

## DAFTAR PUSTAKA

- Cholifah, M. 2012. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan*. Skripsi. Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Ekonomi. Surakarta.
- Ditta, C. 2013. *Analisis Pengaruh Pengetahuan Umum, Tingkat Ekonomi, Dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan PBB Masyarakat Desa Dan Kota Dengan Variabel Moderating Kontrol Petugas Desa/Kelurahan (Studi Kasus Pada Kabupaten Demak)*. Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Dyan, F. 2019. *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Usia dan Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariant Dengan Program IBM SPSS 19*. Edisi Ke 5. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jatmiko, A. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang*. Tesis. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Jotopurnomo, C dan Y. Mangoting. 2013. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, Lingkungan Wajib Pajak Berada terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Surabaya*. Universitas Kristen Petra. Surabaya.
- Kichler, E., E. Hoelzl dan I. Wahl. 2008. Enforced versus voluntary tax compliance: The “slippery slope” framework. *Journal of Economic Psychology* 29(2): 210–225.
- Kristanty, N., S. Khairani dan I. Fajriana. 2019. *Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Tarif Pajak dan Penyuluhan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Palembang*. Skripsi. STIE MDP Jurusan Akuntansi. Palembang.
- Lidya, O. 2013. Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA* 1(3): 2303-1174.

- Modugu, K. P. dan J. Obi. 2014. Impact of Tax Audit on Tax Compliance in Nigeria. *International Journal of Business and Social Science* 5(9).
- Munari. 2005. Pengaruh Faktor Tax Payer Terhadap Keberhasilan Penerimaan Pajak Penghasilan (Studi Kasus KPP Batu, Malang). *Jurnal Eksekutif* 2(2).
- Murphy, K. 2008. Enforcing Tax Compliance: To Punish or Persuade?. *Economic Analysis & Policy* 38(1).
- Nuridayu, Rosiati dan N. Syuhada. 2017. Tax Fines and Tax Compliance for Small and Medium Enterprises (SMEs) in Malaysia. *International Journal of Business, Economics and Law* 12(1): 2289-1552.
- Palil, M. R., M. Rusyidi dan W. Fadillah. 2013. The Perception of Tax Payers on Tax Knowledge and Tax Education with Level of Tax Compliance: A Study the Influences of Religiosity. *ASEAN Journal of Economics, Management and Accounting* 1(1): 118-129.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-02/PJ/2014 tentang Tata Cara Penyampaian Pengaduan Pelayanan Perpajakan. 21 Januari 2014. Jakarta.
- Qomaria, S. 2008. *Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak dan Tingkat Pendidikan Wajib Pajak Terhadap Kesadaran Membayar Pajak*. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta.
- Rahayu, S. K. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Salaria, N. 2012. Meaning Of The Term- Descriptive Survey Research Method. *International Journal of Transformations in Business Management* 1(6): 2231-6868.
- Shiddiq, M. A. 2011. *Faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran wajib pajak dalam pembayaran pajak bumi dan bangunan(PBB) di Tangerang Selatan*. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah: Jakarta.
- Tilahun, M. 2018. Economic and Social Factors Voluntary Tax Compliance: Evidence from Bahir Dar City. *International Journal of Accounting Research* 6(2).
- Tin, S. S. 2017. Does Frequency of Audits Improve Taxpayer Compliance. *Southeast Asian International Business Journal, Economics and Law* 14(1): 2289-1560.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 17 Juli 2007. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 85. Jakarta.

Waluyo, 2011. *Perpajakan Indonesia*. Edisi 10 Buku 1. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Wenzel, M. 2013. *Motivation or rationalisation? Causal relations between ethics, norms and tax compliance*. ISSN 1444-8211.

