

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TAGAYA FLORINDO INTERNATIONAL SURABAYA**



Oleh :
DINA ATAMI BURNAYA
NPM 17.1.02.10863

Program Studi: Manajemen
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021

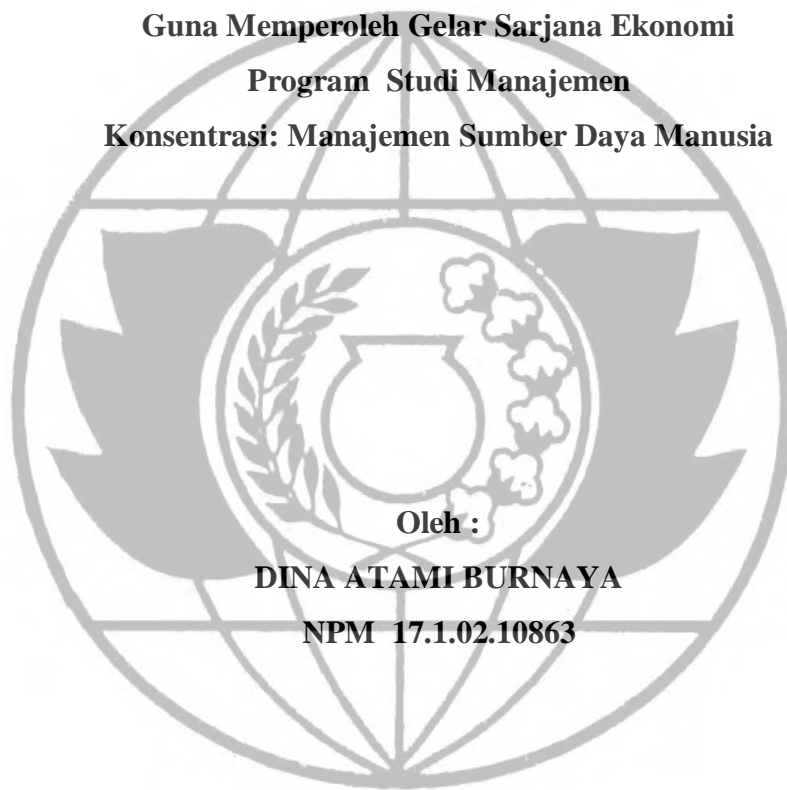
**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TAGAYA FLORINDO INTERNATIONAL SURABAYA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh :

DINA ATAMI BURNAYA

NPM 17.1.02.10863

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TAGAYA FLORINDO INTERNATIONAL
SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

DINA ATAMI BURNAYA

NPM : 17.1.02.10863

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 04 Mei 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dra. Ec. Sri Utiyati, M.M.

2. Dra. Aniek Wahyuati, M.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Supriyatin, S.H., M.M.

Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **DINA ATAMI BURNAYA**

N.P.M : **17.1.02.10863**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TAGAYA FLORINDO INTERNATIONAL SURABAYA

Diajukan untuk diuji pada tanggal 4 Mei 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 4 Mei 2021

Yang membuat pernyataan,



Dina Atami Burnaya

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Dina Atami Burnaya
 NPM : 1710210863
 Program Studi : S1 Manajemen
 Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 14 juni 1996
 Agama : Islam
 Jumlah Saudara/Anak ke : 1/2
 Alamat Rumah : Jl. Dupak 6/10 Surabaya
 Status : Tetap

B. ORANG TUA

Nama : Bustami
 Alamat Rumah/Telepon : Jl. Dupak 6/10 Surabaya
 Alamat Kantor/Telepon : -
 Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN GUNDIH 1/81 SURABAYA Tahun 2009
2. Tamat SLTP di SMPN 38 SURABAYA Tahun 2012
3. Tamat SLTA di SMKN 2 SURABAYA Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2017	S1

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Foto

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.,

Segala puji syukur kepada Allah S.W.T atas segala berkat, kasih, dan bimbinganNya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi, Disiplin kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tagaya Florindo International Surabaya.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti juga mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Supriyatin, S.H., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan membimbing dan mendukung sepenuhnya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Seluruh jajaran pihak kantor PT. Tagaya Florindo International Surabaya yang telah berkenan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan

penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan sebagai bahan penulisan skripsi.

6. Seluruh anggota keluarga , khususnya Ayah dan Ibu yang senantiasa dengan tulus mendo'akan, mengarahkan, dan memberikan dukungan sepenuhnya.
7. Terimakasih banyak kepada rekan saya Sintia Arumnawati yang senantiasa, mendukung, dan bersedia memberikan bantuannya.
8. Teman-teman seperjuangan SMX1 semuanya yang berada di STIESIA Surabaya angkatan 2017 yang telah memberikan bantuan dukungan dalam penulisan skripsi ini terimakasih atas saran dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, skripsi ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan bermanfaat bagi semua pihak yang kelak berminat menggunakan skripsi sebagai bahan bacaan maupun sumber informasi.

Akhir kata, disampaikan permohonan maaf atas terjadinya kesalahan dan suatu hal yang kurang berkenan, serta disampaikan rasa terima kasih atas perhatiannya.

