

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BCA
CABANG DARMO SURABAYA**



Oleh:

MACHMUDIA UMARSANI

NPM: 17.1.02. 10894

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BCA
CABANG DARMO SURABAYA**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Oleh:

MACHMUDIA UMARSANI

NPM: 17.1.02. 10894

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2021

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BCA CABANG DARMO SURABAYA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MACHMUDIA UMARSANI

NPM : 17.1.02.10894

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 21 April 2021**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.E., M.M.


2. Dr. Firdaus Marsahala Sitohang, S.E., M.M.

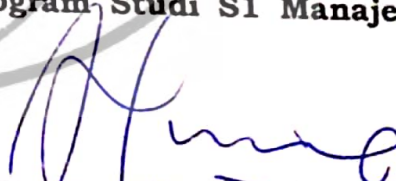
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si.



Ketua STIESIA

Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **MACHMUDIA UMARSANI**

NPM : **17.1.02. 10894**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BCA CABANG DARMO SURABAYA”

Diajukan untuk diuji pada tanggal 21 April 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 21 April 2021

Yang membuat pernyataan,



MACHMUDIA UMARSANI

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Machmudia Umarsani
NPM : 1710210894
Program Studi : Manajemen
Tempat / Tanggal Lahir : Surabaya / 26 Mei 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara / Anak ke : 3 (Tiga) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl. Semolowaru Indah II Blok N/12
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Soemardi
Alamat Rumah : Jl. Semolowaru Indah II Blok N/12
Pekerjaan / Jabatan : Tidak Bekerja

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

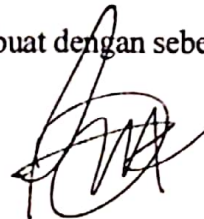
1. Tamat SD di SDN SEMOLOWARU 1 Tahun 2010
2. Tamat SMP di SMP NEGERI 39 Tahun 2013
3. Tamat SMA di SMA NEGERI 17 Tahun 2016
4. Perguruan Tinggi (PT)

| Nama PT | Tempat | Semester | Tahun | Keterangan |
|---------|----------|----------|-----------|------------|
| STIESIA | Surabaya | I-VIII | 2017-2021 | - |

D. RIWAYAT PEKERJAAN

| Tahun | Bekerja di | Pangkat / Golongan | Jabatan |
|-------|----------------------|--------------------|---------|
| 2021 | PT Bank Central Asia | Teller | Anggota |
| | | | |

Dibuat dengan sebenarnya



MACHMUDIA UMARSANI

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta Inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BCA CABANG DARMO SURABAYA”**.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, maka pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dalam membimbing dan memberi petunjuk yang bermanfaat untuk terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen, serta para staf STIESIA Surabaya yang telah memberikan banyak bekal ilmu dan teladan yang berarti selama kegiatan perkuliahan berlangsung.
5. Terima kasih untuk kedua orang tua yang tercinta Soemardi dan Dewi, yang selalu menyayangi, memberikan nasihat, motivasi, doa dan dukungan untuk meraih cita cita sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
6. Terima kasih untuk Kakak Nova, Sefri dan Fanny yang selalu memberikan dukungan.
7. Terima kasih untuk Fitri yang telah membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Terima kasih untuk sahabat sahabat tercinta Damar, Kevin, Aryani, Ayura, Rechi, dan Zaaki yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis selama ini
9. Terima kasih juga untuk kawan-kawan Ahmad, Ifa, Ainur, Bayu, Rafi, Langda, dan Ilham yang telah menghibur dan memberi semangat
10. Teman-teman kelas SMX-1 angkatan 2017 yang saling menyemangati untuk berjuang meraih cita-cita serta berbagi suka duka selama ini.
11. Serta seluruh pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu penulis dalam penelitian ini sehingga terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kerendahan hati pembaca untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca, terima kasih.

Surabaya, 21 April 2021



MACHMUDIA UMARSANI

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI | ii |
| HALAMAN JUDUL SKRIPSI | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAN | v |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| <i>ABSTRACT</i> | xv |
| BAB 1 : PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 5 |
| BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 7 |
| 2.1 Tinjauan Teoretis | 7 |
| 2.1.1 Kinerja Karyawan | 7 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi | 13 |
| 2.1.3 Lingkungan Kerja..... | 17 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi..... | 21 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 24 |
| 2.3 Rerangka Konseptual | 26 |
| 2.5 Pengembangan Hipotesis | 26 |
| BAB 3 : METODE PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 29 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian..... | 29 |
| 3.1.2 Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian..... | 29 |
| 3.2 Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.3.1 Jenis Data..... | 30 |

| | | |
|------------------------|--|-----------|
| 3.3.2 | Sumber Data..... | 30 |
| 3.3.3 | Teknik Pengumpulan Data..... | 30 |
| 3.4 | Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 31 |
| 3.4.1 | Variabel..... | 31 |
| 3.4.2 | Definisi Operasional Variabel | 31 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data..... | 34 |
| 3.5.1 | Uji Instrumen | 34 |
| 3.5.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 35 |
| 3.5.3 | Analisis Regresi Linier Berganda | 36 |
| 3.5.4 | Uji Kelayakan Model | 37 |
| 3.5.5 | Pengujian Hipotesis (Uji t) | 38 |
| BAB 4 | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 39 |
| 4.1 | Hasil Penelitian | 39 |
| 4.1.1 | Gambaran Umum Objek Penelitian | 39 |
| 4.1.2 | Deskripsi Responden | 41 |
| 4.1.3 | Deskripsi Variabel Penelitian | 43 |
| 4.1.4 | Uji Instrumen | 47 |
| 4.1.5 | Uji Asumsi Klasik..... | 49 |
| 4.1.6 | Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| 4.1.7 | Uji Kelayakan Model | 53 |
| 4.1.8 | Pengujian Hipotesis (Uji t)..... | 54 |
| 4.2 | Pembahasan..... | 56 |
| BAB 5 : PENUTUP | | 59 |
| 5.1 | Simpulan | 59 |
| 5.2 | Keterbatasan..... | 59 |
| 5.3 | Saran | 60 |
| JADWAL PENELITIAN | | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 63 |
| LAMPIRAN | | 65 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1 Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Jenis Kelamin | 42 |
| 3 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Usia..... | 42 |
| 4 Karakteristik Resopnden Berdasarkan Pendidikan | 43 |
| 5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan | 44 |
| 6 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi..... | 45 |
| 7 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja..... | 46 |
| 8 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi..... | 47 |
| 9 Hasil Uji Validitas | 48 |
| 10 Hasil Uji Reliabilitas | 49 |
| 11 Hasil Uji Multikolinieritas | 50 |
| 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 52 |
| 13 Hasil Uji F..... | 53 |
| 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 54 |
| 15 Hasil Uji t..... | 55 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---------------------------------------|---------|
| 1 Rerangka Konseptual | 26 |
| 2 Hasil Uji Normalitas | 49 |
| 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 51 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---------------------------|---------|
| 1 Kuesioner | 65 |
| 2 Tabulasi | 68 |
| 3 Hasil Output SPSS | 69 |

