

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN DAN PENCAIRAN DANA KREDIT**  
**PT. INFINITY PLUS SOLUTION AUTHORIZED BANK CIMB NIAGA**  
**TBK CABANG SURABAYA**



**Oleh :**

**MAILINA ZISKIA**

**NPM: 18.1.03.01983**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**STIESIA SURABAYA**

**2021**

**ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN DAN PENCAIRAN DANA KREDIT  
PT. INFINITY PLUS SOLUTION AUTHORIZED BANK CIMB NIAGA  
TBK CABANG SURABAYA**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,

Guna Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md. Ak.)

Program Studi Diploma Tiga Akuntansi



Oleh :

MAILINA ZISKIA

NPM: 18.1.03.01983

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

## LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat,  
Memperoleh Gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md. Ak.)  
Program Studi Diploma Tiga Akuntansi

Oleh:

MAILINA ZISKIA

NPM : 18.1.03.01983

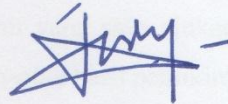
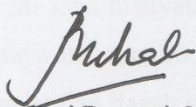
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Pada Tanggal 27 September 2021

Oleh : Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dosen Pembimbing

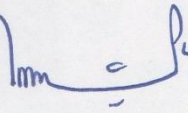
Ketua Program Studi D3 Akuntansi



Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA.

Dra. Dini Widayawati, M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA



Dr. Nur Fadrih Asyik, SE., M.Si., Ak., CA.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Mailina Ziskia

N.P.M : 18.1.03.01983

Menyatakan bahwa tugas akhir saya dengan judul:

**ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN DAN PENCAIRAN DANA KREDIT  
PT. INFINITY PLUS SOLUTION AUTHORIZED BANK CIMB NIAGA  
TBK CABANG SURABAYA**

Adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat orang atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan STIESIA batal saya terima.

Surabaya, 17 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Mailina Ziskia



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. MAHASISWA

Nama : Mailina Ziskia  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 04 Mei 2000  
Agama : Islam  
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (Dua) / Ke-2 (Dua)  
Alamat : JL. Dupak Bangunsari VI No. 28 Surabaya  
Nomor Telepon : 085815646726

### B. ORANG TUA

Nama : Sriyatun  
Alamat : JL. Dupak Bangunsari VI No. 28 Surabaya  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat Kantor/Telepon : - / 081232951308

### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN DUPAK V SBY Tahun 2012
2. Tamat SMP di SMP NEGERI 38 SBY Tahun 2015
3. Tamat SMK di SMK BARUNAWATI SBY Tahun 2018
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Alamat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Jl. Menur Pumpungan No. 30	VI	2018-2021	



Dibuat dengan sebenarnya

Mailina Ziskia

## Kata Pengantar

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, serta segala Karunia-Nya atas kelancaran serta kemudahan yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS PROSEDUR PEMBERIAN DAN PENCAIRAN DANA KREDIT PADA BANK CIMB NIAGA CABANG MANYAR SURABAYA”. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md. Ak.) di kampus STIESIA SURABAYA.

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis sepenuhnya menyadari bahwa banyak hambatan serta rintangan yang dihadapi penulis, namun dapat dilalui berkat adanya motivasi serta dukungan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Dini Widyawati, M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Diploma Tiga Akuntansi STIESIA Surabaya.
3. Dra. Endang Dwi Retnani, M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya dan memberikan banyak bimbingan serta pengarahan perihal penulisan laporan PKL/Magang
4. Seluruh dosen STIESIA Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama proses perkuliahan berlangsung.

5. Bapak Ivo Hariyanto, selaku *Regional Sales Head* (RSH) yang telah memberikan kesempatan saya untuk melaksanakan Praktik Kerja Lapangan/Magang dan studi riset pada Bank CIMB Niaga Manyar Surabaya selama satu bulan.
6. Ibu Dewi, selaku PIC (Pimpinan Induk Cabang) PT. Infinity Plus Solution yang telah merecruit saya untuk bias magang disalah satu vendornya yaitu bank CIMB Niaga.
7. Ibu Mariana Saridewi, selaku pembimbing eksternal yang telah meluangkan banyak waktu dan memberikan banyak ilmu dalam proses berlangsungnya PKL/Magang
8. Kedua orang tua dan keluarga besar yang telah memberikan doa, serta dukungan moril maupun materil.
9. Rekan-rekan mahasiswa terutama kelas DA1 angkatan 2018 yang selalu memberikan semangat dalam menempuh program studi D3 Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu., kritik dan saran sangat diharapkan.

