

ABSTRAK

Keberhasilan sebuah perusahaan dalam menghasilkan produk maupun jasa tidak terlepas dari peran sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas pada suatu perusahaan, akan menghasilkan kinerja yang berkualitas pula. Kinerja dapat diukur dari kemampuan karyawan menyelesaikan tugas-tugas dan tanggung jawab yang diberikan. UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng yang berdiri dibawah komando PT. Kereta Api Indonesia (Persero) merupakan perusahaan jasa transportasi perkeretaapian di Indonesia yang mempunyai visi menjadi lembaga sertifikasi profesi bidang perkeretaapian dan penunjangnya untuk menciptakan sumber daya manusia yang kompeten dan professional serta diakui secara nasional, regional dan internasional.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Komunikasi, Disiplin Kerja dan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kinerja Karyawan di UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) UPT. Balai Yasa Surabaya Gubeng sebanyak 279 karyawan dengan 74 karyawan dijadikan sampel penelitian yang diperoleh menggunakan metode *probability sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis linear berganda dengan bantuan software SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Disiplin Kerja, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

A success of a company in producing products or services depends on the role of human resources. Qualified human resources within companies will create qualified performance also. While, the performance can be measured from the employees' competence in finishing their jobs and responsibilities which they have. UPT Balai Yasa Surabaya Gubeng which is established under the name of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) is a service transportation train company in Indonesia. This company has a vision to be a profession certification agency in railway and its support to create competent and professional human natural resources. Besides, its vision to be acknowledged nationally, regionally and internationally.

This research aimed to examine the effect of communication, working discipline and Occupational Health and Safety on employees' performance at UPT Balai Yasa Surabaya Gubeng. Moreover, there were 74 from 279 employees as the sample. Furthermore, the data collection technique used probability sampling. Additionally, the data analysis technique used multiple linear analysis with SPSS. The research result concluded communication had a significant effect on employees' performance. Likewise, working discipline had a significant effect on employees' performance. Similarly, Occupational Health and Safety had a significant effect on employees' performance.

Keyword: communication, working discipline, occupational health safety, employees' performance

