

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan sistem *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman internet sebagai variabel pemoderasi pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang.

Populasi yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Sampel yang digunakan peneliti dalam penelitian ini berjumlah 100 orang. Pengambilan sampel dengan menggunakan *Teknik Accidental Sampling*, yaitu penentuan jumlah sampel berdasarkan wajib pajak yang kebetulan bertemu dengan peneliti, apabila wajib pajak yang kebetulan bertemu dengan peneliti sesuai dengan kriteria yang ditentukan, maka akan digunakan sebagai sumber data. Dalam pengambilan sampel, peneliti menggunakan data primer yakni peneliti secara langsung terjun ke lapangan untuk memperoleh data dari wajib pajak orang pribadi yang datang ke KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Pengambilan data dilakukan oleh peneliti dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak.

Hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan sistem *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada KPP Pratama Surabaya Karangpilang. Pemahaman internet bukan merupakan variabel pemoderasi dan tidak berpengaruh terhadap hubungan antara penerapan sistem *e-filing* dengan kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Sistem *e-filing*, Pemahaman Internet, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of the implementation of the e-filing system towards the personal taxpayers with the internet understanding as the moderator in Pratama Surabaya Karangpilang tax office.

The population of this study are the personal taxpayers who are registered in Pratama Surabaya Karangpilang tax office. There are 100 taxpayer's. The samples are collected by applying the Accidental Sampling, which is determining the samples who meet the researcher accidentally, if they have the determinet criteria, they will be utilized as the source of the data. In collecting the samples, the study applies primary data from the personal taxpayers who visit Pratama Surabaya Karangpilang tax office. The data are collected by distributing questionnaires to the taxpayers.

The result of the hypotesis test shows that the implementation of the e-filing system gives positive impact to the personal taxpayers in KPP Pratama Surabaya Karangpilang tax office. The internet understanding is not moderator variabel and it does not impact the relation between the implementation of the e-filing with the taxpayer's compliance.

Keywords: *the e-filing sistem, the internet understanding, the taxpayer's compliance.*

