

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**



Oleh:

ALBERTH DANI EKAPUTRA

NPM: 17.1.02.11182

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**



Oleh:

**ALBERTH DANI EKAPUTRA
NPM: 17.1.02.11182**

Program Studi : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

ALBERTH DANI EKAPUTRA

NPM: 17.1.02.11182

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, STRES KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ALBERTH DANI EKAPUTRA
NPM : 17.1.02.11182

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 02 Juni 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.

2. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ALBERTH DANI EKAPUTRA

NPM : 17.1.02.11182

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR dan diajukan pada tanggal 02 Juni 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagaian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan kepada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 02 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Alberth Dani Ekaputra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

NAMA : Alberth Dani Ekaputra
NPM : 1710211182
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 27 September 1999
Agama : Kristen Protestan
Jumlah Saudara/Anak Ke : 2/1
Alamat Rumah : Jl. Pancawarna 09 no 82, KBD, Gresik.
Status : Pelajar

B. ORANG TUA

Nama : Dani Guntara
Alamat Rumah : Jl. Pancawarna 09 no 82, KBD, Gresik.
Alamat Kantor : Jl. Driyorejo KM 22.9, Cangkir, Gresik.
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN 3 PETIKEN Tahun 2011
2. Tamat SMP di SMP 1 DRIYOREJO Tahun 2014
3. Tamat SMK di SMK DHARMA BAHARI SBY Tahun 2017
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VII	2017-2021	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Gol.	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Alberth Dani Ekaputra

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN, STRES KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. JASA RAHARJA (PERSERO) CABANG JAWA TIMUR”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Sonang Sitohang, S.M.I., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk dengan sabar serta tegas untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. (Alm) Dr. Hendri Soekotjo, S.E., M.M. selaku dosen wali yang telah banyak membantu dalam memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung.
5. Dr. Khuzaini, S.E., M.M. selaku dosen wali pengganti yang telah membantu pada kegiatan perwalian.

6. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
7. Pimpinan dan pegawai PT. Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur yang memperbolehkan penulis untuk membuat riset serta meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang berguna untuk lancarnya penulisan penelitian ini.
8. Ayah, Ibu, Adik dan seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan dan doa untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Rahellia Silviana yang selalu mendukung saya, menemani saya dengan sabar dan memberikan semangat untuk saya dalam pembuatan skripsi ini.
10. Prima dan Jourta yang telah meluangkan waktunya untuk membantu saya agar segera sidang.
11. Teman-teman SM-4 tahun 2017 seperjuangan yang selalu bersama-sama belajar serta membuat kesan yang tidak terlupakan serta mendukung penulis dalam penulisan skripsi.
12. Teman-teman bimbingan saya Faisal, Febrito, Devi, Renita, dan Regina yang saling berbagi ilmu, memberi semangat dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan selama proses penulisan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca

untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan wawasan dan pengetahuan bagi para pembaca.

Surabaya, 28 April 2021

Alberth Dani Ekaputra



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 : PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Pendidikan Dan Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pendidikan Dan Pelatihan ...	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan...	Error! Bookmark not defined.

3. Manfaat Pendidikan dan Pelatihan. **Error! Bookmark not defined.**
4. Jenis dan Jenjang Pendidikan dan Pelatihan **Error! Bookmark not defined.**
5. Indikator Pendidikan dan Pelatihan **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.3 Teori Stres Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengertian Stres Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
 2. Faktor Penyebab Stres Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 3. Akibat Stres Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 4. Sumber Stres Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
 5. Pendekatan Stres Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
 6. Indikator Stres Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.4 Teori Motivasi Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengertian Motivasi Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 2. Tujuan Motivasi Kerja**Error! Bookmark not defined.**
 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 4. Jenis-jenis Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
 5. Indikator Motivasi Kerja ..**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.5 Teori Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 1. Pengertian Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
 2. Metode Penilaian Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
 3. Tujuan Manajemen Kinerja Karyawan .**Error! Bookmark not defined.**
 4. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
 5. Indikator Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.6 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.7 Kerangka Konseptual**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1.8 Pengembangan Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Hubungan antara Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
2. Hubungan antara Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
3. Hubungan antara Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

BAB 3 : METODE PENELITIANError! Bookmark not defined.

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran Populasi (Objek) Penelitian... Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Jenis Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Gambaran Populasi (Objek) Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Teknik Pengambilan Sampel**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.. **Error! Bookmark not defined.**

3.3.1 Klasifikasi Variabel**Error! Bookmark not defined.**

3.3.2 Definisi Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4.1 Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2 Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4.3 Teknik Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Teknik Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif (*Descriptive Statistics*) **Error! Bookmark not defined.**

3.5.2 Uji Instrumen.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.3 Hasil Statistik Inferensial**Error! Bookmark not defined.**

1. Persamaan Regresi Linear Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

2. Uji Multikolinieritas.....**Error! Bookmark not defined.**

3. Uji Heteroskedastisitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.5 Uji Kelayakan Model (Uji *Goodness of Fit*).....54

1. Uji Statistik F	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.5.6 Uji Hipotesis (t-test).....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengujian Hipotesis (H_1)	Error! Bookmark not defined.
2. Pengujian Hipotesis (H_2)	Error! Bookmark not defined.
3. Pengujian Hipotesis (H_3)	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia ...	Error! Bookmark not defined.
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Massa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Deskripsi Distribusi Variabel Peneliti .	Error! Bookmark not defined.
1. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Terhadap Pendidikan dan Pelatihan .	Error! Bookmark not defined.
2. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

4. Hasil Distribusi Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
4.4 Hasil Statistik Inferensial	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Uji Kelayakan Model (<i>Goodness of Fit</i>) ...	Error! Bookmark not defined.
1. Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
2. Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Hipotesis (<i>t-test</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Stres Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.3. Motivasi Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 : PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
JADWAL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
3 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
5 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
6 Deskripsi Responden Berdasarkan Massa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
7 Deskripsi Responden Berdasarkan Unit Kerja	Error! Bookmark not defined.
8 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
9 Tanggapan terhadap Variabel Pendidikan dan Pelatihan (PP).....	Error! Bookmark not defined.
10 Tanggapan terhadap Variabel Stres Kerja (SK).....	Error! Bookmark not defined.
11 Tanggapan terhadap Variabel Motivasi Kerja (MK)	Error! Bookmark not defined.
12 Tanggapan terhadap Variabel Kinerja Karyawan (KK)	Error! Bookmark not defined.
13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda....	Error! Bookmark not defined.
14 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S).....	Error! Bookmark not defined.
15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
16 Hasil Uji F	Error! Bookmark not defined.
17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
18 Hasil Uji t	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik <i>P-Plot</i>	Error! Bookmark not defined.
3 Hasil Uji Heteroskedastistas	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
2 Tabulasi Hasil Kuesioner	Error! Bookmark not defined.
3 Tabulasi Frekuensi Data.....	Error! Bookmark not defined.
4 Hasil Statistkik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
6 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
7 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
8 Uji Kelayakan Model	Error! Bookmark not defined.
9 Uji Hipotesis (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.



