

**PENGARUH PERSEPSI EFIKASI DIRI, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN MENGENAI E-
FAKTUR VERSI 3.0 TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN E-SPT
MASA PPN**



**Oleh :
MAULANA ROBBI FELANI
NPM: 19.2.01.12070**

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH PERSEPSI EFIKASI DIRI, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN MENGENAI E-
FAKTUR VERSI 3.0 TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN E-SPT
MASA PPN**



**Oleh :
MAULANA ROBBI FELANI
NPM: 19.2.01.12070**

**Program Studi: Akuntansi
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2021**

**PENGARUH PERSEPSI EFIKASI DIRI, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN MENGENAI E-
FAKTUR VERSI 3.0 TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN E-SPT
MASA PPN**

Skripsi Diajukan untuk Memperoleh Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Konsentrasi : Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan



Oleh :

MAULANA ROBBI FELANI

NPM: 19.2.01.12070

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2021**

**PENGARUH PERSEPSI EFIKASI DIRI, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN MENGENAI
E-FAKTUR VERSI 3.0 TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN
E-SPT MASA PPN**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

MAULANA ROBBI FELANI
NPM : 19.2.01.12070

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 8 April 2021

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.
Anggota : 1. Dra. Lailatul Amanah, M.Si., Ak., CA.
2. Dr. Titik Mildawati, S.E., M.Si., Ak., CA.

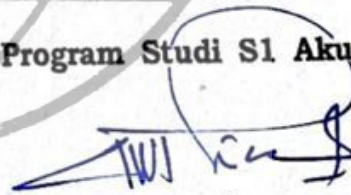
**Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima
Oleh :**

Dosen Pembimbing



Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.



Ketua STIESIA



CS **Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : **MAULANA ROBBI FELANI**

N.P.M : **19.2.01.12070**

menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH PERSEPSI EFIKASI DIRI, PERSEPSI
KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN MENGENAI E-
FAKTUR VERSI 3.0 TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN E-SPT
MASA PPN**

Diajukan untuk diuji pada tanggal 8 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 8 April 2021
Yang membuat pernyataan,



1000
REPUBLIK INDONESIA
METERNI
TEMPER
3C9CBAJX107475232

Maulana Robbi Felani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Maulana Robbi Felani
NPM : 19.2.01.12070
Tempat/Tanggal Lahir : Mataram/ 10 Oktober 1997
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Dua) / 3 (Tiga)
Alamat Rumah : Jl Griyo Mapan Sentosa Blok EI No 32
Tambaksawah, Waru, Sidoarjo
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Soejatno
Alamat Rumah/Telepon : Jl Griyo Mapan Sentosa Blok EI No 32
Tambaksawah, Waru, Sidoarjo Alamat
Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : POLRI

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SD Negeri Pabean 1 tahun 2010
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 4 Waru tahun 2013
3. Tamat SLTA di SMA Negeri 9 Surabaya tahun 2016

4. Pendidikan Tinggi PT

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Univeersitas Airlangga	Surabaya	I-VI	2016-2019	DIPLOMA III
STIESIA	Surabaya	I-III	2019-2020	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2019	BAHANA CONSULTING	STAFF	JUNIOR TAX ACCOUNTING

Dibuat dengan sebenarnya

Maulana Robbi Felani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat dan KaruniaNya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI EFIKASI DIRI, PERSEPSI KEBERMANFAATAN DAN PERSEPSI KEMUDAHAN MENGENAI E-FAKTUR VERSI 3.0 TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN E-SPT MASA PPN**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program S1 Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Selama mengikuti pendidikan S1 Akuntansi sampai dengan proses penyelesaian Skripsi, penulis berterimakasih kepada berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina dan membimbing peneliti untuk itu khususnya kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua STIESIA yang sudah membantu memfasilitasi mahasiswanya selama penyelesaian studi S1.
2. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak. CA. selaku ketua prodi S1 Akutansi yang sudah banyak membantu dan membimbing.
3. Ibu Dr. Fidiana, S.E., M.S.A. selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Para rekan kerja dari Konsultan Bahana Consulting yang telah mengizinkan dan mempermudah untuk mengambil data penelitian.

5. Kedua orangtua serta kedua kakak saya yang tidak pernah berhenti mendoakan dan mensupport saya.
6. Teman-teman transfer S1 angkatan 2019 yang selalu bekerja sama selama penulisan skripsi ini.
7. Teman – teman bimbingan saya yang selalu bimbingan bersama – sama dengan saya.

