

**PENGARUH *PHYSICAL CAPITAL*, *HUMAN CAPITAL*  
*DAN STRUCTURAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016 - 2018**



**Oleh:**

**PUTRI BUANA TUNGGGA DEWI**

**NPM: 16.1.01.09892**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH *PHYSICAL CAPITAL*, *HUMAN CAPITAL*  
*DAN STRUCTURAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016 - 2018**



**Oleh:**

**PUTRI BUANA TUNGGGA DEWI**

**NPM: 16.1.01.09892**

**Program Studi: Akuntansi**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH *PHYSICAL CAPITAL*, *HUMAN CAPITAL*  
*DAN STRUCTURAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016 - 2018**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**

**Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

**Program Studi: Akuntansi**

**Konsentrasi: Akuntansi Keuangan**

**Oleh:**

**PUTRI BUANA TUNGGGA DEWI**

**NPM: 16.1.01.09892**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)**

**SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH *PHYSICAL CAPITAL, HUMAN CAPITAL*  
*DAN STRUCTURAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016 - 2018**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh:**

**PUTRI BUANA TUNGGGA DEWI**

**NPM: 16.1.01.09092**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji**

**pada tanggal 10 September 2020**

**Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Dr. Suwardi Bambang Hermanto, M.M., Ak., CA.**

**Anggota : 1. Dra. Yulastuti Rahayu, M.S.A, Ak., CA.**

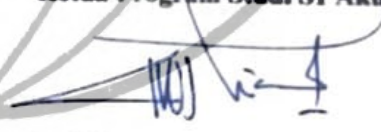
**2. Dra. Danny Wibowo M.M., Ak., B.K.P., C.M.A., CA.**

**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima**

**Oleh:**

**Dosen Pembimbing**

**Ketua Program Studi S1 Akuntansi**



**Yulastuti Rahayu, Dra., M.S.A., Ak., CA. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak.CA.**

**Ketua STIESIA**  


**Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak. CA.**  


## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **PUTRI BUANA TUNGGGA DEWI**

N.P.M : **16.1.01.09892**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH *PHYSICAL CAPITAL, HUMAN CAPITAL* *DAN STRUCTURAL CAPITAL* TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016 - 2018**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 10 September 2020, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 10 September 2020

Yang membuat pernyataan,



Putri Buana Tungga Dewi

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Putri Buana Tungga Dewi  
NPM : 16.1.01.09892  
Program Studi : S1 - Akuntansi  
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 07 April 1996  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2/1  
Alamat Rumah : Kejawan Gebang 2/18C, Surabaya  
Status : Mahasiswa

### B. ORANG TUA

Nama : Sumarni  
Alamat Rumah/Telepon : Kejawan Gebang 2/18C, Surabaya/ 082338814251  
Alamat Kantor/Telepon : -  
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri 245 Surabaya tahun 2008
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 19 Surabaya tahun 2011
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 10 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	VII	2020	-

### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Keterangan
2015-Sekarang	Fine Level Indonesia	Admin	-

Dibuat dengan sebenarnya



Putri Buana Tungga Dewi

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh *Physical Capital*, *Human Capital* dan *Structural Capital* Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016 - 2018** dengan lancar, dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. Selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, nasehat, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kemudahan dalam proses pengerjaan penulisan skripsi sehingga dapat selesai dengan baik dan benar.
2. Orang tua yang telah sabar, tulus dan ikhlas memberikan arahan yang juga selalu memberikan doa, semangat dan dukungannya dalam penyelesaian tugas akhir. Semoga tugas ini dapat menjadi tanda bakti dan terima kasih kepada papa dan mama.

3. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
4. Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Yuliasuti Rahayu, Dra., M.S.A., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang dengan sabar dan ikhlas membimbing dan membagikan ilmunya demi penyelesaian tugas akhir ini.
6. R. Yudi Sidarta, S.E., M.S.A. selaku Dosen Wali SAX2 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya..
7. Bapak dan Ibu Dosen, serta para staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu dan teladan selama perkuliahan berlangsung.
8. Rekan-rekan kerja di Fine Level Indonesia yang memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman SAX2 di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang selalu memberikan informasi, dukungan dan semangat dari awal perkuliahan hingga akhir.
10. Teman-teman di *group* Team Wisuda Juli (Lintang, Meidita, Lynda, Ersha, Shafira, Gita, Reva, Ririn, Andre, Dul, Anatiya, Fandian, Ashaf, Erin, Firly, Recha, Henny dan Ica) yang selalu membantu, memberikan dukungan dan motivasi selama menjadi teman kuliah.



11. Mbak Cichantika yang memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi ini
12. Teman-teman SG4 yang juga selalu mendukung dan memberikan semangat agar tugas akhir ini segera selesai.
13. Untuk BTS yang menemani saya dalam mencari inspirasi saat membuat skripsi.
14. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna yang diharapkan oleh berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan baik disengaja ataupun tidak disengaja. Dengan kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran juga semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak. Terima kasih.

