

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA KARANGPILANG)**



Oleh :

ANJELIKA HARNIATY SINALDI

NPM : 17.1.01.10694

Program Studi S1 Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN
PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA KARANGPILANG)**



**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi: Akuntansi
Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan**

Oleh :

ANJELIKA HARNIATY SINALDI
NPM: 17.1.01.10694

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA) SURABAYA

2021

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET
SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ANJELIKA HARNIATY SINALDI

NPM: 17.1.01.10694

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal 16 April 2021

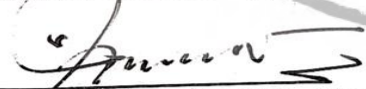
Susunan Tim Penguji:

Ketua : Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.
Anggota : 1. Dra. Endah Sulistyowati, M.S.A., Ak., CA.
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.

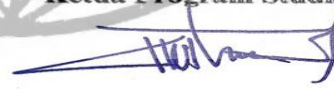
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh:

Dosen Pembimbing,


Anang Subardjo, S.E., M.M.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.


Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : ANJELIKA HARNIATY SINALDI

N.P.M :17.1.01.10694

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI

Diajukan untuk diuji pada tanggal 16 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila demikian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 16 April 2021

Yang membuat pernyataan


Anjenka Harniaty Sinaldi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : ANJELIKA HARNIATY SINALDI
NPM : 17.1.01.10694
Program studi : S1 AKUNTANSI
Tempat/Tanggal Lahir : LONGE, 10 DESEMBER 1998
Agama : KATHOLIK
Jumlah saudara/Anak ke : 2 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat : Longe, Desa Rana Mese, Kab. Manggarai Timur
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : HIRONIMUS LAMPUNG
Alamat Rumah/Telepon : Longe, Desa Rana Mese, Kab. Manggarai Timur.
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Petani

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SDK Wangkar tahun 2011
2. Tamat SLTP di : SMPN 1 Langke Rembong tahun 2014
3. Tamat SLTA di : SMAK St. Fransiskus Xaverius Ruteng tahun 2017

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VII	2017-2021	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat Dengan Sebenarnya

Anjelika Harniaty Sinaldi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem *E-filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi”** sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak secara moral maupun spritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si, Ak., CA., Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA Ketua Program Studi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Bapak Anang Subardjo, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga untuk memberikan kritik, saran, bimbingan maupun arahan dengan penuh kesabaran, sehingga skripsi dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga bagi penulis selama menempuh studi.

5. Kepada Pimpinan Kanwil DJP Jawa Timur I, dan seluruh karyawan KPP Pratama Surabaya Karangpilang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan kemudahan bagi penulis dalam melakukan proses penelitian.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Hironimus Lampung dan Mama Martadinata Noni Dorti, Kakek dan Nenek, Bapak Paulinus Sunar dan Mama Katarina Himan, beserta saudara tercinta adik Etin, dan Kerin dan semua keluarga yang selalu memberikan do'a dan dukungan semangatnya baik secara moral maupun material yang sangat berarti selama masa perkuliahan dan saat pengerjaan skripsi.
7. Organisasi UK3 beserta seluruh keluarga besar UK3 yang sudah memberikan banyak pelajaran yang membangun bagi penulis dan manfaat kekeluargaan bagi penulis melalui berbagai macam kegiatan yang dilaksanakan.
8. Teman-teman kos Putri Pak Soleh (Ka Iam, Vivi, Irda, Cici), teman-teman Pasifbulshit (Luna, Feni, Leo, Yoga), teman lulus bareng (Hilda, Irma, Sheila), yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan penuh semangat.
9. Teman-teman Sa5 yang sudah berjuang bersama-sama melewati suka duka selama proses perkuliahan sampai selesai selama kurang lebih 3,5 tahun.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 16 April 2021

Anjelika Harniaty Sinaldi



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HAMALAM PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2: TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Teoritis	9
2.1.1 Teori Kepatuhan	9
2.1.2 Pengertian Pajak	10

2.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak.....	11
2.1.5 Jenis-jenis Pajak	12
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.1.8. Penerapan Sistem <i>E-filing</i>	17
2.1.9 Tata Cara Pemungutan <i>E-filing</i>	20
2.1.10 Pemahaman Internet	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Rerangka Pemikiran.....	25
2.4 Perumusan Hipotesis.....	26
2.4.1 Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	26
2.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> , Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pemahaman Internet.....	27
BAB 3: METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian	29
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Variabel dan Devinisi Operasional Variabel.....	31
3.4.1 Variabel Independen.....	31
3.4.2 Variabel Dependen	32
3.4.3 Variabel Moderasi	33
3.5 Teknik Analisis Data	33
3.5.1 Analisi Statistik Deskriptif.....	34
3.5.2 Uji Kualitas Data	34
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.5.4 Analisis Linear Berganda.....	36
3.5.6 Pengujian Hipotesis	37
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian	40

4.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Surabaya Karangpilang	40
4.1.2 Gambaran Subyek Penelitian	43
4.1.3 Statistik Deskriptif	46
4.1.4 Hasil Uji Kualitas Instrumen	47
4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.1.6 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.1.7 Uji Hipotesis.....	54
4.2 Pembahasan	57
4.2.1 Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi	58
4.2.2 Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi Terhadap Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> Dengan Kepatuhan Wajib Pajak	58
BAB 5 PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Skala Likert.....	31
2. Jenis Kelamin Responden.....	43
3. Usia Responden.....	44
4. Tingkat Pendidikan Responden	45
5. Pekerjaan Responden.....	45
6. Pengetahuan Pajak Responden.....	46
7. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	47
8. Hasil Uji Validitas.....	48
9. Hasil Uji Reliabilitas.....	50
10. Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
11. Hasil Pengujian Linear Berganda.....	53
12. Hasil Pengujian Koefisien Determinasi.....	54
13. Hasil Uji F.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual Model.....	26
2. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Karangpilang.....	42
3. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	52

