

ABSTRAK

Persaingan yang sangat ketat dengan sesama bank maupun dengan berbagai lembaga keuangan lainnya serta perkembangan industri keuangan yang semakin buruk mengharuskan perusahaan memiliki sumber daya manusia yang mampu membawa perusahaan menuju keberhasilan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, lingkungan kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan BCA.

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian dengan metode kausal komparatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu karyawan BCA Cabang Darmo Surabaya. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah sumber data primer. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 50 responden. Adapun teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linear berganda dengan menggunakan alat bantu SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) versi 23.0.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BCA Cabang Darmo Surabaya, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BCA Cabang Darmo Surabaya dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan BCA Cabang Darmo Surabaya.

Kata Kunci: budaya organisasi, lingkungan kerja, komitmen organisasi, kinerjakaryawan.

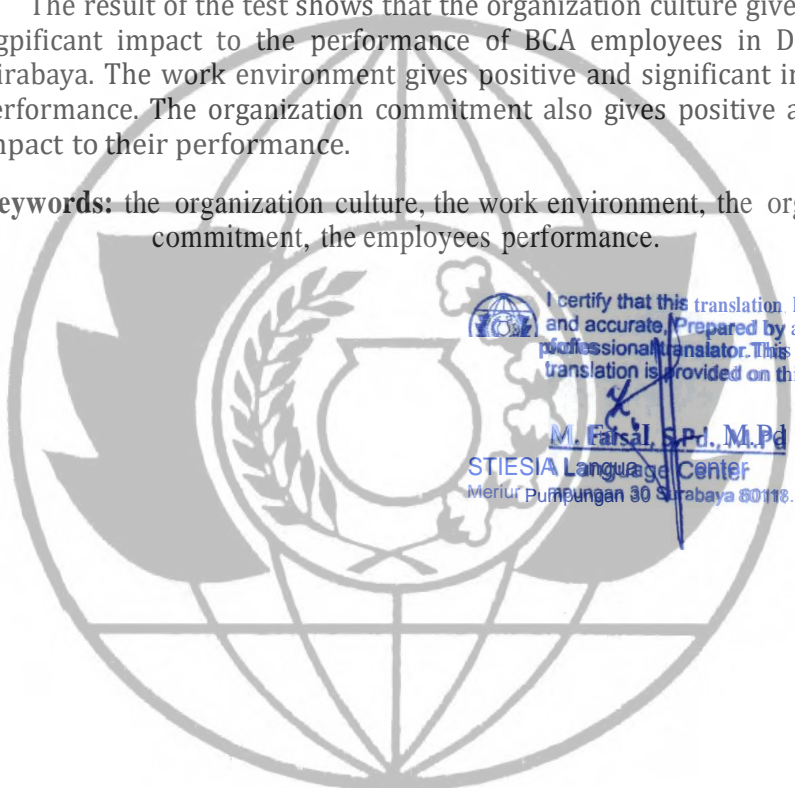
ABSTRACT

The competition among the banks or the financial institutions are very tight and the weak development of the financial industries makes them to recruit human resources who can make the companies success. The study is done for finding out the impact of the organization culture, the work environment, and the organization commitment toward the performance of BCA employees.

The type of this study is causal comparative. The applied population are the employees of BCA in Darmo Branch, Surabaya. The applied data of this study are primary data. The samples of this study are collected by applying the saturation sampling. The data are collected by distributing questionnaires to 50 respondents. The analysis applies the multiple linear regression with SPSS (*Statistical Product and Service Solution*) version 23.0.

The result of the test shows that the organization culture gives positive and significant impact to the performance of BCA employees in Darmo Branch, Surabaya. The work environment gives positive and significant impact to their performance. The organization commitment also gives positive and significant impact to their performance.

Keywords: the organization culture, the work environment, the organization commitment, the employees performance.



I certify that this translation is true and accurate. Prepared by a professional translator. This translation is provided on this day

M. Faisal, S.Pd., M.Pd
STIESIA Language Center
Meruri Pimpungan 30 Surabaya 60118, Indonesia