMAT SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DIAN NURYULIATI PRATIWI

NPM: 17.1.02.11104

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal 17 September 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.

2. Dra. Siti Rokhmi Fuadati, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dra. Aniek Wahyuati, M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DIAN NURYULIATI PRATIWI**

N.P.M : **17.1.02.11104**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BANK JATIM PUSAT BASUKI RAHMAT SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 17 September 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 17 September 2021,
Yang membuat pernyataan,



Dian Nuryuliati Pratiwi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dian Nuryuliati Pratiwi
NPM : 17.1.02.11104
Program Studi : S1 – Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 6 Juli 1999
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/ 2
Alamat Rumah : Jl. Dinoyo Alun-Alun 2 No 12, Surabaya.
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Supadi
Alamat Rumah : Jl. Dinoyo Alun-Alun 2 No 12, Surabaya.
Alamat Kantor :-
Pekerjaan/Jabatan :-

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Keputran VI Surabaya Tahun 2011
2. Tamat SLTP di SMP Muhammadiyah 4 Surabaya Tahun 2014
3. Tamat SLTA di SMA Muhammadiyah 3 Surabaya Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Dian Nuryuliati Pratiwi

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hidayah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat Surabaya”*** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini ditujukan sebagai salah satu syarat guna untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai pihak yang ikut membantu dalam proses penyusunannya. Sehingga pada kesempatan ini saya sebagai penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Tri Yuniati, M.M., selaku dosen wali yang banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
4. Dra. Aniek Wahyuati, M.M., selaku dosen pembimbing yang banyak membantu memberikan pengarahan dan bimbingan dengan baik dan sabar selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah banyak membantu dalam memberikan bekal ilmu yang bermanfaat selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
6. Para pegawai Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat Surabaya yang telah banyak membantu dan telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian di Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat Surabaya.
7. Untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi Supadi dan Alm. Supriatiningsih yang selama ini memberikan arahan dan dukungan dengan baik yang berupa materi maupun non-materi yang saya dapat selama saya menempuh pendidikan.
8. Kepada saudara-saudara saya, Harits, Monika, Lola, Fadlian yang sudah memberikan support dan kekuatan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada teman-teman baik saya, khususnya Haula, Fitri, Febby, Alyana, Novita, Abika yang membantu mendukung saya untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman SM-3 angkatan 2017, yang memberikan saya semangat dan memberikan kesan terbaik selama saya kuliah dari semester awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada kekasih dan seperbimbingan saya, Alfa yang membantu memberikan banyak informasi dan memberikan semangat selama penulisan skripsi ini berlangsung.

12. Kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, yang memberikan saya semangat dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, saya ucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan wawasan ataupun pengetahuan bagi para pembaca.



Surabaya, 16 September 2021

Dian Nuryuliati Pratiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPEL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	37
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	38
KATA PENGANTAR	41
DAFTAR ISI.....	44
DAFTAR TABEL.....	48
DAFTAR GAMBAR	49
DAFTAR LAMPIRAN.....	50
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kontribusi Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kontribusi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Kontribusi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.2.1	Pengertian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Prinsip-prinsip Disiplin	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Tujuan Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3	Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3	Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.4	Manfaat Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.4	Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengertian Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Indikator Komitmen	Error! Bookmark not defined.
2.4.3	Dimensi Komitmen Organisasi..	Error! Bookmark not defined.
2.4.4	Faktor Penyebab Komitmen Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.5	Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1	Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.3	Faktor Yang Dipengaruhi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.5	Pengukur Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.7	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.8	Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.8.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.2	Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 : METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	Error! Bookmark not defined.

3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel dan Definisi Operational Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Definisi Operasional Variabel....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Kelayakan Model.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Sejarah Singkat Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Deskriptif Karakteristik Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Deskriptif Karakteristik Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Uji Instrumen Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Uji Kelayan Model.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat.....	Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat **Error! Bookmark not defined.**

4.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Pada Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat **Error! Bookmark not defined.**