Semoga laporan ini bermanfaat dan dapat memberikan nilai positif.

Surabaya, 17 Agustus 2021

Mailina Ziskia

## DAFTAR ISI

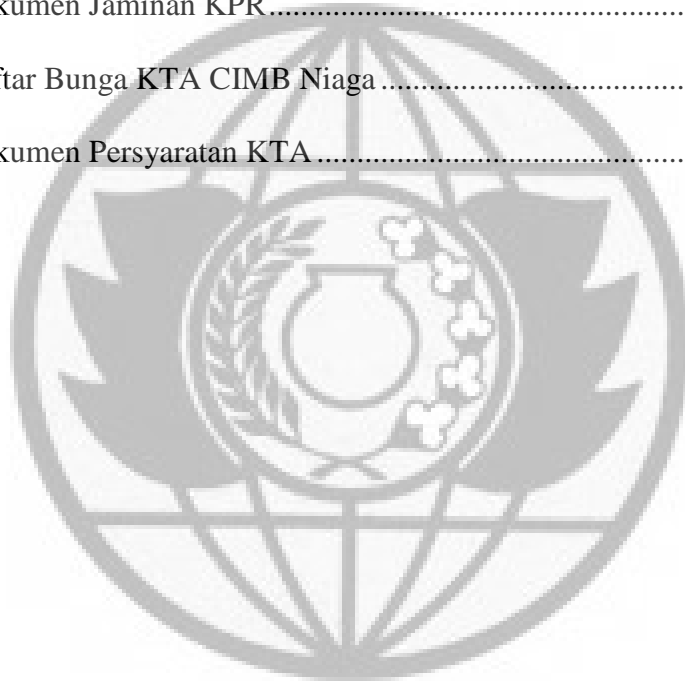
<b>HALAMAN SAMPUL LUAR TUGAS AKHIR</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL TUGAS AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Studi Lapangan.....	4
1.3 Manfaat Studi Lapangan.....	4
1.4 Ruang Lingkup Studi Lapangan.....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Pengertian Perbankan dan Bank.....	8
2.1.1 Pengertian Perbankan.....	8
2.1.2 Pengertian Bank.....	8
2.2 Kredit.....	11



2.2.1	Pengertian Kredit .....	11
2.2.2	Jenis-jenis Kredit.....	11
2.2.3	Fungsi Kredit.....	14
2.2.4	Tujuan Kredit .....	14
2.2.5	Manfaat Perkreditan .....	15
2.2.6	Unsur-unsur Kredit.....	16
2.2.7	Prinsip-prinsip Perkreditan.....	17
2.2.7	Jaminan Kredit .....	18
2.3	Pengelolaan Kredit .....	19
2.4	Pengawasan Kredit.....	20
<b>BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>22</b>
3.1	Gambaran Objek Studi .....	22
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	22
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	26
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	27
3.1.4	“Hasil Wawancara” .....	29
3.2	Pembahasan .....	31
3.2.1	Produk Kredit Bank CIMB Niaga.....	31
3.2.2	Analisis Prosedur Pemberian dan Pencairan Dana Kredit.....	45
3.2.3	Faktor-Faktor Pengajuan Kredit Ditolak oleh Bank .....	53
3.2.4	Kendala Yang Dihadapi Di Lapangan .....	55
3.2.5	Upaya Bank Terkait Pembayaran Angsuran Nasabah .....	55
<b>BAB 4 PENUTUP.....</b>		<b>57</b>
4.1	Simpulan.....	57
4.2	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>59</b>

## Daftar Tabel

Tabel	Halaman
1. Simulasi Kredit Kepemilikan Rumah XTRA... ..	35
2. Simulasi KPR iB FIX.....	38
3. Dokumen Persyaratan KPR.....	39
4. Dokumen Jaminan KPR.....	39
5. Daftar Bunga KTA CIMB Niaga .....	41
6. Dokumen Persyaratan KTA .....	44



## Daftar Gambar

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi Pusat.....	27
2. Struktur Organisasi Bank CIMB Niaga KCP Surabaya Divisi Persolan Loan.....	28
3. Persyaratan Dokumen Pengajuan KTA .....	42
4. Rincian Ujrah/Margin dan Besarnya Biaya .....	44
5. Bagan Alur Proses Pemberian sampai Pencairan Kredit .....	45
6. Formulir Aplikasi Pengajuan KPR Nasabah.....	47
7. Formulir Aplikasi Pengajuan KTA Nasabah.....	48



