

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN  
DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI UPT. BALAI YASA  
SURABAYA GUBENG**



**Oleh:**

**WAHYU INDRA PRATAMA PERANGIN ANGIN  
NPM: 17.1.02.10849**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA  
2021**

**PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN  
DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI UPT. BALAI YASA  
SURABAYA GUBENG**



**Oleh:**

**WAHYU INDRA PRATAMA PERANGIN ANGIN  
NPM: 17.1.02.10849**

**Program Studi: Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)  
SURABAYA**

**2021**









## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran ALLAH SWT Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta dukungan dan doa kedua orang tua, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan Salam penulis panjatkan kepada Nabi Besar Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan pengetahuan yang sangat luar biasa seperti ini.

Skripsi dengan judul **“PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA DAN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (K3) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UPT. BALAI YASA SURABAYA GUBENG”**. Disusun sebagai salah satu persyaratan guna untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen Sumberdaya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam melakukan penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak yang membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Rismawati, Dr., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan untuk meluangkan waktu dan motivasinya dalam mengarahkan, membimbing, memotivasi serta memberikan ilmunya sehingga skripsin ini dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dr. Suhermin, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali kelas SMX1 yang telah memberikan banyak waktu dalam memberikan arahan dan bimbingan dalam masa perkuliahan sehingga setiap nasihat dan ilmu yang diberikan dapat mengarahkan kami semua menjadi seorang sarjana.

5. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh staff mengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Pemimpin dan Karyawan UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi yang diperlukan.
7. Ayah dan Bunda serta adik - adik saya yang selama ini selalu mendoakan yang terbaik agar segera menyelesaikan perkuliahan ini. Berkat doa dan dukungan merekalah yang memberikan semangat dan besar harapan kepada penulis. Saya ingin mempersembahkan dan memberikan yang terbaik atas perjuangan beliau lakukan untuk cita-cita dan masa depan saya.
8. Putri Maulidyah Ayu Larasati yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga sekarang saya dapat menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi dengan baik dan tepat waktu.
9. Untuk semua teman-teman SMX1 angkatan 2017 yang telah mendukung dan memberikan semangat agar penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Untuk semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini, terimakasih atas segala informasi yang diberikan, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikannya.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan untuk itu diharapkan segala kritik dan saran yang dapat membangun untuk menjadi lebih baik. Akhir kata penulis mengucapkan syukur, serta semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, pengetahuan kepada seluruh pembaca.

Surabaya, 09 April 2021

Wahyu Indra Pratama Perangin Angin



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii

<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> Error! Bookmark not de	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Komunikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Rerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1 Pengaruh Komunikasi dengan Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.3 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.1 Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5 Uji Kelayakan Model ( <i>Goodness of Fit</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.6 Uji Hipotesis ( <i>t-test</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Uji Instrumen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.8 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
JADWAL PENELITIAN.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	100

## DAFTAR TABEL

1. Program Dan Realisasi Produksi UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng Tahun 2020 .....	5
2. Contoh Penilaian Kinerja Karyawan dengan menggunakan <i>Key Performance Indikator</i> .....	6
3. Penelitian Terdahulu .....	37
4. Populasi Karyawan UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng .....	43
5. Sampel Penelitian di UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng .....	44
6. Skala Likert .....	47
7. Kategori Mean Variabel Independen Dan Dependen .....	54
8. Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
9. Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	65
10. Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir .....	66
11. Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja .....	67
12. Karakteristik Responden berdasarkan Bagian .....	67
13. Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan .....	68
14. Interpretasi Data Hasil Kuesioner .....	69
15. Tanggapan Responden terhadap Komunikasi (K) .....	69
16. Tanggapan Responden terhadap Disiplin Kerja (DK) .....	71
17. Tanggapan Responden terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	72
18. Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan (KK) .....	73
19. Uji Validitas .....	75
20. Uji Realibilitas .....	76
21. Uji Regresi Linier Berganda .....	77
22. Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	80
23. Uji Multikolinearitas .....	82
24. Uji F .....	82
25. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	83
26. Uji t .....	84

## DAFTAR GAMBAR

1. Program Dan Realisasi Produksi UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng Tahun 2020 .....	4
2. Rerangka Pemikiran .....	40
3. Tampak Depan UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng.....	62
4. Struktur Organisasi UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng.....	63
5. Grafik P-P <i>Plot of Regression</i> .....	79
6. Uji Heterokedastisitas .....	81



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Kuesioner Penelitian .....	100
2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner .....	105
3. Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas.....	114
4. Hasil Statistik Deskriptif .....	118
5. Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t .....	125
6. Hasil Uji Normalitas.....	125
7. Hasil Uji Multikolinearitas .....	126
8. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	127
9. Hasil Uji F .....	127
10. Hasil Koefisien Determinasi.....	128