BAB 5 PENUTUP.....**Error! Bookmark not defined.**

5.1 Simpulan **Error! Bookmark not defined.**

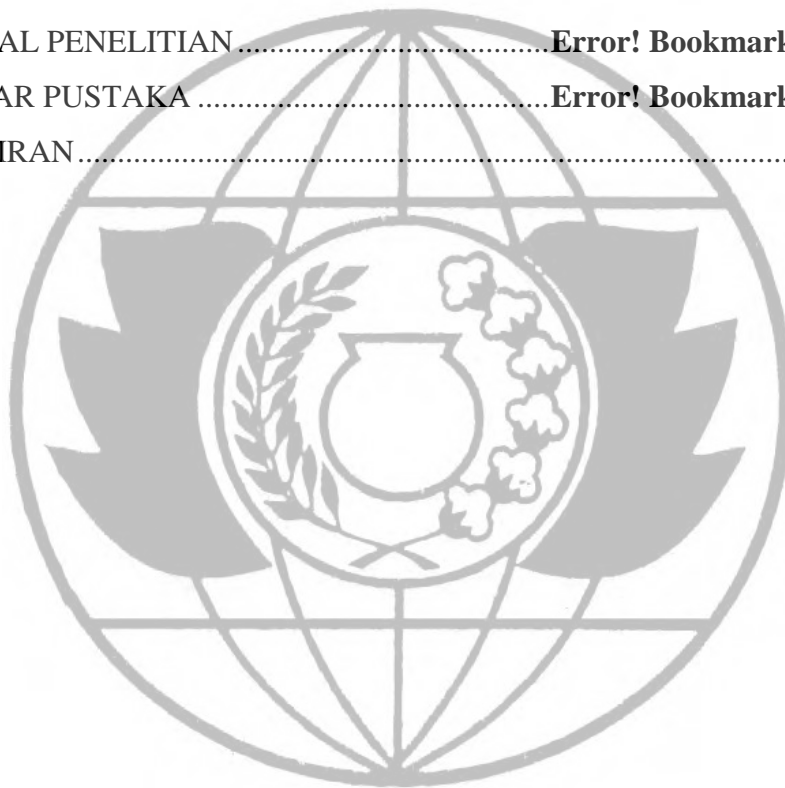
5.2 Keterbatasan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

JADWAL PENELITIAN..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN..... 80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Kinerja Pegawai Dari Segi Lingkungan Kerja... Error! Bookmark not defined.	
2. Penelitian Terdahulu Error! Bookmark not defined.	
3. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... Error! Bookmark not defined.	
4. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Usia Error! Bookmark not defined.	
5. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Error! Bookmark not defined.	
6. Deskriptif Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Error! Bookmark not defined.	
7. Kelas Interval Error! Bookmark not defined.	
8. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Disiplin Kerja Error! Bookmark not defined.	
9. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Lingkungan Kerja Error! Bookmark not defined.	
10. Tanggapan Responden Berkaitan Dengan Komitmen Organisasi Error! Bookmark not defined.	
11. Tanggapan Respoden Berkaitan Dengan Kinerja Pegawai... Error! Bookmark not defined.	
12. Hasil Uji Validitas..... Error! Bookmark not defined.	
13. Hasil Uji Reliabilitas Error! Bookmark not defined.	
14. Hasil Regresi Linear Berganda Error! Bookmark not defined.	
15. Hasil Uji Normalitas dengan One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .. Error! Bookmark not defined.	
16. Hasil Uji Multikolinearitas..... Error! Bookmark not defined.	
17. Hasil Uji Heteroskedastisitas Error! Bookmark not defined.	
18. Hasil Uji F..... Error! Bookmark not defined.	
19. Koefisien Determinasi (R ²) dan Korelas Error! Bookmark not defined.	
20. Uji Hipotesis (Uji t)..... Error! Bookmark not defined.	



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2 Struktur Organisasi Perusahaan Bank Jatim Pusat Basuki Rahmat	Error! Bookmark not defined.
3 Grafik Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Tabulasi Kuisisioner.....	Error! Bookmark not defined.
3. Tabulasi Frekuensi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Intrumen Data	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
6. Surat Tugas Bimbingan Penulisan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
7. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
8. Surat Keterangan Ijin Risetdari Stisea	Error! Bookmark not defined.
9. Surat Keterangan dari PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Error!	Bookmark not defined.
10. Berita Acara Bimbingan Penulisan Skripsi.....	Error! Bookmark not defined.
11. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
12. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	Error! Bookmark not defined.
13. Presentase Plagiasi	Error! Bookmark not defined.