Surabaya, 4 Mei 2021

Penulis

Dina Atami Burnaya

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9

BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Teoritis.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	23
2.1.5 Kinerja Karyawan	27
2.2 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.1 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3 Penelitian Terdahulu	34
2.4 Rerangka Konseptual	36
2.5 Pengembangan Hipotesis	36
2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.5.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..	39
BAB 3 : METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (objek) Penelitian	41
3.1.1 Jenis Penelitian	41
3.1.2 Gambaran Populasi	41

3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.3.1 Jenis Data dan Sumber Data.....	42
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	43
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	43
3.4.1 Variabel	43
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.5 Skala Pengukuran	50
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Uji Instrumen.....	51
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.6.4 Koefisien Determinasi.....	53
3.6.5 Uji Kelayakan Model.....	54
3.6.6 Pengujian Hipotesis.....	54
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Profil Perusahaan.....	56
4.1.2 Gambaran Profil Responden.....	57
4.1.3 Deskriptif Tanggapan Responden.....	61
4.1.4 Uji Validitas dan Reabilitas.....	68

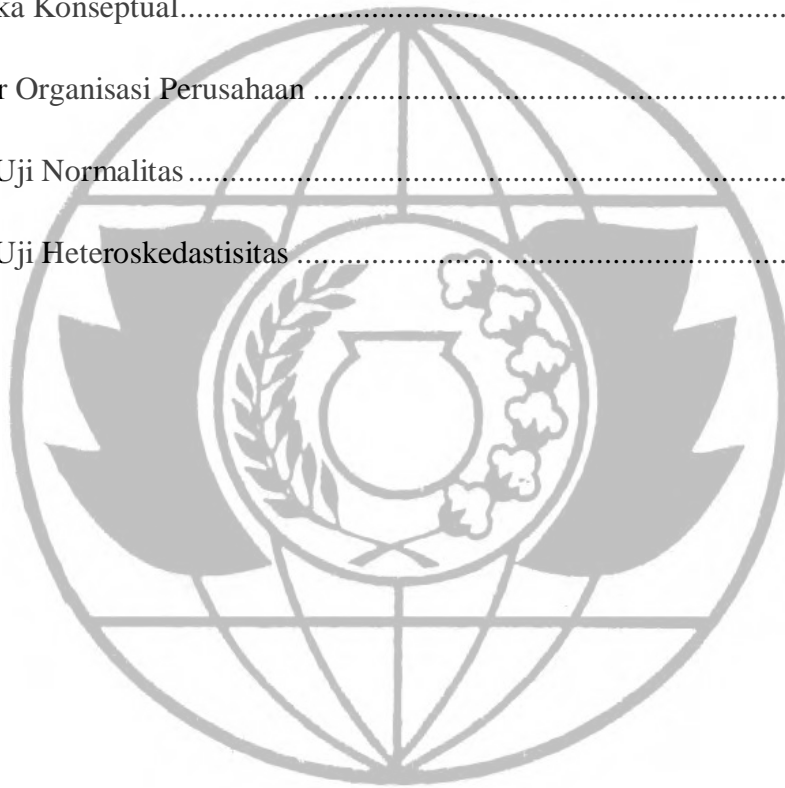
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	72
4.1.6 Asumsi Klasik.....	74
4.1.7 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	77
4.1.8 Koefisien Determinasi.....	79
4.1.9 Pengujian Hipotesis.....	80
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .	83
BAB 5 : PENUTUP	85
5.1 Simpulan	85
5.2 Keterbatasan.....	86
5.3 Saran	87
JADWAL PENELITIAN	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN - LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Tingkat Absensi Karyawan.....	4
2. Penelitian Terdahulu.....	34
3. Skala Pengukuran.....	51
4. Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	58
5. Distribusi Usia Responden.....	59
6. Distribusi Pendidikan Responden.....	60
7. Distribusi Masa Bekerja Responden.....	61
8. Tanggapan Responden.....	62
9. Hasil Uji Validitas.....	68
10. Hasil Uji Reabilitas.....	72
11. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
12. Hasil Uji Normalitas.....	74
13. Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
14. Hasil Uji Kelayakan Model (uji F).....	78
15. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	79
16. Hasil Pengujian Hipotesis.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Grafik Tingkat Absensi Karyawan.....	5
2. Tata Tingkat Kebutuhan Maslow	16
3. Rerangka Konseptual.....	36
4. Struktur Organisasi Perusahaan	57
5. Grafik Uji Normalitas	75
6. Grafik Uji Heteroskedastisitas	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner.....	93
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	97
3. Hasil Uji Validitas.....	100
4. Hasil Uji Reabilitas	101
5. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	107
6. Hasil Uji Kelayakan Model.....	107
7. Hasil Uji Normalitas	109
8. Hasil Uji Multikolinieritas.....	109
9. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	110
10. Surat Tugas Penulisan Bimbingan Skripsi.....	111
11. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	112
12. Surat Keterangan Ijin Riset dari STIESIA	113
13. Surat Keterangan Selesai Riset dari PT TFI.....	114
14. Surat Keterangan Berita Acara	115
15. Sertifikat Seminar Hasil Penelitian.....	116
16. Surat Keterangan Bebas Plagiasi	117
17. Presentase Plagiasi	118