

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan menguji dan menganalisis bukti empiris pengaruh sikap wajib pajak, pemahaman, sanksi perpajakan dan tingkat kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan penelitian asosiatif. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan sumber data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada wajib pajak bumi dan bangunan yang terdaftar di Kecamatan Sawahan Surabaya. Jumlah responden yang digunakan sebanyak 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linear berganda dengan perangkat lunak SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sikap wajib pajak, pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan dan tingkat kepercayaan pada pemerintah memperoleh hasil uji positif terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan. Berdasarkan hasil signifikansinya yang kurang dari 0,005 adalah sikap wajib pajak, pemahaman dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan dalam membayar pajak bumi dan bangunan sedangkan tingkat kepercayaan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Sikap, Pemahaman, Sanksi, Kepercayaan, Kepatuhan

ABSTRACT

This research to examine and analyze the empirical proof on the taxpayers' behavior, understanding, tax sanction, trust level on government-related compliance in paying land and building taxes. The research used quantitative with an associative approach. Furthermore, the sample collection technique of this research used convenience sampling. This research's data collection used primary data with distributed questionnaires to the land and building taxpayers listed on Sawahan district Surabaya. It obtained 100 respondents. Moreover, the data analysis method of this research used multiple linear regression analysis methods with SPSS 22. The result of this research showed that taxpayers' behavior, understanding related with tax and sanction, and trust level on the government showed positive results on the compliance in paying land and building taxes. Based on the significance test result, less than 0.005 was that taxpayers' behavior, understanding, and tax sanction affected the compliance in paying land and building taxes.

Keyword: behaviour, understanding, sanction, trust, compliance