Saya menyadari, skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, mudah – mudahan keberadaan skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membaca.

Surabaya , Maret 2021

Maulana Robbi Felani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Teoritis	8
2.1.1 Teori Kepuasan Pelanggan	8
2.1.2 Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	9
2.1.2.1 Pengertian Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	9
2.1.2.2 Subjek Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	11
2.1.2.3 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	12
2.1.2.4 Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	13
2.1.3 Aplikasi E-Faktur.....	14
2.1.4 Kepatuhan Pajak	17
2.2 Rerangka Pemikiran.....	18
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.4 Pengembangan Hipotesis	21
2.4.1 Pengaruh Persepsi Efikasi Diri Mengenai E-Faktur Versi 3.0 Terhadap Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	21
2.4.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Mengenai E-Faktur Versi 3.0 Terhadap Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	22
2.4.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Mengenai E-Faktur Versi 3.0 Terhadap Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	23
BAB 3 : METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	27
3.4.1 Variabel Persepsi Efikasi Diri Mengenai E-Faktur Versi 3.0.....	27
3.4.2 Variabel Persepsi Kebermanfaatan Mengenai E-Faktur Versi 3.0	28

3.4.3 Variabel Persepsi Kemudahan Mengenai E-Faktur Versi 3.0	28
3.4.4 Variabel Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Uji Kualitas Data	30
3.5.1.1 Uji Validitas	30
3.5.1.2 Uji Reabilitas	31
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.2.1 Uji Normalitas.....	32
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	33
3.5.2.3 Regresi Linier Berganda (<i>Multiple Regression Analysis</i>).....	33
3.5.3 Uji Hipotesis	34
3.5.3.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.5.3.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	36
3.5.3.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	36
BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Karakteristik Responden.....	38
4.1.2 Analisis Deskriptif Responden.....	41
4.1.2.1 Deskripsi Tanggapan Variabel Persepsi Efikasi Diri.....	42
4.1.2.2 Deskripsi Tanggapan Variabel Persepsi Kebermanfaatan	43
4.1.2.1 Deskripsi Tanggapan Variabel Persepsi Kemudahan	43
4.1.2.1 Deskripsi Tanggapan Variabel Kepatuhan E-Spt PPN	45
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	45
4.1.3.1 Uji Validitas	45
4.1.3.2 Uji Realibilitas.....	47
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	48
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	49
4.1.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.1.5 Uji Hipotesis	52
4.1.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
4.1.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	52
4.1.5.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	53
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengaruh Persepsi Efikasi Diri Mengenai E-Faktur Versi 3.0 Terhadap Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	55
4.2.2 Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Mengenai E-Faktur Versi 3.0 Terhadap Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	57
4.2.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Mengenai E-Faktur Versi 3.0 Terhadap Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN	58
BAB 5 : PENUTUP	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran	61
JADWAL PENELITIAN	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Indikator Kuesioner Variabel Persepsi Efikasi Diri	28
2 Indikator Kuesioner Variabel Persepsi Kebermanfaatan	28
3 Indikator Kuesioner Variabel Persepsi Kemudahan	29
4 Indikator Kuesioner Variabel Kepatuhan Pelaporan E-SPT Masa PPN.....	29
5 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	38
6 Jenis Kelamin Responden	39
7 Jenjang Pendidikan Responden	40
8 Jabatan Responden.....	40
9 Kategori Variabel.....	42
10 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Efikasi Diri	42
11 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Kebermanfaatan	43
12 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Kemudahan	44
13 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepatuhan E-SPT PPN	45
14 Hasil Uji Validitas Persepsi Efikasi Diri	46
15 Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan	46
16 Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan	46
17 Hasil Uji Reliabilitas	47
18 Hasil Uji Normalitas	49
19 Hasil Uji Multikolinearitas	50
20 Hasil Uji Regresi Liner Berganda	51
21 Hasil Koefisien Determinasi.....	52
22 Hasil Perhitungan Uji F.....	53
23 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	54
24 Hasil Rangkuman Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Rerangka Pemikiran.....	19
2 Normal P - Plot of Regression Standardized Residual	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1 Kuesioner.....	66
2 Tabulasi Kuesioner	71
3 Validitas	76
4 Reliabilitas	84
5 Analisis Regresi Linier Berganda	84
6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	85
7 Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing	87
8 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi	88
9 Surat Izin Riset dari STIESIA	89
10 Surat Keterangan Selesai Riset	90
11 Bebas Plagiasi.....	91
12 Sertifikat Seminar Hasil Penelitian	94