Surabaya, 02 Juli 2020



Putri Buana Tungga Dewi

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI .....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	10
<b>BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.11</b>	
2.1 Tinjauan Teoritis .....	11
2.1.1 Teori <i>Stakeholder (Stakeholder Theory)</i> .....	11
2.1.2 Teori <i>Resource Based View</i> .....	13
2.1.3 Definisi <i>Intellectual Capital</i> .....	14
2.1.4 Definisi <i>Physical Capital</i> .....	17
2.1.5 Definisi <i>Human Capital</i> .....	18

2.1.6	Definisi <i>Structural Capital</i> .....	18
2.1.7	Kinerja Keuangan .....	19
2.1.8	Pengukuran <i>Intellectual Capital</i> .....	21
2.1.9	Tujuan Pengukuran <i>Intellectual Capital</i> .....	22
2.2	Penelitian Terdahulu .....	23
2.3	Rerangka Pemikiran .....	24
2.4	Perumusan Hipotesis .....	26
2.4.1	Pengaruh <i>Physical Capital</i> Terhadap Kinerja Perusahaan .....	26
2.4.2	Pengaruh <i>Human Capital</i> Terhadap Kinerja Perusahaan .....	26
2.4.3	Pengaruh <i>Structural Capital</i> Terhadap Kinerja Perusahaan .....	27
<b>BAB 3</b>	<b>: METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1	Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian .....	28
3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4	Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	30
3.4.1	Variabel Independen .....	30
3.4.2	Variabel Dependen.....	31
3.5	Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1	Pengujian Asumsi Klasik .....	32
	1. Uji Normalitas.....	32
	2. Uji Multikolinieritas Data .....	32
	3. Uji Autokorelasi Data .....	33
	4. Uji Heteroskedastisitas Data .....	33
3.5.2	Analisis Persamaan Regresi Linear Berganda .....	34

3.5.3	Uji <i>Goodness Of Fit</i> (Uji F) .....	35
3.5.4	Uji Hipotesis (Uji t).....	35
<b>BAB 4</b>	<b>: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum Sampel Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia.....	37
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
	1. <i>Value Added Physical Added</i> .....	40
	2. <i>Value Added Human Capital</i> .....	40
	3. <i>Value Added Structural Capital</i> .....	41
	4. <i>Return On Asset</i> .....	41
4.1.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	42
	1. Uji Normalitas.....	42
	2. Uji Multikolinieritas.....	45
	3. Uji Autokorelasi.....	46
	4. Uji Heteroskedastisitas.....	46
4.1.4	Analisis Model Regresi Linear Berganda.....	48
4.1.5	Uji <i>Goodness of Fit</i> (Uji F).....	50
4.1.6	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	52
4.2	Pembahasan .....	53
4.2.1	Pengaruh <i>Value Added Physical Capital</i> (VACA) Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan .....	53
4.2.2	Pengaruh <i>Value Added Human Capital</i> (VAHU) Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan .....	54
4.2.3	Pengaruh <i>Structural Capital Value Added</i> (STVA) Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan .....	55
<b>BAB 5</b>	<b>: PENUTUP .....</b>	<b>57</b>
5.1	Simpulan .....	57

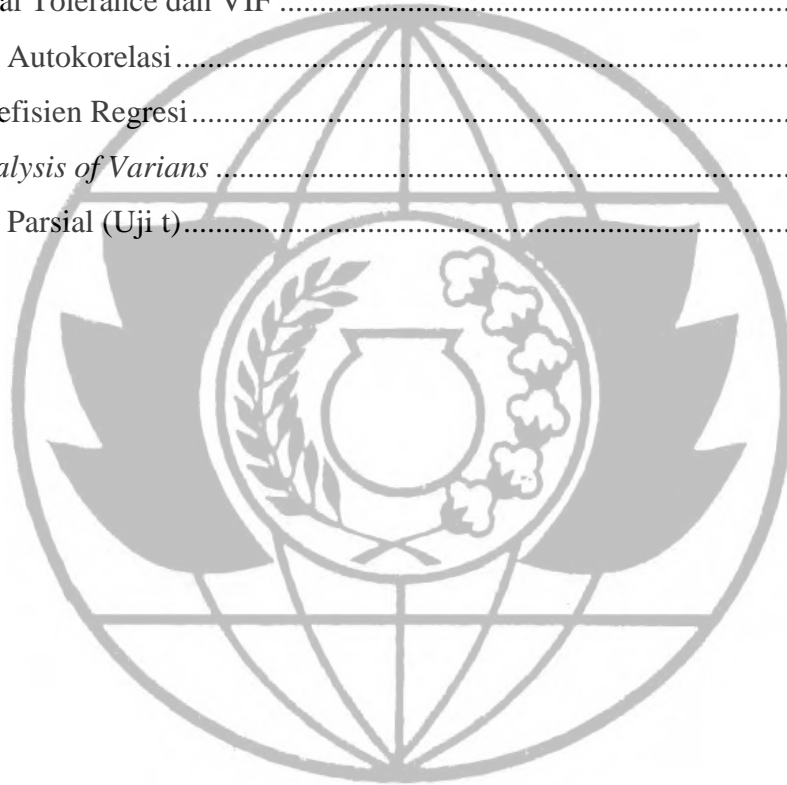
5.2 Keterbatasan.....	58
5.3 Saran.....	59
JADWAL PENELITIAN.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	65



## DAFTAR TABEL

### Tabel

1. <i>Intellectual Capital</i> Menurut Beberapa Ahli .....	16
2. Sampel Penelitian.....	29
3. Daftar Sampel Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia .....	38
4. Hasil Statistik Deskriptif.....	39
5. Hasil Uji Normalitas .....	44
6. Nilai Tolerance dan VIF .....	45
7. Uji Autokorelasi.....	47
8. Koefisien Regresi .....	49
9. <i>Analysis of Varians</i> .....	51
10. Uji Parsial (Uji t).....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Rerangka Pemikiran .....25
2. Hasil Uji Normalitas .....43
3. Uji Heteroskedasitas .....48



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Daftar Perhitungan <i>Value Added</i> .....	65
2. Daftar Perhitungan <i>Value Added Physical Capital</i> .....	68
3. Daftar Perhitungan <i>Value Added Human Capital</i> .....	71
4. Daftar Perhitungan <i>Structural Capital Value Added</i> .....	74
5. Daftar Perhitungan <i>Return On Asset</i> .....	77
6. Hasil <i>Output SPSS</i> .....	80

