

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN MASYARAKAT,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
RODA DUA**



Oleh:

**EDI SETYO WICAKSONO
NPM: 15.1.01.09390**

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN MASYARAKAT,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
RODA DUA**



Oleh:

**EDI SETYO WICAKSONO
NPM: 15.1.01.09390**

Program Studi: Akuntansi

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN MASYARAKAT,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
RODA DUA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sector Publik

Oleh:

EDI SETYO WICAKSONO

NPM: 15.1.01.09390

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

STIESIA SURABAYA

2020

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN MASYARAKAT,
PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR ROA DUA**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

EDI SETYO WICAKSONO

NPM : 15.1.01.09390

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 26 Juni 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

2. Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA.

Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **EDI SETYO WICAKSONO**

N.P.M : **15.1.01.09390**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN MASYARAKAT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA

Diajukan untuk diujikan pada tanggal 26 Juni 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 26 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Edi Setyo Wicaksono

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Edi Setyo Wicaksono
NPM : 15.1.01.09390
Program Studi : S1 – Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 03 Februari 1997
Jumlah Saudara/Anak ke: 2/2
Alamat Rumah : Jl. Teluk Aru 5 no 31
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Nur Ali
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Teluk Aru 5 no 31
Pekerjaan/Jabatan : Swasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di : SD MUJAHIDIN 1 SURABAYA Tahun 2009
2. Tamat SLTP di : SMPN 7 SURABAYA Tahun 2012
3. Tamat SMAN di : SMAN 8 SURABAYA Tahun 2015
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – X	2015 - 2020	

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2018 - 2019	CamPro Visual		Fotographer/Videographer

Dibuat dengan sebenarnya

Edi Setyo Wicaksono

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hidayat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, KESADARAN MASYARAKAT, PENGETAHUAN PERPAJAKAN dan KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA”** dengan baik.

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan ini dapat terselesaikan, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. ALLAH S.W.T yang senantiasa memberikan berkat, mujizat, dan rahmat-Nya sepanjang hidup penulis, khususnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Keluarga saya terutama orangtua saya yang selalu mendoakan, memberi dukungan, motivasi, nasehat, perhatian dan kasih sayang yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya

5. Ibu Andayani, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing serta memberi petunjuk atau masukan yang bermanfaat sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai.
6. Bapak dan Ibu dosen serta para staf STIESIA yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan teladan yang berarti kepada penulis selama di STIESIA.
7. Untuk Serly terimakasih memberikan semangat setiap harinya baik secara nasehat, motivasi, dan doa sehingga penulis bisa menjalankan studi dengan lancar.
8. Untuk rekan seperjuangan teman saya bernama Rengga yang telah menemani begadang hampir setiap hari hingga pagi dini hari.
9. Kantor SAMSAT KENJERAN Surabaya dan kantor UPTD atas kesempatan, waktu dan tempat yang sudah diberikan kepada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
10. Teman-teman SA-5 angkatan 2015 (SALIMANIA) Denila, Angga, Neo, Ribkah yang telah sabar menemani pengerjaan skripsi ini, terima kasih atas kebersamaan, solidaritas, semangat, bantuan, kebahagiaan serta kenangan selama berada dalam bangku perkuliahan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
11. Teman-teman seperjuangan saya, sahabat kampus, kakak tingkat dan adik tingkat MAHAPALA STIESIA Surabaya atas kebersamaan telah membantu, mendukung, dan mendoakan saya dalam menyelesaikan kesulitan-kesulitan yang saya hadapi selama proses pengerjaan skripsi.
12. Teman-teman kecenk yaitu Arengga, Jurly, Ucup dan sahabat kecil saya yang

selalu banyak bacot Yasfar M selalu mendukung dan mendoakan saya.

13. Sahabat-sahabat perak yaitu Rizky Kurniawan, Adi Kurniawan, Roni, Nalendra, Renagung, Hidjran, Mas Umar terimakasih atas solidaritas, kebersamaan, mendukung, dan mendoakan saya dalam penyelesaian skripsi ini.

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah bersedia membantu, memberi semangat dan mendukung pengerjaan skripsi ini,

Dalam penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diperlukan dalam penyempurnaannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi pihak yang berkepentingan.



Surabaya, 20 Mei 2020

Penulis

Edi Setyo Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.1 Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Definisi Pajak.....	9
2.1.2 Tinjauan Pajak Dari Berbagai Aspek	10
2.1.3 Fungsi Pajak	12
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak.....	12
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	13

2.1.6 Pajak Daerah.....	14
2.1.7 Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.1.8 Kewajiban dan Hak Wajib Pajak.....	15
2.1.9 Sanksi Perpajakan.....	19
2.1.10 Kesadaran	23
2.1.11 Pengetahuan Perpajakan.....	24
2.1.12 Kualitas Pelayanan	25
2.1.13 Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.2 Rerangka Pemikiran	27
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB 3 : METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi Penelitian.....	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Gambaran Populasi.....	31
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.1 Variabel Bebas.....	32
3.4.2 Variabel Terikat.....	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	36
3.5.4 Uji Kualitas Data	39
3.5.5 Uji Kelayakan Model.....	40
3.5.6 Pengujian Hipotesis	41
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Hasil Penelitian.....	42
4.1.1 Gambaran Umum SAMSAT Kenjeran Surabaya.....	42

4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.1.3	Statistik Deskriptif	45
4.1.4	Perhitungan Variabel Penelitian	47
4.1.5	Analisis Regresi Berganda.....	51
4.1.6	Uji Asumsi Klasik	52
4.1.7	Pengujian Kelayakan Model.....	56
4.1.8	Uji t	57
4.2	Pembahasan	59
4.2.1	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
4.2.2	Pengaruh Kesadaran Masyarakat Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
4.2.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
BAB 5	: PENUTUP	63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Keterbatasan	64
5.3	Saran.....	64
JADWAL PENELITIAN		66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	4
2. Tabel Sanksi Administrasi	20
3. Tabel Sanksi Administrasi Bunga	21
4. Tabel Sanksi Administrasi Kenaikan	22
5. Deskripsi Jenis Kelamin Responden	43
6. Deskripsi Usia Responden	44
7. Deskripsi Pendidikan Responden	44
8. Deskripsi Pekerjaan Responden	45
9. Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
10. Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan	47
11. Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Masyarakat	48
12. Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan	48
13. Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan	49
14. Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	49
15. Uji Reliabilitas Data	50
16. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	51
17. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	53
18. Hasil Uji Multikolinieritas	54
19. Hasil Uji Koefisien Determinasi	56
20. Hasil Uji F	57
21. Hasil Uji t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Pemikiran..... 27
2. Normal P-P Plot of Regresion Standardized Residual 53
3. Uji Hesteroskedastisitas..... 55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner Penelitian.....	70
2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	75
3. Output SPSS	92

