

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh variabel Pendidikan dan Pelatihan, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif. Menggunakan populasi seluruh karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur yang berjumlah 35 orang, dijadikan sebagai sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan sampling jenuh. Sumber data penelitian diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan. Teknik analisis data menggunakan Analisis Linier Berganda dengan tujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh variabel Pendidikan dan Pelatihan, Stres Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pendidikan dan Pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, namun Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedang Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Pendidikan dan Pelatihan, Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

This research aimed to find out and examine the effect of education and training, work stress, and work motivation on employee's performance of PT Jasa Raharja (Persero), branch of East Java. While, the research was quantitative. Moreover, the population was all 35 employees of PT Jasa Raharja (Persero), branch of East Java. Furthermore, the data collection technique used saturated sampling. Additionally, the data sources were taken by distributing questionnaires to respondents in order to have data and information needed. In addition, the data analysis technique used multiple linear in order to find out how far the effect of education and training, work stress, and work motivation on employee's performance. From the research result, it concluded that education and training, partially, had a positive and significant effect on employees' performance. On the other hand, work stress had a negative significant effect on employees' performance. In contrast, work motivation had a positive and significant effect on employees' performance.

**Keywords:** Education and Training, Work Stress, Work Motivation, Employees' Performance



