

## ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui terjadinya peningkatan penerimaan pajak setiap tahun tetapi dari data yang ada menunjukkan masih banyak wajib pajak yang tidak menjalankan kewajiban perpajakannya. Faktor-faktor yang sudah dijelaskan diatas dan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak membuat peneliti melakukan penelitian pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo karena memiliki Wajib Pajak terbanyak di wilayah kerja Kanwil DJP Jatim I,

Penelitian ini merupakan penelitian kausal komparatif (*causal-comparative research*), yaitu penelitian yang bertujuan untuk mengetahui hubungan sebab-akibat serta pengaruh antara dua variabel atau lebih. Penelitian ini berusaha menjelaskan pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus sebagai variabel independen terhadap kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen dengan sampel sebanyak 120 orang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak dan pelayanan fiskus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak, Variabel yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak menunjukkan hasil bahwa variabel pengetahuan perpajakan paling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak,

Kata-kata kunci: kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, pelayanan fiskus, kepatuhan wajib pajak.

## ABSTRACT

The importance of tax awareness in building state becomes factor which determine the researcher do research. Therefore, this research aimed to analyze the effect of taxpayers' awareness, tax knowledge, tax sanction and fiscal service on personal taxpayers' compliance of KPP Pratama Surabaya, Wonocolo.

The research was quantitative. Moreover, the data collection technique used incidental sampling with questionnaires as its instrument. Furthermore, the questionnaires would be distributed to 120 respondents of personal taxpayers who registered on KPP Pratama Surabaya, Wonocolo as sample. Additionally, the data analysis technique used multiple linear regression.

The research result concluded taxpayers' awareness had positive and significant effect on personal taxpayers' compliance. Likewise, tax knowledge had positive and significant effect on personal taxpayers' compliance. Similarly, both tax sanction and fiscal service had positive and significant effect on personal taxpayers' compliance. All of those variables had less than 0.05 value which meant many taxpayers cared and obeyed in doing tax reporting. In addition, tax knowledge was the most affected variable on taxpayers' compliance with t. counted of 6.038.

**Keywords:** Taxpayers' Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanction, Fiscal Service, Taxpayers' Compliance

